

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO..... | v |
| PRAKATA..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| INTISARI..... | xv |
| BAB I PENGANTAR..... | 1 |
| Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| Rumusan Masalah..... | 10 |
| Pertanyaan Penelitian..... | 11 |
| Tujuan Penelitian..... | 11 |
| Manfaat Penelitian..... | 11 |
| Keaslian Penelitian..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| A. Pelatihan..... | 14 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Definisi Pelatihan | 14 |
| 2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan..... | 15 |
| 3. Komponen Pelatihan | 17 |
| 4. Tahap-tahap Pelatihan | 19 |
| 5. Metode Pelatihan | 23 |
| 6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Pelatihan..... | 30 |
| B. Generasi Y | 33 |
| 1. Definisi dan Hal-hal Terkait Generasi Y..... | 33 |
| 2. Karakteristik Generasi Y Secara Umum | 35 |
| 3. Karakteristik Generasi Y di Lingkungan Kerja..... | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 43 |
| A. Fokus Penelitian | 43 |
| B. Metode Penelitian..... | 44 |
| C. Metode Pengumpulan Data | 45 |
| D. Responden Penelitian | 46 |
| E. Metode Analisis Data | 47 |
| F. Validitas Penelitian..... | 48 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN | 50 |
| A. Orientasi Kacah dan Persiapan | 50 |
| 1. Orientasi Kacah | 50 |
| 2. Persiapan..... | 52 |

| | | |
|--------------|--|-----------|
| a. | Persiapan Administrasi..... | 52 |
| b. | Persiapan Alat Ukur | 53 |
| B. | Laporan Pelaksanaan Penelitian..... | 55 |
| C. | Hasil Penelitian..... | 56 |
| 1. | Pelatihan Ideal Menurut Karyawan Generasi Y..... | 59 |
| 2. | Tujuan dan Manfaat..... | 60 |
| 3. | Komponen Pelatihan | 62 |
| 4. | Bentuk dan Metode Pelatihan..... | 66 |
| 5. | Tahapan Pelatihan | 69 |
| 6. | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan..... | 72 |
| D. | Pembahasan..... | 76 |
| BAB V | PENUTUP | 87 |
| A. | Kesimpulan | 87 |
| B. | Saran..... | 89 |
| 1. | Saran untuk Perusahaan/Organisasi..... | 89 |
| 2. | Saran untuk Peneliti Selanjutnya..... | 89 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 90 |
| | LAMPIRAN | 93 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| Tabel 1 Identitas Responden | 56 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1. <i>Pelatihan ideal menurut karyawan Generasi Y</i> | 59 |
| Gambar 2. <i>Manfaat pelatihan</i> | 60 |
| Gambar 3. <i>Tujuan pelatihan</i> | 61 |
| Gambar 4. <i>Bentuk perubahan yang diinginkan karyawan Generasi Y</i> | 62 |
| Gambar 5. <i>Bentuk perubahan keterampilan yang diinginkan karyawan Generasi Y</i> | 63 |
| Gambar 6. <i>Bentuk perubahan sikap dan perilaku yang diinginkan karyawan Generasi Y</i> | 64 |
| Gambar 7. <i>Bentuk perubahan pengetahuan yang diinginkan karyawan Generasi Y</i> | 65 |
| Gambar 8. <i>Bentuk pelatihan yang diinginkan karyawan Generasi Y</i> | 66 |
| Gambar 9. <i>Metode pelatihan yang diinginkan karyawan Generasi Y</i> | 67 |
| Gambar 10. <i>Persiapan pelatihan yang diinginkan karyawan Generasi Y</i> | 69 |
| Gambar 11. <i>Hal yang memotivasi karyawan Generasi Y mengikuti pelatihan</i> | 70 |
| Gambar 12. <i>Instruktur pelatihan yang diinginkan oleh karyawan Generasi</i> | 71 |
| Gambar 13. <i>Faktor umum yang mempengaruhi keberhasilan pelatihan</i> | 72 |
| Gambar 14. <i>Desain ruangan pelatihan yang diinginkan karyawan Generasi Y</i> ... | 74 |
| Gambar 15. <i>Bentuk penghargaan yang diinginkan karyawan Generasi</i> | 75 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran | 93 |
| Lampiran 1. Hasil Input Data..... | 94 |
| Lampiran 2. Hasil Skoring Data berdasarkan Jumlah Subjek..... | 155 |
| Lampiran 3. Hasil Skoring Data dalam Bentuk Persen..... | 156 |
| Lampiran 4. Surat Pernyataan <i>Professional Judgment</i> 1 | 157 |
| Lampiran 5. Surat Pernyataan <i>Professional Judgment</i> 2 | 158 |
| Lampiran 7. Lembar <i>Inform Consent</i> 1 | 159 |
| Lampiran 8. Lembar <i>Inform Consent</i> 2..... | 160 |
| Lampiran 9. Lembar <i>Inform Consent</i> 3..... | 161 |
| Lampiran 10. Lembar <i>Inform Consent</i> 4..... | 162 |
| Lampiran 11. Surat Permohonan Penelitian..... | 163 |
| Lampiran 12. Surat Keterangan Penelitian | 164 |
| Lampiran 13. Alat Ukur | 165 |