

DAFTAR PUSTAKA

<http://dsnmui.or.id> Fatwa DSN MUI Nomor 02 DSN-MUI/VI 2000 Tentang Tabungan. Di unduh hari Jumat, 2 November 2018.

Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.

Kasmir, 2002. *Dasar Dasar Perbankan*. Jakarta: Erlangga. PT. Raja Grafindo Persada.

Kasmir, 2017. *Customer Service Excellent*. Jakarta. PT. Grafindo Persada.

Mulyadi, 2013 *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Jakarta. Selemba Empat.

Sumber: Brosur BSM KK Yogyakarta UII 2018.

Sumber: www.syariahmandiri.com

Sumber: www.ojk.go.id/tentang-syariah.

Sumar'in, 2012. *Konsep Kelembagaan Bank Syariah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Totok Budi, Sigit Triandaru. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Edisi 2. Jakarta. Selemba Empat.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang *Perbankan*.

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 Tentang *Perbankan Syariah* pasal 1 angka 21.