

## LAMPIRAN 1

### Skala *Try Out Organizational Citizenship Behavior* dan Kepuasan Kerja

# KUISIONER



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**2018**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA**  
**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**  
**Kampus Terpadu, Jl. Kaliurang Km 14,5 Sleman**

---

**KUESIONER**

Assalamualaikum Wr. Wb

Saudara/Saudari yang terhormat,

Dengan segala kerendahan hati perkenankanlah saya pada kesempatan ini, meminta kepada sdr/i agar bersedia meluangkan waktu untuk mengisi pernyataan yang saya ajukan seperti terlampir dalam kuesioner ini.

**Semua jawaban tidak ada yang salah/benar dan tidak ada kaitannya dengan kebijakan apapun.** Perlu anda ketahui bahwa tujuan penelitian ini adalah semata-mata untuk tujuan ilmiah, dimana pendapat maupun identitas yang anda berikan dijamin kerahasiaannya sesuai dengan kode etik penelitian ilmiah. Oleh karena itu, besar harapan saya, jika anda berkenan menjawab semua pernyataan dalam kuesioner ini sesuai dengan keadaan yang anda rasakan dan alami. Atas segala bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Hormat Kami,

**Peneliti**

Muhammad Fajar Usmar Widzayanto

Dr. H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psikolog

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama Responden : .....
2. Umur : .....
3. Jenis Kelamin : .....
4. Jabatan : .....
5. Masa Kerja : .....
6. Gaji / Pendapatan : .....

Menyatakan dengan sukarela dan penuh kesadaran mengisi kuisisioner ini dan informasi yang diberikan sesuai dengan kondisi saya yang sebenarnya.

Yogyakarta, ..... Mei 2018

( )

**B. PETUNJUK PENGISIAN**

Silahkan cek terlebih dahulu kuesioner yang anda terima untuk memastikan tidak ada kesalahan dalam lembar kuesioner tersebut. Dalam kuesioner ini terdiri dari beberapa bagian.

**Bagian A adalah data responden.** Silahkan mengisi data terlebih dahulu. **“JANGAN KHAWATIR IDENTITAS DAN JAWABAN DIRAHASIAKAN”**

**Bagian B adalah petunjuk pengisian.** Silahkan dibaca terlebih dahulu petunjuk pengisian kuesioner ini agar tidak ada kesalahpahaman.

**Bagian C adalah skala pertama.** Dimana terdapat 24 pernyataan dengan pilihan jawaban disediakan 7 alternatif jawaban (SS, S, AS, R, ATS, TS, STS) yang akan Anda pilih **sesuai dengan keadaan Anda yang sebenarnya saat ini.**

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- AS : Agak Setuju
- R : Ragu-ragu
- ATS : Agak Tidak Setuju
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

**Bagian D adalah skala kedua.** Dimana terdapat 36 pernyataan dengan pilihan jawaban disediakan 7 alternatif jawaban (SS, CS, AS, ATS, TS, STS) yang akan Anda pilih **sesuai dengan keadaan Anda yang sebenarnya saat ini.**

- SS : Sangat Setuju
- CS : Cukup Setuju
- AS : Agak Setuju
- ATS : Agak Tidak Setuju
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

Anda diharapkan dapat memberikan jawaban pada **semua pernyataan** dengan cara **menyilang ( X ) atau melingkari ( O ) pilihan jawaban** yang telah disediakan di sebelah kanan pernyataan. Jika salah dan ingin mengganti pilihan silahkan coret **dua garis melintang ( = )** pada jawaban anda kemudian pilih jawaban yang sesuai.

## C. SKALAI

No	Pernyataan	SS (Sangat Setuju)	S (Setuju)	AS (Agak Setuju)	R (Ragu-ragu)	ATS (Agak Tidak Setuju)	TS (Tidak Setuju)	STS (Sangat Tidak Setuju)
1	Saya suka membantu orang lain yang memiliki beban kerja berat walaupun saya belum pernah mendapatkan bantuan dari orang lain	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
2	Saya tidak dapat melakukan pekerjaan dengan baik jika tidak ada keadilan atau kejujuran didalam suatu pekerjaan	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
3	Saya sadar jika melakukan pekerjaan dengan baik, maka akan mendapatkan hasil yang sesuai dan sebaliknya.	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
4	Saya suka membuang waktu untuk mengeluh tentang hal yang tidak penting di dalam pekerjaan yang saya lakukan	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
5	Saya mencoba untuk sebisa mungkin menghindari membuat masalah dengan rekan kerja saya	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS

No	Pernyataan	SS (Sangat Setuju)	S (Setuju)	AS (Agak Setuju)	R (Ragu-ragu)	ATS (Agak Tidak Setuju)	TS (Tidak Setuju)	STS (Sangat Tidak Setuju)
6	Saya terus mengikuti dan memahami perubahan-perubahan yang ada dalam perusahaan baik aturan, budaya organisasi dan lainnya.	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
7	Saya senang membuat hal yang tidak berarti menjadi hal yang berarti, seperti merapikan ruang kerja saya.	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
8	Saya selalu mempertimbangkan dampak tindakan yang saya lakukan kepada teman kerja karena berpengaruh besar hubungan saya dan teman kerja	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
9	Saya selalu menghadiri pertemuan yang tidak diwajibkan perusahaan, tapi pertemuan itu dianggap memiliki arti penting	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
10	Saya siap membantu semaksimal mungkin jika ada orang yang butuh pertolongan dari saya	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS

No	Pernyataan	SS (Sangat Setuju)	S (Setuju)	AS (Agak Setuju)	R (Ragu-ragu)	ATS (Agak Tidak Setuju)	TS (Tidak Setuju)	STS (Sangat Tidak Setuju)
11	Saya suka menghadiri pertemuan-pertemuan yang tidak dibutuhkan dari perusahaan namun itu sebenarnya membantu menaikkan citra perusahaan	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
12	Saya senang membaca dan mengikuti pengumuman atau arahan dari perusahaan dengan baik	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
13	Saya membantu menyelesaikan pekerjaan orang lain jika berhalangan hadir baik sakit atau hal penting lainnya	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
14	Saya memahami setiap orang lain punya hak, sehingga saya tidak pernah menyalahgunakan hak orang lain	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
15	Saya suka membantu orang lain yang memiliki masalah didalam pekerjaannya tanpa mengharap suatu balasan	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS



No	Pernyataan	SS (Sangat Setuju)	S (Setuju)	AS (Agak Setuju)	R (Ragu-ragu)	ATS (Agak Tidak Setuju)	TS (Tidak Setuju)	STS (Sangat Tidak Setuju)
16	Saya lebih suka memikirkan sesuatu yang saya anggap salah daripada saya memikirkan sesuatu yang saya anggap benar dalam pekerjaan	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
17	Saya merasa lebih baik mengambil tindakan pencegahan masalah muncul dengan rekan kerja daripada harus menyelesaikannya	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
18	Saya merasa jika yang saya lakukan lebih dari norma perusahaan seperti berangkat lebih awal dan pulang lebih lama dari waktu yang ditentukan supaya pekerjaan cepat selesai	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
19	Saya menemukan kesalahan yang ada di perusahaan baik aturan, kebijakan dan lainnya, bahkan kesalahan itu sedang terjadi atau terjadi berulang-ulang	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS

No	Pernyataan	SS (Sangat Setuju)	S (Setuju)	AS (Agak Setuju)	R (Ragu-ragu)	ATS (Agak Tidak Setuju)	TS (Tidak Setuju)	STS (Sangat Tidak Setuju)
20	Saya sadar jika apa yang saya lakukan mempengaruhi pekerjaan orang lain seperti jika saya malas maka berpengaruh dengan pekerjaan orang lain	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
21	Saya tidak suka mengambil waktu istirahat secara berlebihan karena membuat pekerjaan lama terselesaikan	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
22	Saya suka mematuhi dan menjalankan aturan maupun sistem yang ada di perusahaan walaupun tanpa sepengetahuan orang lain	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
23	Saya suka membantu membimbing karyawan baru padahal itu bukan menjadi tugas dan tanggung jawab saya	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS
24	Saya merasa saya orang yang paling teliti dalam pekerjaan di perusahaan ini.	SS	S	AS	R	ATS	TS	STS

**D. SKALA II**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>SS (Sangat Setuju)</b>	<b>CS (Cukup Setuju)</b>	<b>AS (Agak Setuju)</b>	<b>ATS (Agak Tidak Setuju)</b>	<b>TS (Tidak Setuju)</b>	<b>STS (Sangat Tidak Setuju)</b>
1	Saya merasa bahwa pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan perusahaan membayar saya	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
2	Saya merasa memiliki kesempatan untuk memperoleh promosi dalam pekerjaan	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
3	Saya merasa jika supervisor memiliki cukup kompetensi dalam menjalankan tugasnya	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
4	Saya merasa tidak puas dengan manfaat yang diberikan perusahaan kepada saya terhadap pekerjaan yang saya lakukan	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
5	Saya menerima pengakuan baik dari rekan kerja maupun atasan, ketika saya berhasil menyelesaikan pekerjaan dengan baik	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
6	Saya merasa peraturan dan procedural yang ada di perusahaan membuat pekerjaan yang baik menjadi sulit untuk dilakukan	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
7	Saya merasa nyaman bekerja bersama-sama dengan teman kerja dalam bidang pekerjaan saya	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
8	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan tidak memiliki arti apa-apa hanya sebatas rutinitas	SS	CS	AS	ATS	TS	STS

No	Pernyataan	SS (Sangat Setuju)	CS (Cukup Setuju)	AS (Agak Setuju)	ATS (Agak Tidak Setuju)	TS (Tidak Setuju)	STS (Sangat Tidak Setuju)
9	Saya merasa komunikasi yang ada didalam perusahaan ini berjalan baik	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
10	Saya merasa aturan yang ada didalam perusahaan terkait gaji tidak sesuai dan jauh dari harapan	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
11	Saya merasa, siapa yang bekerja dengan baik di perusahaan akan memiliki peluang besar untuk dipromosikan dalam tingkatan yang lebih tinggi.	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
12	Saya merasa pengawas yang bertugas mengawasi pekerjaan tidak adil dalam menilai pekerjaan saya	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
13	Saya merasa manfaat dari perusahaan yang ditawarkan dan saya terima sama menariknya dengan tawaran perusahaan lainnya	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
14	Saya merasa jika selama ini pekerjaan yang saya telah lakukan tidak dihargai oleh perusahaan	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
15	Saya merasa birokrasi yang ada di perusahaan menghalangi saya dalam melakukan pekerjaan baik	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
16	Saya merasa teman kerja saya memiliki kemampuan kurang, sehingga membuat saya harus lebih bekerja dengan keras	SS	CS	AS	ATS	TS	STS

No	Pernyataan	SS (Sangat Setuju)	CS (Cukup Setuju)	AS (Agak Setuju)	ATS (Agak Tidak Setuju)	TS (Tidak Setuju)	STS (Sangat Tidak Setuju)
17	Saya suka melakukan hal apa saja yang ingin dilakukan didalam pekerjaan	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
18	Saya merasa tujuan yang ada dalam perusahaan tidak begitu jelas, sehingga saya belum bisa memahaminya	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
19	Saya merasa jika bekerja hanya memikirkan gaji, membuat saya merasa pekerjaan yang dilakukan tidak dihargai oleh perusahaan	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
20	Saya merasa orang-orang yang bekerja di perusahaan lain mendapat promosi dengan cepat	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
21	Saya merasa jika pengawas memiliki sedikit apresiasi terhadap perasaan dari bawahannya	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
22	Saya merasa program manfaat yang diberikan perusahaan bisa dirasakan dan adil	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
23	Saya merasa perusahaan sangat sedikit dalam menghargai para karyawan yang bekerja di perusahaan ini	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
24	Saya merasa beban kerja saya banyak, sehingga lama-kelamaan merasa berat	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
25	Saya merasa senang bekerja dengan rekan saya karena mereka bisa diajak bekerjasama	SS	CS	AS	ATS	TS	STS

No	Pernyataan	SS (Sangat Setuju)	CS (Cukup Setuju)	AS (Agak Setuju)	ATS (Agak Tidak Setuju)	TS (Tidak Setuju)	STS (Sangat Tidak Setuju)
26	Saya sering merasa jika banyak hal yang terjadi di perusahaan ini belum saya ketahui	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
27	Saya merasa bangga dalam melakukan pekerjaan ini karena merupakan hasil karya sendiri	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
28	Saya merasa puas akan adanya kesempatan buat saya mendapat kenaikan gaji	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
29	Saya merasa ada beberapa manfaat yang seharusnya didapatkan, namun tidak pernah saya dapatkan	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
30	Saya menyukai dan menghormati atasan saya	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
31	Saya memiliki banyak berkas dokumen yang harus saya simpan dan rapikan	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
32	Saya merasa usaha yang saya lakukan dalam pekerjaan di perusahaan ini dihargai seperti seharusnya	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
33	Saya puas adanya peluang promosi untuk lebih baik yang diberikan oleh perusahaan	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
34	Saya merasa terlalu banyak pertengkaran dan persaingan yang terjadi dalam perusahaan	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
35	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan sangat menyenangkan	SS	CS	AS	ATS	TS	STS
36	Saya merasa deskripsi dan aturan dalam pekerjaan tidak sepenuhnya dijelaskan	SS	CS	AS	ATS	TS	STS

	perusahaan kepada karyawannya						
--	----------------------------------	--	--	--	--	--	--

**TERIMAKASIH ATAS KERJASAMANYA**  
**MOHON PERIKSA KEMBALI JAWABAN ANDA**  
**JANGAN SAMPAI ADA PERNYATAAN YANG TERLEWATKAN**