

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Tugas akhir dengan judul **“IDENTIFIKASI FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PADA INDUSTRI JASA PERBANKAN “**

(Studi kasus di PD. BPR Bank Pasar, Kudus) ini telah disetujui dan disahkan pada tanggal Januari 2007.

Yogyakarta, Januari 2007

Disusun Oleh :

Nama : Rina Pramudaningrum

No Mahasiswa : 02 522 087

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Drs. Imam Djati Widodo, MEng.Sc)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

IDENTIFIKASI FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PADA INDUSTRI JASA PERBANKAN (Studi kasus di PD. BPR Bank Pasar, Kudus)

TUGAS AKHIR

Oleh:

Nama : Rina Pramudaningrum

No. Mahasiswa : 02 522 087

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri Fakultas Teknologi
Industri Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, Januari 2007

Tim Penguji,

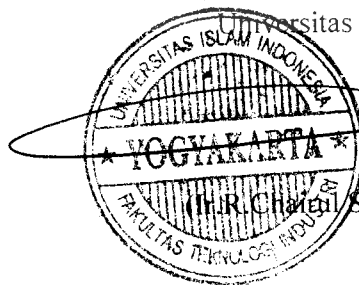
Drs. Imam Djati W, MEng.Sc
Ketua

Drs. H. M. Ibnu Mastur, MSIE
Anggota I

H. Agus Mansur, ST, MEng.Sc
Anggota II

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri
Universitas Islam Indonesia

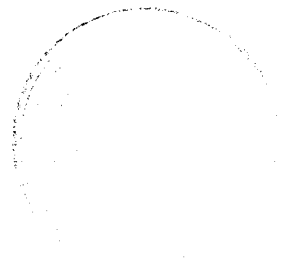


(H. R. Chaidir Saleh, M.Sc., Ph.D)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Aku persembahkan skripsiku ini kepada kedua orang tuaku, suamiku, saudara-saudaraku dan teman-temanku yang tak henti-hentinya memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan serta dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.



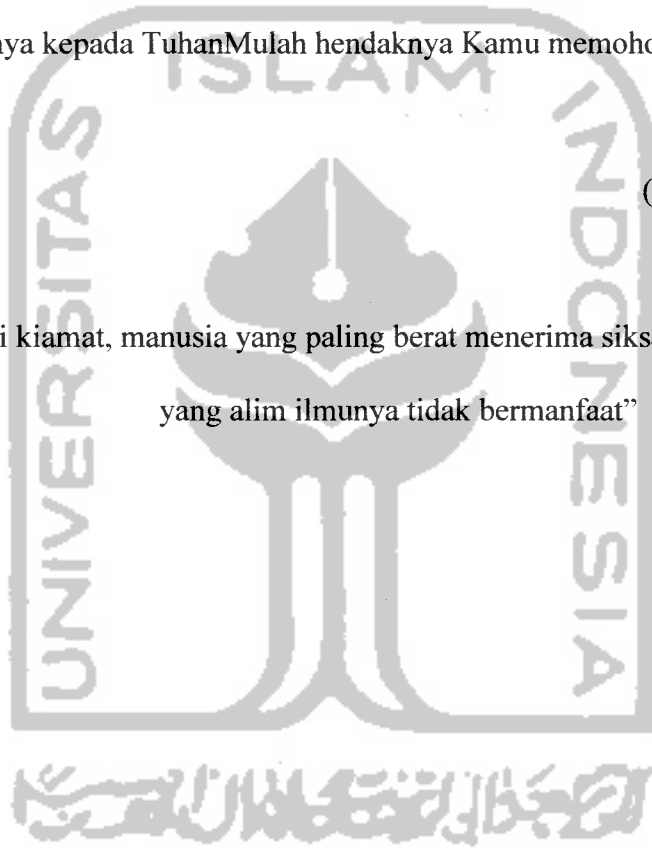
MOTTO

“Sungguh, bersama kesukaran pasti ada kemudahan. Oleh karena itu, jika kamu telah selesai dari suatu tugas, kerjakan tugas lain dengan sungguh-sungguh Dan, hanya kepada TuhanMulah hendaknya Kamu memohon dan mengaharap”

(QS. Asy Syarh : 6-8)

“Pada hari kiamat, manusia yang paling berat menerima siksaan adalah seseorang yang alim ilmunya tidak bermanfaat”

(HR. Thabrani)



KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah robbil alamin, Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Tugas Akhir ini dilaksanakan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan jenjang strata satu (S1) di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini Penulis telah banyak memperoleh masukan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak yang sangat berguna dan bermanfaat baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini, Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orangtuaku yang senantiasa berdoa serta memberikan kasih sayang dan dorongan baik moral maupun material.
2. Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
3. Ketua Jurusan Teknik Industri, Universitas Islam Indonesia.

4. Bapak Drs. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan selama Tugas Akhir ini.
5. Seluruh staff dan karyawan PD. BPR Bank Pasar, Kudus yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
6. Semua pihak yang telah mendukung sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna walaupun demikian Penulis berharap semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi semua pihak dan semoga seluruh bantuan yang telah disumbangkan kepada Penulis dapat diterima Allah SWT sebagai amal sholeh.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta, Januari 2007

Penulis

