

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, S. (2012). Pengukuran kinerja perusahaan dengan metode Balance Scorecard pada PT. Unilever Indonesia Tbk. . Universitas Gunadarma .
- Antariksa, W. F., Surachman, & Setiawan, M. (2014). Pengaruh penerapan sistem manajemen mutu iso 9001:2008 di perguruan tinggi terhadap kinerja Balanced Scorecard (Studi kasus pada Universitas Brawijaya). *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)* , 399-406.
- Areva, D. (2012). Analisis pengukuran kinerja dengan sisem Balance Scorecard pada rumah sakit yos sudarso padang. *Journal of Economic and Economic Education* , 120-132.
- Armen, F., & Azwar, V. (2013). *Dasar-dasar manajemen keuangan rumah sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Badriah, N., Amran, G. T., & Friandy, A. (2014). Rancangan service scorecard sebagai pengukuran kinerja pelayanan cargo. *Al-azhar Indonesia Seri Sains dan Teknologi*, 143-155.
- Bangun, W. (2012). *sumber daya manusia*. jakarta: Erlangga.
- Chasanah, U., & Amanah, L. (2013). Pengukuran kinerja berdasarkan indeks keputusan masyarakat pada puskesmas kalirungkut surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, 1-25.
- Deviani, V., & Setiawarnan, A. (2015). Pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan metoda Balance Scorecard. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 83-90.
- Dewi, M. (2016). kinerja UPTD dalam pengelolaan objek wisata candi muara takus kecamatan XIII kota kampar kabupaten kampar. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 1-16.
- Erlinda, M., & Wibowo, S. A. (2006). Perancangan Balanced Scorecard sebagai alat pengukur kinerja perusahaan (Studi kasus: PT. MCA) . 1st Seminar on Application and Research in Industrial Technology, SMART .

- Febriana, M. (2012). Perancangan Balance Scorecard sebagai alat untuk review strategi perusahaan (Studi kasus pada PT. "SBP" di Surabaya). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 97-102.
- Fitriyani, D., Tiswiyanti, W., & Prasetyo, E. (2015). Praktik good corporate governance dan dampaknya terhadap kinerja berdasarkan Balance Scorecard pada perusahaan daerah air minum. *2nd Conference Business, Accounting, and Management*, 91-103.
- Gaol, C. J. (2014). *A to Z human capital*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 19 (edisi kelima)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Herfita, D., Widyastuti, T., & Gustari, I. (2017). Analisis strategi bisnis pada PT. gancia citra rasa. *Jurnal Eksekutif*, 369-383.
- Kadir. (2015). *Statistika terapan konsep, contoh dan analisis data dengan program SPSS/Lisrel dalam penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kaplan, R. S & Norton, D. P. 1996. *Balanced Scorecard menerapkan strategi menjadi aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Koesomowidjogo, S. R. (2017). *Balance Scorecard: model pengukuran kinerja organisasi dengan empat perspektif*. Jakarta : Raih Asa Sukses.
- Mulyadi. (2014). *Sistem terpadu pengelolaan kinerja personel berbasis Balance Scorecard*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN.
- Nubel, A. (2013). Evaluasi kinerja melalui pendekatan Balance Scorecard sebagai dasar penentuan strategi pada RSUD Ngudi Waluyo Wlingi kabupaten blitar. Universitas Brawijaya.
- Nurjaman, S. (2013). Pengukuran kinerja dengan metode Balance Scorecard. *Trikonomika*, 113-124.
- Oktavyanti, S., & Riduwan, A. (2014). Analisis kinerja melalui pendekatan Balanced Scorecard pada pdam surya sembada kota Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi* , 1-20.

- Radithya, E., & Tin, S. (2011). Evaluasi penerapan Balance Scorecard terhadap efisiensi kinerja karyawan di divisi penjualan PT. AUTO 2000 . Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi .
- Rangkuti, F. (2017). *SWOT Balance Scorecard..* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rasyid, H. A. (2017). pengaruh kualitas layanan dan pemanfaatan teknologi terhadap keputusan dan loyalitas pelanggan go-jek. jurnal ecodemica, 210-223.
- Sartini, U., Minarsih, M. M., & Wulan, S. H. (2016). faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan masyarakat dalam pengurusan kartu identitas penduduk (KTP-EL) dan dokumen kependudukan di kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota semarang. journal Of Management, 1-18.
- Solihin, I. (2012). *Manajemen strategik*. Jakarta: Erlangga.
- Suryani, D., Syarief, R., & Suroso, A. I. (2014). Perancangan Balance Scorecard untuk pengembangan strategi di sameo biotrop. Manajemen & Agribisnis, 33-40.
- Sutanto, Y., Suyanto, M., & Fatta, H. A. (2013). Analisis inovasi nilai sebagai perancangan strategi perusahaan pada STMIK AMIKOM Yogyakarta. Jurnal Teknologi Informasi, 61-78.
- Umar, H. (2000). *Metodelogi penelitian*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Usman, I., & Laksono, M. A. (2014). Perancangan sistem pengukuran kinerja pada koperasi koperasi karyawan redrying dengan menggunakan metode Balance Scorecard dan analitical hierarchical process di bojonegoro. Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia, 104-123.
- Yogie, M., Wisnubroto, P., & Oesman, T. I. (2017). Evaluasi kesehatan & keselamatan kerja (K3) untuk penilaian produktivitas dengan metode SWOT dan Balance Scorecard pada PT. mitra rekatama mandiri. Jurnal Rekavasi, 32-37.
- Zindra. (2017). penilaian kinerja dengan penerapan Balance Scorecard pada PT. Monier Indonesia. Global, 32-37.