

**IDENTIFIKASI FAKTOR YANG BERPENGARUH
TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN
PADA INDUSTRI JASA PERBANKAN
(Studi kasus di PD. BPR Bank Pasar Kudus)**

Tugas Akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada

Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia



Oleh :

Nama : Rina Pramudaningrum

No Mahasiswa : 02 522 087

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
JOGJAKARTA**

2007