

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Sumber penyebab terjadinya *waste* adalah waktu tunggu antar pelayanan. *waste* yang terjadi yaitu *waiting time* dengan waktu tunggu terlama terjadi pada proses antrian sebelum pengisian formulir TIK.
2. *Waste* kritis yang teridentifikasi dengan menggunakan metode BORDA adalah *waste waiting* dan *waste transportation* dengan nilai 0,2214 (22,14%) dan 0,1678 (16,78%).
3. Desain perbaikan yang akan direkomendasikan untuk Polres Sleman yaitu berupa *future value stream mapping* dengan menghilangkan beberapa aktivitas *non-value added* dan menerapkan perubahan dengan menggunakan metode simulasi. Sehingga dapat mengurangi *lead time* dari 3607,7 detik menjadi 2775,6 detik yang mana terdapat peningkatan terjadi pada *process cycle efficiency* dari semula 57,47% meningkat menjadi 74,7%.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini adalah:

1. Bagi pihak perusahaan, mengidentifikasi *waste* dapat digunakan untuk memperbaiki kualitas tahapan proses pelayanan yang menitikberatkan pada kecepatan proses atau waktu, lebih memanfaatkan lagi teknologi dengan cara lebih dalam mempromosikan SKCK *online* yang sudah dimiliki.
2. Bagi penelitian selanjutnya, untuk menerapkan metode-metode yang dapat menghitung secara kuantitatif dari penelitian ini dan lebih memperhatikan faktor-faktor pendukung yang mempengaruhi dalam penelitian ini.