

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT KETERANGAN TUGAS AKHIR DARI PERUSAHAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR .....</b>	<b>7</b>
2.1 Pendahuluan.....	7
2.2 Kajian Literatur Terdahulu .....	9
2.3 Penjelasan <i>CK-Chart</i> .....	15
2.4 Kajian Teori .....	18
2.4.1 <i>Marketing</i> (Pemasaran) .....	18
2.4.2 <i>Promotion Mix</i> .....	19
2.4.3 <i>E-Word Of Mouth</i> .....	21
2.4.4 <i>Social networking sites</i> .....	22
2.5 Metode yang Digunakan.....	23
2.6 Konseptual Model.....	25
2.7 Kesimpulan .....	34

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	35
3.1 Fokus dan Objek Penelitian .....	35
3.2 Metode Pengambilan Data .....	35
3.3 Alat yang Digunakan .....	36
3.4 Metode Analisis Data .....	37
3.4.1 Uji Butir Kuesioner .....	40
3.5 Pengujian SEM-PLS 3.0 .....	40
3.5.1 Uji Outer Model .....	41
3.5.2 Pengujian <i>Inner Model</i> .....	43
3.5.3 Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	44
4.1 Uji Butir Kuesioner .....	45
4.1.1 Validasi kuesioner .....	46
4.1.2 Uji Reliabilitas Kuesioner .....	47
4.2 Pengambilan Data .....	48
4.3 Pengolahan Data .....	50
4.3.1 Uji <i>Outer Model</i> .....	53
4.3.2 Uji <i>inner model</i> .....	55
4.3.3 Uji Hipotesis .....	57
<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	59
5.1 <i>Outer Model</i> .....	60
5.2 <i>Inner Model</i> .....	60
5.3 Uji Hipotesis .....	63
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	63
6.1 Kesimpulan .....	64
6.2 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penyusun Konseptual Model .....	8
Tabel 2.2 Penyusun CK-Chart.....	16
Tabel 2.3 Identifikasi Variabel .....	31
Tabel 2.4 Variabel dan Definisi Variabel .....	33
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> .....	36
Tabel 3.2 Nilai minimal pengujian <i>outer model</i> .....	41
Tabel 4.1 Hasil Rekapitulasi data & uji butir kuesioner.....	45
Tabel 4.2 Hasil uji reliabilitas.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	48
Tabel 4.4 Hasil Validitas Konvergen.....	50
Tabel 4.5 Hasil Validitas Deskriminan.....	52
Tabel 4.6 Nilai Hasil <i>Reliability</i> .....	53
Tabel 4.7 <i>R-Square</i> .....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Bootstraping</i> .....	56

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 <i>CK-Chart</i> Penelitian .....	14
Gambar 2.2 Model Konseptual Awal.....	26
Gambar 4.1 Hasil Model Konseptual .....	49
Gambar 4.2 Model Akhir Penelitian .....	62