

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II. STUDI PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Puskesmas.....	5
2.1.2 Pelayanan Kefarmasian.....	6
2.1.3 Pelayanan Obat	7
2.1.4 Indikator WHO.....	8
2.1.2.1 Indidkator Pelayanan Pasien.....	8
2.1.5 Sosiodemografi.....	10
2.1.6 Puskesmas Tegalrejo	10
2.2 Landasan Teori	11
2.3 Hipotesis	11
2.4 Kerangka Konsep	12
BAB III. METODE PENELITIAN	13
3.1 Rancangan Penelitian	13
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	13
3.3 Populasi dan Sampel.....	13
3.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	14
3.5 Definisi Operasional	14

3.6 Etika Penelitian.....	16
3.7 Instrumen Penelitian.....	16
3.8 Pengumpulan Data.....	16
3.9 Analisis Data	17
3.9.1 Analisis Deskriptif	17
3.9.2 Analisis Statistik.....	18
BAB IV. PEMBAHASAN	19
4.1 Sosiodemografi Pasien	20
4.2 Indikator WHO	22
4.3 Hubungan Faktor Sosiodemografi dengan Pengetahuan	27
4.3.1 Hubungan Jenis Kelamin dengan Pengetahuan tentang Obat	27
4.3.2 Hubungan Usia dengan Pengetahuan pasien tentang Obat	28
4.3.3 Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Pengetahuan tentang Obat.....	28
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	29
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	30
5.1 Kesimpulan.....	30
5.2 Saran.....	30
5.2.1 Bagi Apoteker.....	30
5.2.2 Bagi Peneliti Lain	30
DAFTAR PUSTAKA	31

DAFTAR TABEL

4.1 Tabel Sosiodemografi Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Tegalrejo.....	20
4.2 Tabel Nilai Indikator Pelayanan Pasien.....	22
4.3 Tabel Persentase Distribusi Tiap Komponen Etiket.....	24
4.4 Tabel Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Obat yang di Terima.....	25
4.4.1 Tabel Persentase Masing-Masing Komponen yang dijawab dengan Benar Oleh Pasien.....	26
4.5 Tabel Hubungan Faktor Sosiodemografi dengan Pengetahuan.....	27

DAFTAR GAMBAR

4.1 Skema Pengambilan Sampel di Puskesmas Tegalrejo.....	21
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pengambilan Data.....	39
Lampiran 2. Lembar Persetujuan (<i>informed consent</i>).....	41
Lampiran 3. Surat Izin Dinas Kesehatan.....	42
Lampiran 4. Surat Izin Dinas Penanaman Modal dan Perizinan.....	43
Lampiran 5. Surat Keterangan Lolos Etik.....	44
Lampiran 6. Uji Statistik.....	45
Lampiran 7. Data Sampel Pasien Rawat Jalan.....	46
Lampiran 8. Pengetahuan Pasien tentang Obat.....	54
Lampiran 9. Skor Obat Terlayani.....	62
Lampiran 10. Skor Kelengkapan Etiket.....	70