

**IDENTIFIKASI FAKTOR YANG BERPENGARUH  
TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN  
PADA INDUSTRI JASA PERBANKAN  
(Studi kasus di PD. BPR Bank Pasar Kudus)**

**Tugas Akhir**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada**

**Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**

**Universitas Islam Indonesia**



Oleh :

Nama : Rina Pramudaningrum

No Mahasiswa : 02 522 087

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
JOGJAKARTA**

**2007**