

**ANALISIS MOTIVASI KONSUMEN TERHADAP KEINGINAN
MENABUNG DI BANK MANDIRI CABANG BRIGJEN KATAMSO
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekinomi, Universitas Islam Indonesia



oleh

Nama : Yuanita Purnamadewi

Nomor Mahasiswa : 01311357

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2005

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”

Yogyakarta, Januari 2005

Penulis,



Yuanita Purnamadewi

ANALISIS MOTIVASI KONSUMEN TERHADAP KEINGINAN
MENABUNG DI BANK MANDIRI CABANG BRIGJEN KATAMSO
YOGYAKARTA



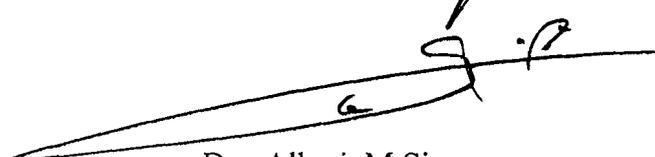
Nama : Yuanita Purnamadewi
Nomor Mahasiswa : 01311357
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, Januari 2005

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

Albari


Drs. Albari, M.Si

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS MOTIVASI KONSUMEN TERHADAP KEINGINAN MENABUNG DI
BANK MANDIRI CABANG BRIGJEN KATAMSO YOGYAKARTA**

Disusun Oleh: **YUANITA PURNAMADEWI**
Nomor mahasiswa: 01311357

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**
Pada tanggal : 17 Februari 2005

Penguji/Pemb. Skripsi: Drs. Albari, M.Si

Penguji : Drs. Murwanto Sigit, MBA

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Drs. Suwarsono, MA

MOTTO

- ❖ Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat dan Allah maha mengetahui apa yang kamu lakukan
(QS. Al Mujaadilah :11)
- ❖ Barang siapa yang bertawakal kepada Allah niscaya dia akan mengadakan baginya jalan keluar, dan memberinya rizki dari arah yang tiada disangka – sangka. Dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya.
(QS. Ath – Thalaq: 2-3)
- ❖ Orang yang besar adalah bukan yang otaknya sempurna, melainkan orang-orang yang dapat mempergunakan yang terbaik dari otaknya yang tidak sempurna.
(Aristoteles)
- ❖ Hidup memang kegelapan jika tanpa hasrat dan keinginan, senua hasrat dan keinginan adalah buta jika tidak disertai pengetahuan. Segala pengetahuan adalah hampa jika tidak diikuti pekerjaan. Dan setiap pekerjaan akan sia-sia jika tidak disertai cinta.
(khalil Gibran)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Ibuku Sri Wahyuningsih, dan bapakku Tedjo Purnomo tercinta, terima kasih atas kasih sayang dan cinta yang selalu diberikan serta doa yang tiada henti-hentinya , yang selalu menyertai langkahku selama ini,

- ❖ Kakaku Teddie Dian Patria yang baik hati selalu membantu dan mendukung saya
- ❖ Semua teman-temanku yang selalu mendukung dan membantu saya dalam menyusun skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul:

**“ANALISIS MOTIVASI KONSUMEN TERHADAP KEINGINAN
MENABUNG DI BANK MANDIRI CABANG BRIGJEN KATAMSO
YOGYAKARTA”** ini dapat terselesaikan.

Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini untuk untuk memenuhi persyaratan pada program strata satu Ekonomi Manajemen Universitas Islam Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa dorongan, dukungan dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Drs. Suwarsono M, MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, yang telah memberi izin kepada penulis untuk menyusun skripsi.

2. Bapak Drs. Albari M.si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan dari awal sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Arief Dermawan sebagai kepala cabang bank Mandiri cabang Brigjen Katamso Yogyakarta yang memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Bank Mandiri.
4. Bapak Amrih Priyo, Bapak Samto, dan mba miya di Bank Mandiri atas bantuan dan saran-sarannya.
5. Ibuku Sri Wahyuningsih, bapakku. Tedjo Purnomo, dan kakakku Teddie tercinta dengan segala kasih sayang yang tak pernah kering, dukungan serta doa yang sangat berarti dan tak ternilai.
6. Teman-teman di kampus UII Manajemen: Sari, Dian, Diana, Nururin, Anisa, Doni, Niko, dan Thomas makasih atas persahabatan yang indah selama ini semoga kita tetap bersahabat sampai kapanpun.
7. Anak-anak Manajemen Community 2001/2002 terima kasih atas doa dan dukungannya sampai saya bisa lebih maju seperti ini.
8. Teman-teman satu bimbingan yang semuanya perempuan, terima kasih atas saran dan tukar pikirannya.
9. Dosen serta seluruh karyawan, Perpustakaan, Referensi FE UII yang telah memperlancar penulisan skripsi ini.

10. Teman-temanku di Indosat Kotabaru : mba Upik, mba Diah, mba Puspita, mba Dini, mba Lya, dan mas Rizal yang sudah memberikan ijin bimbingan skripsi disaat kerja.

Serta semua pihak yang telah membantu dan tidak mungkin disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan, semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala amal dan kebaikan, amien.

Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan menambah khasanah ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Wr.WB

Yogyakarta, Januari 2005

Penulis

