

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 4.1.	Variabel Pelayanan Kuesioner Pendahuluan.....	IV-4
Tabel 4.2.	Tingkat kepentingan responden terhadap variabel pelayanan berdasarkan data rekapitulasi dari kuesioner pendahuluan	IV-4
Tabel 4.3.	Bobot nilai tingkat kepentingan responden terhadap variabel pelayanan berdasarkan data rekapitulasi dari kuesioner pendahuluan.....	IV-5
Tabel 4.4.	Distribusi Responden Berdasarkan Tahun Angkatan/Stambuk	IV-6
Tabel 4.5.	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	IV-6
Tabel 4.6.	Atribut Pelayanan	IV-7
Tabel 4.7.	Distribusi Responden Berdasarkan Tahun Angkatan/Stambuk	IV-9
Tabel 4.8.	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	IV-9
Tabel 4.9.	Uji Validitas	IV-11
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	IV-13
Tabel 4.11.	Nilai Skala Likert Menjadi Skala Interval	IV-13
Tabel 4.12.	Total Nilai Pelayanan Jurusan Teknik Industri Iqra Buru	IV-14
Tabel 4.13.	Penilaian Tingkat Kualitas Pelayanan Jurusan Teknik Industri Iqra Buru	IV-16

Tabel 4.14.	Nilai Skala Likert Menjadi Skala Interval	IV-18
Tabel 4.15.	Total Nilai Tingkat Kepentingan Jurusan Teknik Industri Iqra Buru	IV-18
Tabel 4.16.	Penilaian Tingkat Kepentingan Pelayanan Jurusan Teknik Industri Iqra Buru	IV-20
Tabel 4.17.	Nilai <i>Gap</i> Tingkat Pelayanan dan Tingkat Kepentingan	IV-22
Tabel 4.18.	Urutan Persentase <i>Gap</i> Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan	IV-24
Tabel 4.19.	Variabel-variabel Prioritas Utama Perbaikan	IV-26
Tabel 4.20	<i>Customer Needs</i>	IV-27
Tabel 4.21.	Komponen Planning Matrix	IV-29
Tabel 4.22.	<i>Technical Requirements</i>	IV-30
Tabel 4.23.	<i>Relationship</i> (interaksi antara <i>Costumer Needs</i> dengan <i>Techinal Requirement</i>) (Angka)	IV-32
Tabel 4.24	<i>Relationship</i> (interaksi antara <i>Costumer Needs</i> dengan <i>Techinal Requirement</i>) (Simbol)	IV-33
Tabel 5.1.	Variabel Pelayanan Kuesioner Pendahuluan	V-1
Tabel 5.2.	Atribut Pelayanan	V-2