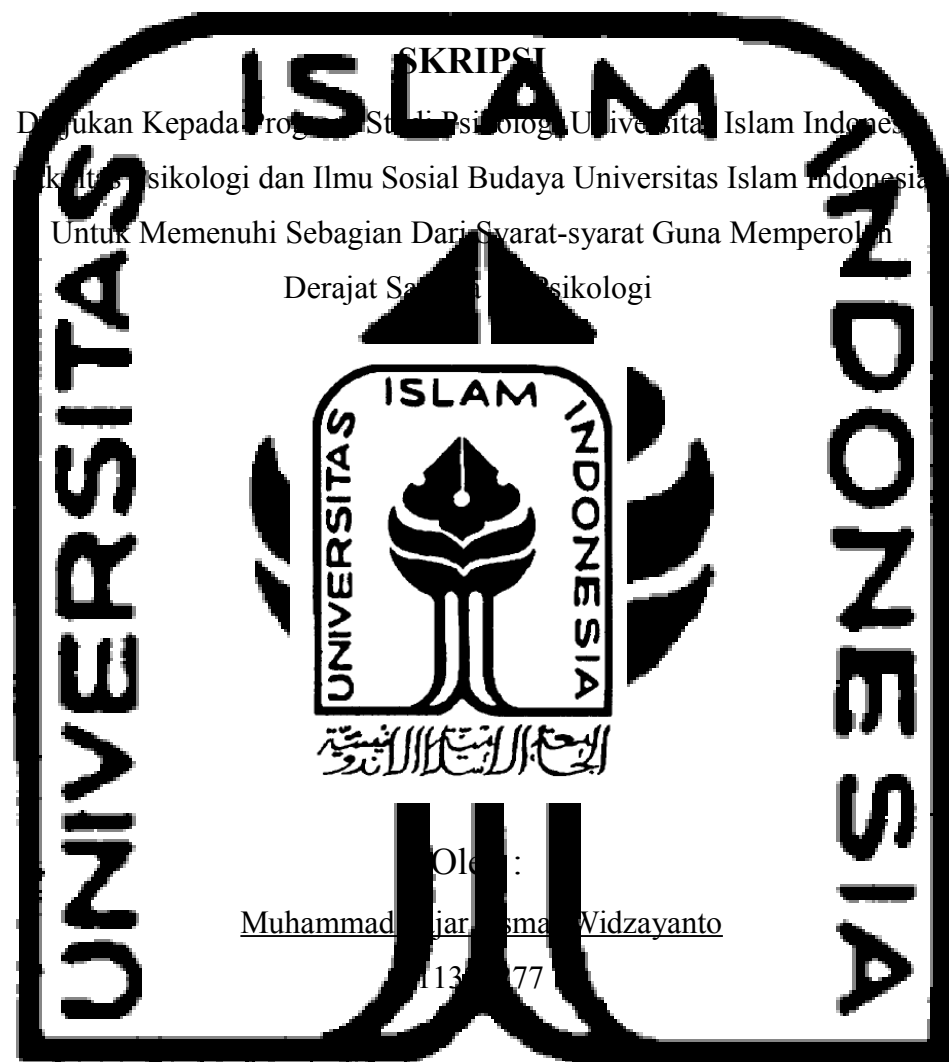


KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT WAHANA INTI SUKSES SEJAHTERA (WISH) PROPERTI YOGYAKARTA



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

**KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) PADA KARYAWAN PT. WAHANA INTI SUKSES SEJAHTERA
(WISH PROPERTI) YOGYAKARTA**

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Kesarjanaan S1 Psikologi

Pada Tanggal

15 OCT 2018

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

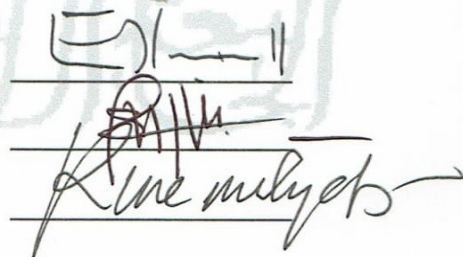
Ketua Prodi

Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc., Sc

Dewan Penguji

1. Dr. H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psikolog
2. Drs. Sumedi P. Nugraha Ph.D., Psikolog
3. Rina Mulyati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Tanda Tangan



PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Fajar Usmar Widzayanto
No Mahasiswa : 11320277
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT. Wahana Inti Sukses Sejahtera (WISH Properti) Yogyakarta

Melalui surat ini saya membuat pernyataan

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindakan pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan jiplakan karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia

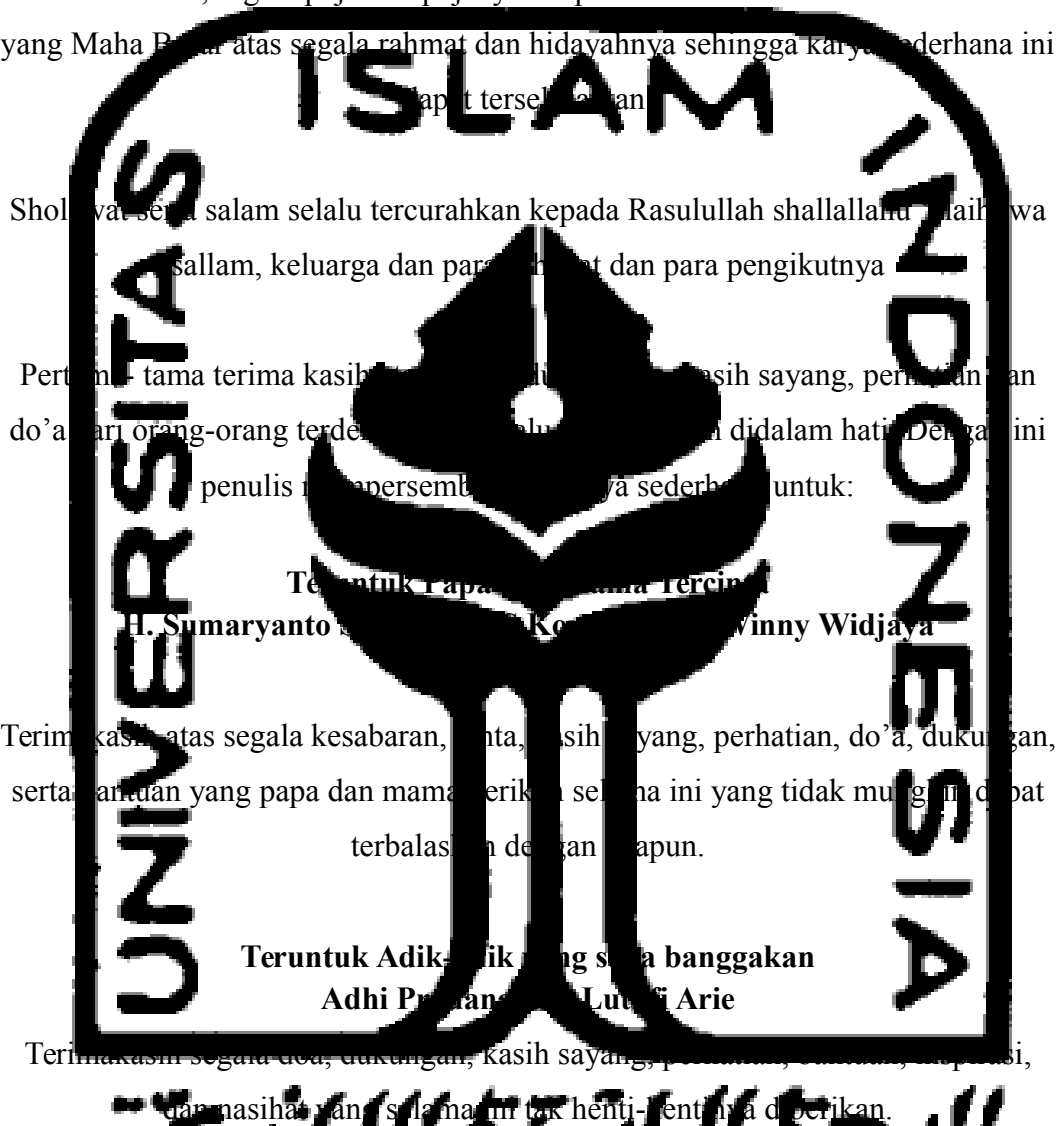
Yogyakarta, 15 Oktober 2018

nyatakan,

Muhammad Fajar Usmar W.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur pada Allah Subhanallahu Wa Ta'ala yang Maha Besar atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga karya sederhana ini dapat terselamatkan.



Sholawat serta salam selalu tecurahkan kepada Rasulullah shallallahu 'alaihi wa sallam, keluarga dan para sahabat dan para pengikutnya

Pertama terima kasih, cinta, kasih sayang, perhatian dan do'a dari orang-orang terdekat yang selalu ada didalam hati. Dengan ini penulis mempersembahkan karya sederhana untuk:

Teruntuk Papa dan Mama Tercinta
H. Sumaryanto dan K. Winny Widjaya

Terimakasih atas segala kesabaran, cinta, kasih sayang, perhatian, do'a, dukungan, serta bantuan yang papa dan mama berikan selama ini yang tidak mungkin dapat terbalaskan dengan apapun.

Teruntuk Adik-adik yang saya banggakan
Adhi Pradana dan Luafi Arie

Terimakasih segala doa, dukungan, kasih sayang, perhatian, bantuan, inspirasi, dan nasihat yang selama ini tak henti-hentinya diberikan.

Teruntuk Keluarga Besar H. Sumaryanto S.H., M.H., S.Kom dan K. Winny Widjaya

Terimakasih atas segala doa, dukungan, kasih sayang, perhatian, bantuan, inspirasi, dan nasihat yang selama ini tak henti-hentinya diberikan kepada penulis.

HALAMAN MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra'd:11)

وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ ۖ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا
شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ ۖ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.” (QS. Al-Baqarah: 216)

لَا يُكَاَفُّ إِلَهٌ تَفِيسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (QS. Al-Baqarah: 286)

“Tidak ada jalan pintas yang mudah untuk mencapai tujuan, tapi nikmatilah setiap jalan yang kita lalui karena suatu saat kita akan mencapai tujuan dengan tersenyum.” (M. Fajar Usmar W)

“Jangan terjebak dalam ketakutan akan resiko, sehingga kita takut untuk melangkah. Dan jangan terlena dalam bayangan hasil memuaskan, sehingga kita sombong dalam melangkah. Tapi lakukan lah yang terbaik, maka hasil pun akan lebih memuaskan.” (M. Fajar Usmar W)

PRAKATA



Assalamu alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil'alam, atas kehadiran Allah Subhanaahu
Wa Ta'ala atas petunjuk dan bimbingan sehingga penulis memiliki
kemampuan, kekuatan, dan keberanian menyelesaikan skripsi ini.
Keberhasilan penulis menyelesaikan skripsi ini dengan berbagai
permasalahannya yang dihadapi adalah rahmat Allah Yang Maha
Pengasih lagi Maha Penyayang.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan banyak pihak. Dalam
kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-
besarannya kepada:

1. Bapak Dr. H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas
Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, dosen
penyuluh, sekaligus dosen penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga
dan pikirannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, serta
selalu memberikan perhatian dan kemurahan hati sehingga penulis selalu
optimis dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Yuliana Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc., Sc selaku Ketua Program Studi
Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam
Indonesia.
3. Bapak Drs. Sumedi P. Nugraha Ph.D., Psikolog dan Ibu Rina, S.psi., M.Si.,
Psikolog selaku dosen penguji yang telah memberi saran dan masukan yang
baik sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan
baik dan benar.

4. Bapak Thobagus Mohammad Nu'man., S.Psi., MA., Psikolog sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan masukan yang bermanfaat bagi penulis dan mohon maaf atas perlakuan yang kurang berkenan

5. Segenap Dosen Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, yang berkenan membagikan ilmu/pengalaman dan pengalaman yang dimilikinya kepada penulis.

6. Seluruh Tenaga Kependidikan Binaan Pengajaran, Unit Laboratorium, serta semua tenaga kependidikan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan kepada penulis yang menuntun ilmunya/prodinya ke Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

7. Kedua orang tua tercinta H. Sumaryanto, M.H., S.Kom dan Ibu Hj. Wenny Widjaya yang selalu memberikan doa, dukungan, cinta dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya kepada penulis yang bermanfaat serta membantunya dalam hidup penulis. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu

8. Saudara kandung penulis, Ade Pratiyana dan Luthfi Arie. Terimakasih atas doa, dukungan, semangat, perhatian, cinta dan kasih sayang yang diberikan selama ini.

9. Keluarga Besar H. Sumaryanto, S.Psi., M.H., S.Kom dan Ibu Hj. Wenny Widjaya. Terimakasih atas dukungan, semangat, perhatian, motivasi, dan doa yang diberikan kepada penulis selama ini.

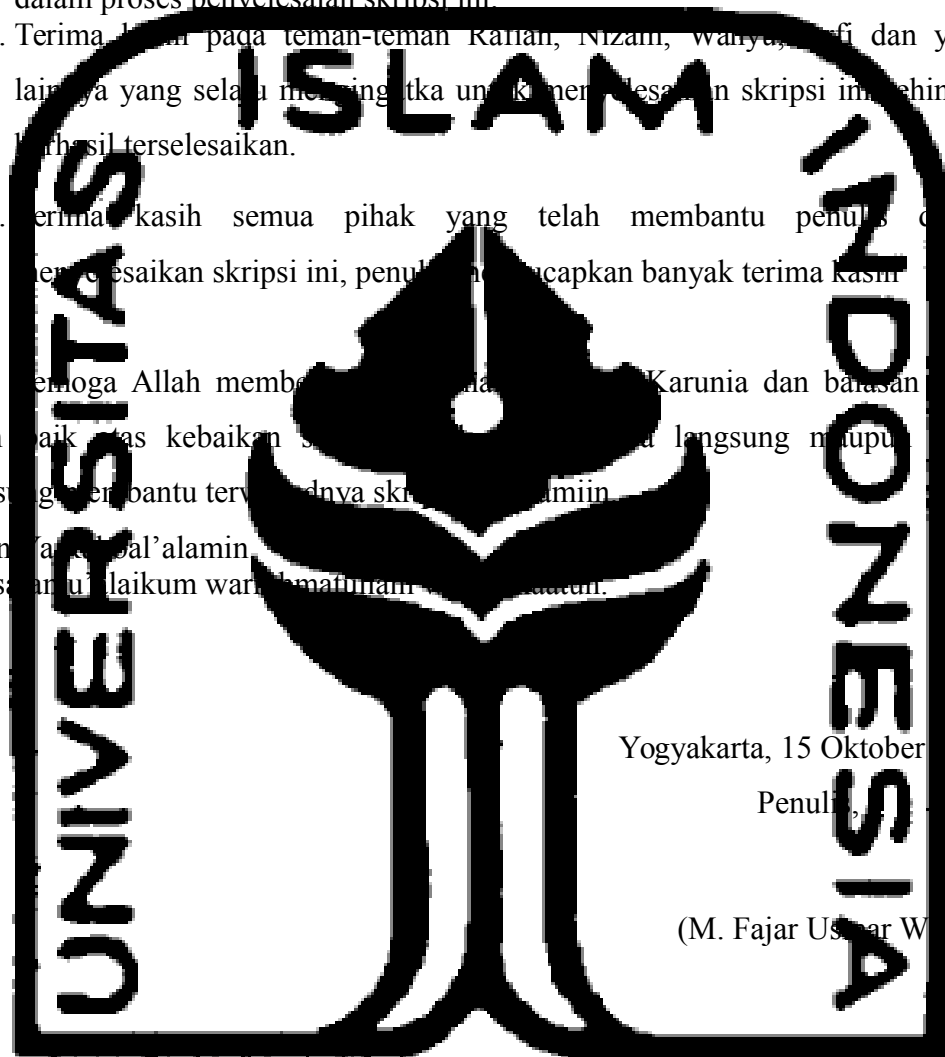
10. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) UII Angkor, atas doa, dukungan, keceriaan, dan semangat yang diberikan kepada penulis.

11. Teman-teman MAFPIG periode 2012-2014 & 2014-2016, atas segala doa, kepercayaan, bantuan dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis. Mohon maaf atas segala kekurangan. Terima kasih, kalian luar biasa.

12. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Terimakasih atas keceriaan, dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis.

13. Direktur dan Karyawan PT. Wahana Inti Sukses Sejahtera yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam proses pengambilan data.
14. Bapak Eko Wahyudi yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
15. Terima kasih pada teman-teman Karim, Nizam, Wahya, Rafi dan yang lainnya yang selalu mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini sehingga berhasil terselesaikan.

16. Terima kasih semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan taqdir, Karunia dan bimbingan yang lebih baik atas kebaikan semua pihak yang telah membantu terwujudnya skripsi ini. Amin, Insha Allah, Wal'alamin, Wassalamu 'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.



Yogyakarta, 15 Oktober 2018

Penulis,

(M. Fajar Usman W)

الجامعة الإسلامية
الاندونيسية