

**EVALUASI PELAYANAN OBAT BERDASARKAN INDIKATOR
WHO (*WORLD HEALTH ORGANIZATION*) DI
PUSKESMAS TEGALREJO KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Farmasi (S.Farm)
Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Islam Indonesia



Oleh :

RISKA ANDRIYANI

13613074

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

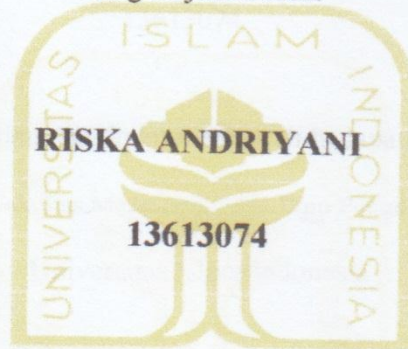
2018

SKRIPSI

**EVALUASI PELAYANAN OBAT BERDASARKAN INDIKATOR WHO
(WORLD HEALTH ORGANIZATION) DI**

PUSKESMAS TEGALREJO KOTA YOGYAKARTA

Yang diajukan oleh:



Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama,

Dian Medisa, S.Farm., MPH.

Pembimbing Pendamping,

Nadia Pudiarifanti, M.Sc., Apt

SKRIPSI

**EVALUASI PELAYANAN OBAT BERDASARKAN
INDIKATOR WHO (*WORLD HEALTH ORGANIZATION*) DI
PUSKESMAS TEGALREJO KOTA YOGYAKARTA**

Oleh:

RISKA ANDRIYANI

13613074

Telah lolos uji etik penelitian dan dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia

Tanggal : 12 Desember 2018

Ketua Penguji : Dian Medisa, S.Farm., Apt., M.P.H (.....)

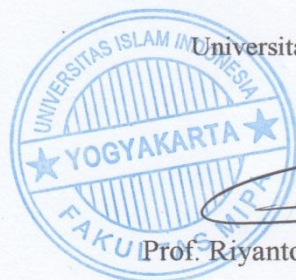
Anggota Penguji : 1. Nadia Pudiarifanti, M. Sc., Apt. (.....)

2. Diesty Anita N, M. Sc., Apt.. (.....)

3. Fitria Diah Ayu S., M.Sc., Apt. (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam



Universitas Islam Indonesia

Prof. Riyanto, S.Pd., M.Si., Ph.D.

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di surat Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan diterbitkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Desember 2018



PERSEMBAHAN

“... Allah akan meningkatkan derajat orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang mempunyai ilmu pengetahuan beberapa derajat...”

(Al-Mujadilah 11)

Skripsi ini ku persembahkan kepada orang-orang yang selalu memberiku dukungan, semangat dan doanya untuk kelancaran skripsi ini:

Papa dan mama

Yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, semangat dukungan dalam menenpuh pendidikan, doa serta pengorbanannya yang begitu besar untukku yang selalu memberikan ku senyuman indah, dan tidak pernah lupa dalam memberikan semangat saat jenuh dan ngeluh.

Adik-adik

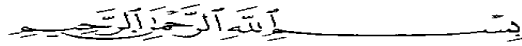
Rina cici susanti, Refa kurnia fitri, Reni ajeng R, dan Rosi

Yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan cadaan yang menghibur serta dukungan semangat yang selalu ku rindukan. Serta keluarga besar ku yang tak hentinya memberikan semangat dan doa agar skripsi ini dapat berjalan dengan lancar

Sahabat dan partner ku tersayang

Titin Agustina, segenap keluarga besar turah janah (Nicak, Yayak, Mendes, Lici, Elma, Budel, Mace, Tyas, Ak Udin, dan Ikhsan), kalian yang slalu membuat saya tertawa dan menangis, Ningrum dan Sidiq makasih udah bantuin benerin abstrak, Tante gita makasih slalu menemani saya selama penelitian, kak Diah, kak Intan dan Anggun makasih telah menemani saya disaat bosan. Terimakasih juga untuk teman farmasi, teman-teman KKN, dan staf akademik FMIPA UII terima kasih atas segala dukungan dan bantuan dan masukan dari kalian, semoga persembahan dan persaudaraan kita tetap selalu terjalin.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, karunia dan kekuatan yang telah diberikan, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EVALUASI PELAYANAN OBAT BERDASARKAN INDIKATOR WHO (WORLD HEALTH ORGANIZATION) DI PUSKESMAS TEGALREJO KTA YOGYAKARTA”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.

Penyusun skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan baik berkat adanya pertolongan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi terbaiknya bagi penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT Yang Maha Pengasih, Maha Penyayang yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah, kemudahan, kelancaran, dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kerena tiada daya atas segala kuasa-Mu.
2. Suri tauladan Muhammad SAW yang telah berjuang hingga umatnya dapat merasakan nikmat iman dan islam. Engkaulah sebaik-baiknya tauladan di muka bumi.
3. Ibu Dian Medisa, S.Farm., MPH. Dan Ibu Nadia Pudiarifanti, M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, saran, dukungan dan doa selama penelitian dan penyusunan skripsi.
4. Ibu Diesty Anita Nugraheni, M.Sc., Apt. dan Ibu Fithria Dyah Ayu Suryanegara, S.Farm., Msc., Apt selaku dosen penguji skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan dalam perbaikan skripsi.

5. Bapak Prof. Riyanto, S.Pd., M.Si.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Pinus Jumaryatno, S.Si., M.Phil., Ph.D., Apt selaku Ketua Jurusan Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pngetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.
7. Dosen pengajar Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pngetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.
8. Kepala Puskesmas, apoteker dan staf Puskesmas Tegalrejo yang telah membantu dan memberikan arahan selama proses penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah membalas kebaikan mereka dengan segala anugrah dan ridho-Nya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, namun penulis berusaha maksimal dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kemajuan penulis skripsi di masa yang akan datang. Semoga hasil penulisan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta,
Penulis,

Riska Andriyani