

APPENDIX 2

The Results of Questionnaire

N O	Technology Utilization					User Training					User Expertise					AIS Implementation			
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	Total
1	2	3	3	4	12	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	3	3	8
2	1	1	1	3	6	2	2	2	2	8	2	2	4	1	9	1	1	2	4
3	3	3	4	4	14	2	3	4	3	12	3	3	4	3	13	3	3	3	9
4	2	2	2	3	9	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	7
5	2	2	2	1	7	1	1	2	1	5	2	3	4	1	10	1	1	3	5
6	2	2	2	3	9	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	6
7	3	3	3	3	12	2	2	2	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9
8	2	2	2	3	9	2	2	2	2	8	2	3	3	2	10	2	2	3	7
9	2	3	3	3	11	2	2	2	3	9	2	2	3	2	9	2	3	2	7
10	2	2	3	3	10	2	2	2	2	8	2	1	3	1	7	2	2	1	5
11	2	2	3	4	11	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	7
12	1	1	4	4	10	3	2	2	4	11	1	2	2	3	8	1	1	1	3
13	3	2	2	2	9	2	3	2	3	10	3	3	3	2	11	2	2	3	7
14	2	2	2	4	10	1	3	2	1	7	2	2	2	2	8	2	2	2	6
15	2	2	3	2	9	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	1	2	2	5
16	2	2	3	3	10	2	3	3	3	11	2	2	3	3	10	2	2	2	6
17	2	2	3	2	9	2	2	2	2	8	3	2	3	2	10	2	2	2	6
18	3	2	3	3	11	3	2	2	1	8	4	3	3	3	13	3	2	4	9
19	2	2	3	3	10	2	3	3	3	11	2	2	2	2	8	2	2	2	6
20	2	3	2	3	10	3	3	3	3	12	2	3	2	3	10	2	3	3	8
21	2	2	2	4	10	1	3	2	1	7	2	2	2	2	8	2	2	2	6
22	2	3	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	6
23	2	2	3	3	10	3	2	3	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	7
24	2	2	2	4	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	6
25	3	3	3	3	12	2	3	2	3	10	3	3	4	4	14	3	3	3	9
26	4	4	2	4	14	2	2	3	3	10	3	3	3	2	11	4	4	3	11
27	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	3	9
28	2	3	4	4	13	2	2	3	3	10	2	4	4	4	14	2	3	4	9
29	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
30	1	3	2	3	9	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	3	1	5
31	2	2	2	4	10	1	1	2	2	6	3	2	3	1	9	2	2	2	6
32	2	2	1	3	8	1	1	2	3	7	3	2	3	3	11	2	2	2	6
33	2	3	2	4	11	2	3	2	3	10	2	3	3	2	10	2	3	3	8
34	3	3	3	4	13	2	1	3	4	10	3	4	4	2	13	3	3	4	10

35	2	2	1	1	6	1	1	1	1	4	1	2	3	2	8	1	1	1	3
36	2	2	2	3	9	2	2	3	3	10	2	3	3	2	10	2	2	3	7
37	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	12
38	2	2	2	1	7	1	1	1	4	7	3	3	4	4	14	1	1	3	5
39	2	2	2	4	10	2	2	2	2	8	3	3	4	4	14	2	2	2	6
40	2	2	2	3	9	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	6
41	3	3	3	3	12	1	2	3	3	9	4	2	4	2	12	3	3	4	10
42	1	2	2	3	8	3	2	3	3	11	3	4	3	4	14	1	2	3	6