

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil analisis dampak kualitas pelayanan masjid Jogokariyan terhadap perilaku jamaah dalam berwirausaha dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kualitas Pelayanan Masjid Jogokariyan

Masjid Jogokariyan telah sukses memaksimalkan potensi masjid dengan pelayanan yang di suguhkannya saat ini dan memenuhi peranan masjid dalam masyarakat islam. Hal ini dilihat dari fungsinya yang tidak hanya menjadikan masjid sebagai tempat beribadah saja melainkan adanya kegiatan-kegiatan di samping itu. Kegiatan tersebut merupakan kegiatan yang sifatnya meningkatkan pengetahuan jamaah baik dari sisi keagamaan dan sisi keduniaan. Peneliti juga menemukan bahwa masjid Jogokariyan memiliki manajemen yang profesional. hal ini dilihat dari terpenuhinya pelayanan yang di sediakan oleh masjid Jogokariyan sebagai berikut

Pertama , pada fasilitas dan pelayanan pembinaan ibadah masjid Jogokariyan memiliki fasilitas yang lengkap untuk mendukung segala kegiatan keagamaan, mulai dari alat-alat untuk pengajian anak-anak sampai alat-alat untuk mengadakan seminar.

Kedua, pada pelayanan sosial dan kemasyarakatan masjid di masjid Jogokariyan memahami problematika yang terjadi di masyarakatnya. Adapun kepentingan sosial serta kemasyarakatan yang telah di wadahi oleh masjid Jogokariyan yaitu penyediaan pelayanan kesehatan melalui poliklinik yang ada di bagian *Islamic center* masjid Jogokariyan. Menyelesaikan masalah yang terjadi pada jamaah serta masyarakat, memberikan lapangan kerja, bahkan sampai melakukan bedah rumah bagi jamaah yang tempat tinggalnya tidak layak huni.

Ketiga, pelayanan dalam memenuhi pendidikan serta pembinaan sumber daya manusia. Pengurus masjid Jogokariyan memberikan pengetahuan yang luas kepada jamaahnya melalui kegiatan yang diselenggarakan. Hal ini dapat dilihat dari kegiatan yang ada di Jogokariyan.

Keempat, dalam rangka memberdayakan masyarakat yang sekaligus jamaah masjid Jogokariyan. pengurus masjid Jogokaryan memiliki program berupa bantuan finansial maupun non finansial untuk mengangkat ekonomi Jamaah yang telah terdata oleh pengurus masjid Jogokariyan.

Masjid jogokariyan yang mampu mengintegrasikan fungsi masjid dengan pelayanan yang optimal menunjukkan bahwa masjid dapat menjadi pusat perkembangan masyarakat. Hal ini ditandai dari makmurnya masjid dilihat dari banyaknya masyarakat yang berjamaah di masjid, aktifnya penyelenggaraan kegiatan di masjid serta, banyaknya kunjungan yang dilakukan oleh masyarakat luar kota untuk melakukan seminar serta *sharing session* di masjid Jogokaryan.

2. Dampak Kualitas Pelayanan Masjid Jogokaryan Terhadap Perilaku Jamaah Dalam Berwirausaha

Hasil penelitian dari analisis dampak kualitas pelayanan masjid Jogokaryan terhadap perilaku jamaah dalam berwirausaha di dapatkan kesimpulan bahwa Masjid Jogokaryan tidak hanya memberikan dampak positif kepada jamaah pelaku wirausaha secara langsung dari kualitas pelayanan yang di hadirkannya melainkan juga dampak yang terjadi secara tidak langsung. Dampak positif yang langsung di rasakan jamaah pelaku wirausaha ialah adanya program yang membantu jamaah baik secara finansial maupun non finansial yang membuat jamaah pelaku wirausaha memiliki kemampuan melakukan hal-hal inovatif serta menyajikan lingkungan yang pas untuk mendirikan usaha untuk jangka panjang.

Dampak positif yang terjadi secara tidak langsung yaitu *output* dari kualitas pelayanan masjid Jogokaryan itu sendiri. Masjid Jogokaryan memaksimalkan fungsi masjid dengan manajemennya lalu memaksimalkan peranannya kepada masyarakat dengan pelayanannya. Hal ini membuat masjid Jogokaryan menjadi masjid yang ramai pengunjung bahkan menjadi destinasi islami untuk sebagian pengunjungnya. Dan hal tersebut memberikan berkah tersendiri bagi pelaku-pelaku usaha yang ada di sekitarnya. Dampak yang terjadi secara tidak langsung inilah yang sangat dirasakan oleh pelaku-pelaku usaha di sekitarnya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah di simpulkan diatas, untuk pengembangan Masjid Jogokaryan peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Pengurus Masjid Jogokaryan
 - a. Pengurus masjid Jogokaryan memiliki divisi yang khusus untuk membuat artikel mengenai hasil kinerja pengurus masjid Jogokaryan dan aktif pula untuk selalu membagikannya di website masjid maupun di sosial media.
 - b. Pengurus masjid Jogokaryan tidak hanya mendokumentasikan kegiatan hanya dengan foto melainkan juga dengan video untuk terus mengikuti perkembangan di era sekarang.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
 - a. Penelitian ini hanya meneliti beberapa aspek yang peneliti tentukan sendiri dan di harapkan untuk penelitian selanjutnya bisa menambah aspek-aspek yang sekiranya berpengaruh dan lebih signifikan dari penelitian saat ini.
 - b. Diharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat sebagai landasan bagi peneliti selanjutnya. Karena banyak sekali hal yang bisa di kaji dari manajemen serta pelayanan yang di hadirkan oleh masjid

Jogokaryan. Peneliti berharap akan adanya lagi peneliti yang menemukan potensi-potensi yang tersembunyi dari masjid.