

**HUBUNGAN ANTARA PEMAAFAN DAN AGRESIVITAS KARYAWAN
TERHADAP ATASAN
SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh :

NUZUL ABDI MA'RIFATULLAH

14320293

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

HUBUNGAN ANTARA PEMAAFAN DAN AGRESIVITAS KARYAWAN TERHADAP ATASAN

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi dan Ilmu
Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi Sebagian Dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1 Psikologi



Mengesahkan,

Prodi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua Program Studi

Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc. Sc

Tanda Tangan

Dosen Penguji

1. Dr. H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psi., M.Ag
2. Thobagus Moh. Nu'man, S.Psi., Psikolog. MA.
3. Muh. Novvaliant Filsuf T., S.Psi., M.Psi.

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nuzul Abdi Ma'rifatullah
No. Mahasiswa : 14320293
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : *Hubungan antara Pemaafan dan Agresivitas Karyawan Terhadap Atasan*

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia
3. Apabila di kemudian hari setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 28 November 2018



Yang Menyatakan

Nuzul Abdi Ma'rifatullah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil'alamin

Segala puji bagi Allah *Subhanahu Wata'ala* yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya dalam hidup hamba dan selalu memberikan pertolongan, petunjuk, serta nikmat yang tidak pernah putus hingga sekarang

Karya ini penulis persembahkan untuk

Kedua orang tua saya, Nini Yunidarti dan Dulhadi

Terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, perjuangan, dan kesabaran yang telah diberikan kepada saya hingga hari ini. Sampai kapan pun semua itu tidak pernah bisa terbalas oleh apapun.

MOTTO

إِنَّمَا كَانَ قَوْلَ الْمُؤْمِنِينَ إِذَا دُعُوا إِلَى اللَّهِ وَرَسُولِهِ لِيَحْكُمَ بَيْنَهُمْ أَنْ يَقُولُوا
سَمِعْنَا وَأَطَعْنَا وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ ٥١

“Sesungguhnya ucapan orang – orang yang beriman apabila diajak untuk kembali kepada Allah dan Rasul-Nya agar Rasul itu memberikan keputusan hukum diantara mereka hanyalah dengan mengatakan, “Kami mendengar dan kami taat”.

Dan hanya merekalah orang – orang yang berbahagia.”

(QS. An – Nuur [24] : 51)

عَبْدُ اللَّهِ بْنِ عَبَّاسٍ -رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا- قَالَ: كُنْتُ خَلْفَ النَّبِيِّ -صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ- يَوْمًا، فَقَالَ: ((يَا غُلَامُ، إِنِّي أُعَلِّمُكَ كَلِمَاتٍ؛ أَحْفَظِ اللَّهَ يَحْفَظْكَ، أَحْفَظِ اللَّهَ تَجِدْهُ تُجَاهَكَ، إِذَا سَأَلْتَ فَاسْأَلِ اللَّهَ، وَإِذَا اسْتَعَنْتَ فَاسْتَعِنْ بِاللَّهِ، وَاعْلَمْ أَنَّ الْأُمَّةَ لَوِ اجْتَمَعَتْ عَلَى أَنْ يَنْفَعُوكَ بِشَيْءٍ لَمْ يَنْفَعُوكَ إِلَّا بِشَيْءٍ قَدْ كَتَبَهُ اللَّهُ لَكَ، وَإِنْ اجْتَمَعُوا عَلَى أَنْ يَضُرُّوكَ بِشَيْءٍ لَمْ يَضُرُّوكَ إِلَّا بِشَيْءٍ قَدْ كَتَبَهُ اللَّهُ عَلَيْكَ، رُفِعَتِ الْأَقْلَامُ وَجَفَّتِ الصُّحُفُ))

Dari Abul ‘Abbas Abdullah bin ‘Abbas *radhiyallahu ‘anhuma*, dia berkata: Suatu hari aku pernah berboncengan bersama Nabi *shallallahu ‘alaihi wa sallam*, lalu beliau bersabda: “wahai anak kecil, sungguh aku akan mengajarimu beberapa kalimat: ‘jagalah Allah, niscaya Dia akan menjagamu, jagalah Allah niscaya engkau akan mendapati- Nya di hadapanmu. Apabila kamu meminta sesuatu mintalah kepada Allah, apabila engkau meminta pertolongan maka mintalah kepada Allah. Ketahuilah, kalua seandainya umat manusia bersatu untuk memberikan kemanfaatan kepadamu dengan sesuatu, niscaya mereka tidak akan mampu memberi manfaat kepadamu kecuali dengan sesuatu yang telah Allah tentukan untukmu, dan kalua seandainya mereka bersatu untuk menimpakan bahaya kepadamu dengan sesuatu, niscaya tidak akan membahayakanmu kecuali dengan sesuatu yang telah Allah tetapkan akan menimpamu. Pena – pena telah diangkat dan lembaran – lembaran telah kering.”

(HR. at Tirmidzi no. 2516)

PRAKATA



Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirrabil'alamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat-Nya. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang shaleh. Berkat petunjuk dan tuntunan dari Allah SWT, penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yang berjudul ***“Hubungan Antara Pemaafan dan Agresivitas Karyawan Terhadap Atasan.***

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak yang sangat berarti sehingga kesulitan yang ada dalam proses penyusunan skripsi ini dapat diatasi dengan baik. Melalui kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang secara langsung membantu dalam penyelesaian skripsi ini, dan ucapan ini dihaturkan kepada:

1. Bapak Dr.H.Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psi., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, ilmu, dan dukungan, serta selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc., Sc. selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Islam Indonesia.

3. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya atas semua ilmu, bimbingan, dan pengalaman yang dibagikan kepada penulis selama berkuliah di Program Studi Psikologi.
4. Segenap Staff dan Karyawan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya atas segala bantuannya bagi penulis dalam proses menuntut ilmu.
5. Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan banyak inspirasi serta pelajaran hidup yang sangat berharga, mencurahkan kasih sayang yang tak terhingga, semangat, doa, motivasi dan dukungan kepada anak bungsunya ini sehingga skripsi dapat terselesaikan. Terimakasih banyak.
6. Kak Dewi, Bang Kholiq dan Kak Iji, yang memberikan kasih sayang, memberikan semangat yang luar biasa dan senantiasa bersabar dalam mengarahkan saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Yutriana Reza yang selalu menemani, mengingatkan dan menyemangati, sehingga saya termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan lebih cepat.
8. Heru Oktapiansyah yang selalu siap sedia membantu ketika saya menghadapi kesulitan dan memberikan semangat
9. Rachmad Dwi Hartanto teman kontrakan yang selalu membantu dan berlomba dengan saya dalam menyelesaikan skripsi.

10. Keluarga besar PSIKOLOGI 2014 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih telah memberikan banyak pengalaman berharga yang tak terlupakan. Semoga kalian semua sukses dan jangan putus tali silaturahmi kita setelah lulus nanti karena kita adalah keluarga.
11. Seluruh Kelas D Psikologi 2014 yang pasti akan selalu terkenang dalam hati, karena awal perjumpaanku di bangku kuliah adalah bersama kalian. Sukses selalu!
12. KKN angkatan 55 di Desa Ngalaris, terima kasih atas apapun yang pernah kita lewati bersama saat suka dan duka (walaupun hanya sebulan tapi kenangannya tidak akan hilang.
13. KKN unit PW- 129 (Bning, Wisnu, Ryan, Mila, Sita, Lita, Nina, Rani) yang pernah sebulan secepat seperjuangan di Nglaris. Banyak suka dan duka yang kita lewati saat itu. Tetap solid guys!
14. Teman-teman SARANG PENYAMUN (Billy, Bintang, Riki, Yudha, Papi, Aden, dll) yang sering aku tanya tentang skripsi lainnya. Terimakasih banyak brader!
15. Teman-teman yang pernah satu kepanitiaan/organisasi baik fakultas maupun universitas, terimakasih karena bersama kalian aku belajar apa itu *leadership*, tanggung jawab, kekompakan, kesabaran, dan masih banyak pengalaman lain yang luar biasa.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak karena skripsi ini masih jauh dari sempurna dan semoga dapat

bermanfaat bagi yang berkepentingan. Semoga skripsi ini dapat memberikan informasi yang mampu membantu kemajuan ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warrohmatullahi Wabarokatuh.

Yogyakarta, 28 November 2018

Penulis

Nuzul Abdi Ma'rifatullah