

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan dapat diketahui bahwa terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara pemaafan dan agresivitas pada karyawan. Hal ini berarti semakin tinggi pemaafan maka semakin rendah agresivitas karyawan. Begitu pula sebaliknya, semakin rendah pemaafan maka semakin tinggi pula agresivitas. Hipotesis penelitian ini menunjukkan terdapat hubungan negatif antara pemaafan dan agresivitas karyawan terhadap atasan dapat **diterima.**

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat penulis berikan terkait proses dan hasil selama penelitian ini berlangsung.

Saran – saran tersebut diantaranya :

a. Bagi instansi

Peneliti menyarankan kepada Sekretariat Daerah Kota Tanjungpinang untuk menurunkan tingkat agresivitas karyawan, adapun cara yang peneliti sarankan adalah menghidupkan nilai – nilai positif seperti pemaafan.

b. Bagi anggota instansi

Peneliti mengharapkan anggota instansi untuk lebih meningkatkan pemaafan sehingga dapat menurunkan tingkat agresivitas di Sekretariat Daerah Kota Tanjungpinang.

c. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperdalam dalam membahas atau meneliti mengenai variabel maupun faktor – faktor yang dapat mempengaruhi agresivitas. Selain itu, peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas populasi dan jumlah responden agar dapat digunakan sebagai referensi atau pengembangan penelitian – penelitian terkait pemaafan dan agresivitas.