

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN  
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN  
DI PUSKEMAS NGEMPLAK I KABUPATEN SLEMAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**TITIN AGUSTINA**

**13613063**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2018**

# SKRIPSI

## ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKEMAS NGEMPLAK I KABUPATEN SLEMAN



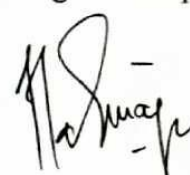
Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama,



Dian Medisa, S.Farm., Apt., M.P.H

Pembimbing Pendamping,



Nadia Pudiarifanti, M.Sc., Apt

**SKRIPSI**  
**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN**  
**TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN**  
**DI PUSKEMAS NGEMPLAK I KABUPATEN SLEMAN**

Oleh :

**TITIN AGUSTINA**

**13613063**

Telah lolos uji etik penelitian

dan dipertahankan di hadapan Panitia penguji Skripsi

Program Studi Farmasi Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia

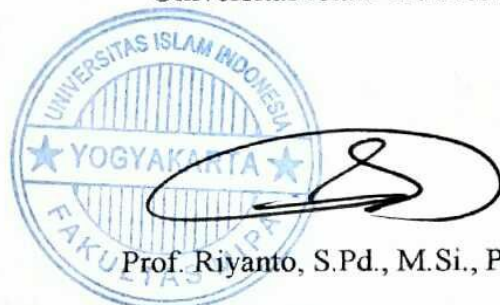
Tanggal : 14 November 2018

Ketua Penguji	: Dian Medisa, S.Farm., Apt., M.P.H	(.....)
Anggota Penguji	: 1. Nadia Pudiarifanti, M.Sc., Apt	(.....)
	2. Diesty Anita N, S.Farm., M.Sc, Apt	(.....)
	3. Fithria Dyah Ayu S, M.Sc., Apt	(.....)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia

  
Prof. Riyanto, S.Pd., M.Si., Ph.D

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Pertama-tama puji syukur pada Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya, atas kesehatan dan kesempatan yang diberikan, dan segala rencana yang indah dalam hidup ini, walaupun dengan segala ujian yang Engkau berikan pada hamba.*

*“...Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan...”*

**(Al-Insyirah: 5-6)**

*“...Allah akan meningkatkan derajat orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang mempunyai ilmu pengetahuan beberapa derajat...”*

**(Al-Mujadilah: 11)**

*Skripsi ini ku persembahkan kepada orang-orang yang selalu memberiku dukungan, semangat dan doanya untuk kelancaran skripsi ini:*

***Papah dan mamah tercinta***

*Suryani dan Siti Maemunah*

*Yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, semangat dukungan dalam menenpuh pendidikan, doa serta pengorbanannya yang begitu besar untukku yang selalu memberikan ku senyuman indah, dan tidak pernah lupa dalam memberikan semangat saat jenuh dan geluh.*

***Adik-adik tersayang***

*Fajar Yoga Saputra dan Tommy Adhori*

*Yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan cadaan yang menghibur serta dukungan semangat yang selalu ku rindukan. Serta keluarga besar ku yang tak hentinya memberikan semangat dan doa agar skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.*

*Dan semoga Allah selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya pada keluarga kecil ini. Sehingga suatu saat nanti kita dapat berkumpul di tempat yang paling indah yang Allah siapkan pada hamba-Nya nan kekal dan abadi yaitu*

**SURGA...**

*Aminn Aminn Ya Robbal'alaminn...*

## PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di surat Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan diterbitkan dalam daftar pustaka.

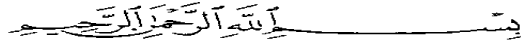
Yogyakarta, 14 November 2018

Penulis,



Titin Agustina

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, karunia dan kekuatan yang telah diberikan, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi di Puskesmas Ngemplak I kabupaten Sleman**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia. Banyak pihak yang memberikan bantuan dan masukan baik berupa moril, dan materil. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT Yang Maha Pengasih, Maha Penyayang yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah, kemudahan, kelancaran, dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kerena tiada daya atas segala kuasa-Mu.
2. Ibu Dian Medisa, S.Farm., MPH. Dan Ibu Nadia Pudiarifanti, M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, saran, dukungan dan doa selama penelitian dan penyusunan skripsi.
3. Ibu Diesty Anita Nugraheni, M.Sc., Apt. dan Ibu.... selaku dosen penguji skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan dalam perbaikan skripsi.
4. Bapak Prof. Riyanto, S.Pd., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Saepudin, S.Si., M.Si., Apt., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.
6. Orangtua dan serta adik-adikku yang telah memberikan motivasi dan do'a dalam menyelesaikan skripsi ini:

7. Sahabat ku Lisyana dan Rico yang selalu mensupport dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Temen-temen ku sayangi Elma, Andini, Della, Mbak Ayu, Desi Liya, Nisaa dan Tyas yang telah berbagi canda dan tawa selama kuliah ini.
9. Temen seperjuangan skripsi kak Riska yang selama ini saling membantu dan mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Temen satu kost dan temn saling berbagi Amal, Isna, Rina, Ova, Nabila yang membuat hari-hari lebih indah.
11. Temen-temen KKN unit 44 Atta, Pak Tuo, Mas Sidiq, Agus, Hakim, Kak Ebby, Mas Reza yang memberikan kenangan manis di tempat KKN.
12. Dosen pengajar Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pngetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah membalas kebaikan mereka dengan segala anugrah dan ridho-Nya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, namun penulis berusaha maksimal dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kemajuan penulis skripsi di masa yang akan datang. Semoga hasil penulisan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

***Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.***

Yogyakarta, 14 November 2018

Penulis,

Titin Agustina