

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN  
RAWAT JALAN DI PUSKESMAS SEYEGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Farmasi (S.Farm)

Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia



Oleh:

**DIAH WULANDARI**

**14613224**

**PROGRAM STUDI FARMASI**

**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2018**

SKRIPSI

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN RAWAT  
JALAN DI PUSKENMAS SEYEGAN**



Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama,

Diesty Anita Nugrahani, M.Sc., Apt

Pembimbing Pendamping,

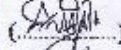

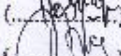
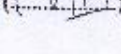
Dian Medisa, M.P.H., Apt

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN RAWAT  
JALAN  
DI PUSKESMAS SEYEGAN**

Oleh :  
**DIAH WULANDARI**  
14613224

Telah lolos uji etik penelitian  
dan dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi  
Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Universitas Islam Indonesia

Tanggal : 28 Desember 2018

Ketua Penguji	: Diesty Anita Nugrahini, M.Sc., Apt	
Anggota Penguji	: 1. Dian Medisa, M.PH., Apt	
	: 2. Nadia Puharifanti, M.Sc., Apt	
	: 3. Fithria Dyah Ayu, M.Sc., Apt	

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Universitas Islam Indonesia



Prof. Riyanto, S.Pd., M.Si., Ph.D.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara diacu dalam naskah ini dan diterbitkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Desember 2018

Penulis,



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'aalamiin, Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Seyegan". Shalawat dan salam penulis panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat yang telah mengantarkan umatnya pada zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi (S.Farm) pada Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis mendapatkan arahan, bimbingan, serta bantuan secara moril dan materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Diesty Anita Nugraheni, M.Sc., Apt selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Dian Medisa, M.P.H., Apt selaku Dosen Pendamping yang telah meluangkan waktu, pemikiran, serta tenaganya dalam memberikan bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Saepudin S.Si., M.Si., Apt selaku Ketua Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia
3. Bapak Prof. Riyanto, S.Pd., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu dan fasilitas sejak hari pertama perkuliahan.
5. Pihak Puskesmas Seyegan yang telah memberikan ijin penelitian serta ilmu yang bermanfaat dalam penulisan skripsi

6. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat serta karuniaNya dalam setiap kegiatan yang kita lakukan. Penulis menyadari dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan pengembangan ilmu pengetahuan di bidang farmasi.

Yogyakarta, 28 Desember 2018

Penulis,

*DWulandari*

Diah Wulandari