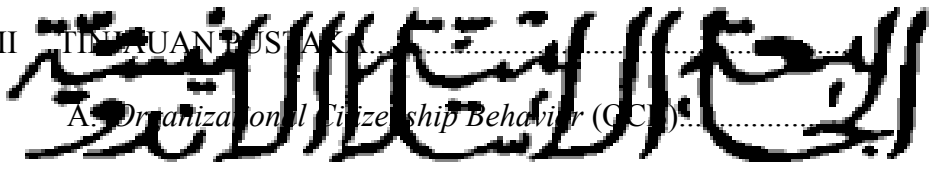
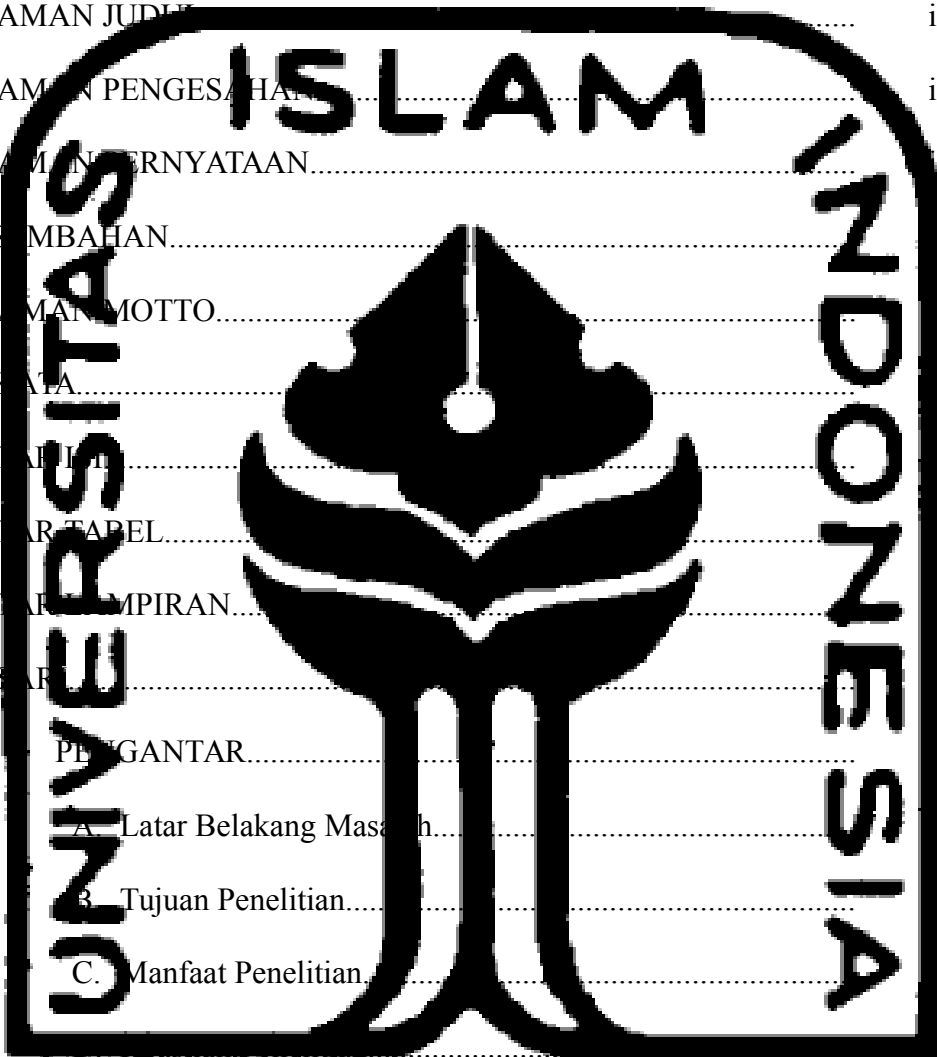


DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
PERSAMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	
PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	ii
DAFTAR AMPIRAN.....	iii
INTISARI.....	iv
BAB I PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	12
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ....	14



3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Organizational citizenship behavior*.....

15

B. Kepuasan Kerja.....	18
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	18
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	20
C. Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
D. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Variabel.....	25
B. Definisi.....	25
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	23
2. Kepuasan Kerja.....	24
C. Responden Penelitian.....	26
D. Metode Pengumpulan Data.....	26
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	26
2. Skala Kepuasan Kerja.....	28

E. Validasi dan Reliabilitas.....	30
F. Metode Analisis Data.....	31

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	33
A. Orientasi Kancha dan Persiapan.....	33
1. Orientasi Kancha.....	33

2.	Persiapan Penelitian.....	34
a.	Persiapan Administrasi .....	34
b.	Persiapan Alat Ukur .....	34
1)	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	35
2).	Kepercayaan .....	35
c.	Uji Coba Alat Ukur .....	35
1).	Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	36
2).	Skala Kepercayaan.....	37
B.	Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	39
C.	Hasil Penelitian.....	39
1.	Deskripsi Pelaksanaan Penelitian.....	39
2.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	40
3.	Uji Asumsi.....	43
a.	Uji Normalitas .....	43
b.	Uji Linearitas.....	44
c.	Uji Hipotesis.....	45
D.	Pembahasan.....	46
BAB	KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
A.	Kesimpulan.....	50
B.	Saran.....	50
1.	Bagi Para Karyawan.....	50
2.	Bagi Perusahaan.....	51
3.	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	51
	DAFTAR PUSTAKA.....	52

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1 Distribusi Item Skala Kepuasan Kerja.....

Tabel 2 Distribusi Aitem Skala Kepuasan Kerja.....

Tabel 3 Distribusi Pernyataan Pada Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba.....

Tabel 4 Distribusi Pernyataan Pada Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba.....

Tabel 5 Deskripsi responden berdasarkan kategori jenis kelamin.....

Tabel 6 Deskripsi responden berdasarkan kategori masa kerja.....

Tabel 7 Deskripsi Data Responden Berdasarkan kategori.....

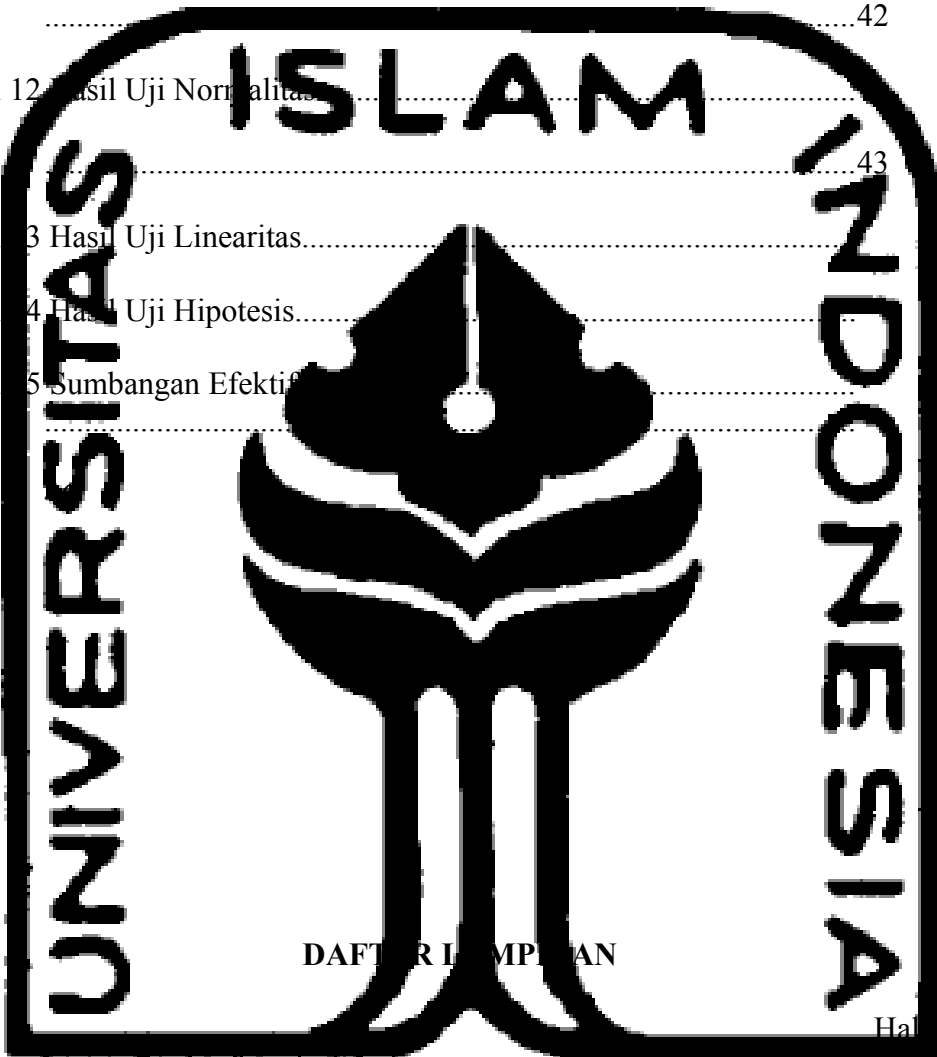
Tabel 8 Deskripsi Data Responden Berdasarkan kategori.....

Tabel 9 Kriteria Kategorisasi.....



Tabel 10 Kategorisasi responden pada variabel OCB.....	42
Tabel 11 Kategorisasi responden pada variabel Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 13 Hasil Uji Linearitas.....	44
Tabel 14 Hasil Uji Hipotesis.....	45
Tabel 15 Sumbangan Efektif.....	



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala uji coba.....	65
Lampiran 2 Tabulasi Data uji coba Kepuasan Kerja.....	70
Lampiran 3 Tabulasi Data uji coba <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	74

Lampiran 4 Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	78
Lampiran 5 Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	81
Lampiran 6 Skala Pengambilan Data.....	84
Lampiran 7 Tabulasi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	98
Lampiran 8 Tabulasi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	103
Lampiran 9 Skor Total.....	107
Lampiran 10 Hasil Pengolahan Data.....	110
Lampiran 11 Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	113
Lampiran 12 Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	117
Lampiran 13 Surat Keterangan.....	121



الجامعة الإسلامية  
الاندونيسية