

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Dasar Pemikiran Magang

Peranan bank syariah dan bank konvensional sangatlah penting bagi perekonomian suatu negara dalam mendukung suatu pembangunan, karena pembangunan di suatu negara sangatlah bergantung pada dinamika perkembangan dan kontribusi nyata dari sektor perbankan. Perkembangan dunia saat ini telah membawa perbankan baik syariah maupun konvensional ke persaingan yang sangat berat untuk memperoleh nasabah. Berbagai macam dilakukan untuk merebut nasabah baik melalui peningkatan sarana dan prasarana fasilitas berteknologi tinggi maupun dengan Sumber Daya Manusia agar mampu memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah yang dilakukan oleh masing-masing bank telah menempatkan nasabah sebagai pengambil keputusan. Hal ini dapat dilihat dari semakin banyak produk dan fasilitas yang ditawarkan oleh bank, seperti yang dilakukan oleh Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Yogyakarta Universitas Islam Indonesia dengan tabungan BSM-nya yang menawarkan tabungan harian dalam mata uang rupiah yang penarikan dan setorannya dapat dilakukan setiap saat selama jam kas dibuka dikonter BSM atau melalui ATM.

Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Yogyakarta Universitas Islam Indonesia menyediakan berbagai macam produk dan layanan yang dapat

dipilih nasabah sesuai dengan kebutuhannya. Seperti; Tabungan BSM, BSM Tabungan Simpatik, BSM Tabungan Mabur, BSM Tabungan Investa Cendekia, BSM Tabungan Berencana, BSM Giro, dan BSM Deposito. Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Yogyakarta Universitas Islam Indonesia juga menyediakan berbagai macam layanan atau jasa seperti: *BSM Card*, *Syariah Mandiri Mobile*, dan *BSM Net Banking*.

Berdasarkan uraian diatas maka Tugas Akhir ini mengangkat judul **“Prosedur Pembukaan Tabungan BSM Di Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Yogyakarta Universita Islam Indonesia”**.

1.2 Tujuan Magang

Tujuan pelaksanaan magang di Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Yogyakarta Universitas Islam Indonesia sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui tentang produk Tabungan BSM pada Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Yogyakarta Universitas Islam Indonesia.
2. Untuk mengetahui prosedur pembukaan Tabungan BSM pada Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Yogyakarta Universitas Islam Indonesia.

1.3 Target Magang

Target magang yang ingin dicapai dalam kegiatan magang di Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Yogyakarta Universitas Islam Indonesia adalah:

1. Dapat menjelaskan tentang produk Tabungan BSM pada Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Yogyakarta Universitas Islam Indonesia.

2. Dapat menjelaskan prosedur pembukaan Tabungan BSM pada Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Yogyakarta Universitas Islam Indonesia.

1.4 Bidang Magang

Berdasarkan dari judul Tugas Akhir “**Prosedur Pembukaan Tabungan BSM Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Yogyakarta Universitas Islam Indonesia**”, maka bidang magang yang sesuai adalah pada unit *Customer Service*, hal ini merupakan tugas dan wewenang dari seorang petugas *Customer Service* adalah salah satunya bertanggung jawab untuk memberikan layanan dan edukasi terhadap penggunaan layanan produk kepada nasabah, serta menjelaskan *benefit* dan fitur dari produk Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Yogyakarta Universitas Islam Indonesia yang salah satunya prosedur pembukaan Tabungan BSM.

1.5 Lokasi Magang

Lokasi pelaksanaan magang ini berada di Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Yogyakarta Universitas Islam Indonesia yang beralamatkan Kampus Terpadu UII FTSP JL. Kaliurang Km 14,5 Sleman.

1.6 Jadwal Magang

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan Magang

| NO | KEGIATAN | BULAN | | | |
|----|-----------------------------------|-------|-----|-----|-----|
| | | SEP | OKT | NOV | DES |
| 1. | Penuysunan <i>Term Of Refence</i> | | | | |
| 2. | Pengajuan Surat Pengantar Magang | | | | |
| 3. | Pelaksanaan Magang | | | | |
| 4. | Pelaksanaan bimbingan | | | | |
| 5. | Penyusunan Laporan Magang | | | | |
| 6. | Ujian Tugas Akhir | | | | |

1.7 Sistematika Penulisan Laporan Magang

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun bab per bab pada setiap pembahasan untuk mempermudah pemahaman. Sistematika yang digunakan adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah secara garis besar, yang berisi dasar pemikiran magang, tujuan magang, target magang, bidang magang, lokasi magang, jadwal magang, dan sistematika penulisan laporan magang.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang dasar-dasar teori yang melandasi topik penulisan Tugas Akhir.

BAB III: ANALISA DESKRIPTIF

Bab ini merupakan bab yang membahas tentang gambaran perusahaan secara umum seperti, sejarah, visi dan misi perusahaan, budaya kerja, struktur organisasi perusahaan, dan data-data lain yang berhubungan dengan pelaporan hasil pelaksanaan magang.

BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab bagian penutup dari penyusunan laporan magang ini. Bab ini berisi kesimpulan yang diambil oleh penyusun dari data-data yang didapatkan dari BSM KK Yogyakarta UII maupun dari bahan bacaan yang berhubungan dengan laporan magang ini, serta membuat saran demi perkembangan dan kemajuan BSM KK Yogyakarta UII.