

**INTEGRASI *SWOT* DAN *BALANCED SCORECARD* UNTUK
STRATEGI PENINGKATAN KINERJA
(Studi Kasus : PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Amelda Vera Monika
No. Mahasiswa : 14 522 315

**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta
2018**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TA

ii

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TA

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja keras saya sendiri kecuali kutipan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika kemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual, maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia dan diproses sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 5 November 2018



Ametia Vera Morika

NIM 14 522 315

LEMBAR SELESAI PENELITIAN

	<p>PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA BUMI SENTOSA KABUPATEN KEBUMEN Alamat : Jl. Aroengbinang No. 12 Telp. 0287-381489, fax 384354</p>	
---	--	---

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 690/150/KET/PDAM/KBN/XI/2018

Yang bertandatangan di bawah ini Direktur Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen, menerangkan :

Nama : AMELDA VERA MONIKA
NIM : 14522315
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Bahwa Mahasiswa tersebut di atas telah melaksanakan Penelitian di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen mulai tanggal 23 Agustus 2018 sampai dengan tanggal 5 November 2018.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kebumen, 7 November 2018

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
TIRTA BUMI SENTOSA KABUPATEN KEBUMEN
Direktur,


ZEIN M. ISTAITIN, SE., MM., PFM
NIK 6505181



HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

iv

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

INTEGRASI *SWOT* DAN *BALANCED SCORECARD* UNTUK STRATEGI
PENINGKATAN KINERJA
(Studi Kasus: PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1

Jurusan Teknik Industri – Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia

Disusun Oleh :

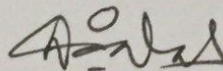
Amelda Vera Monika

NIM. 14 522 315

Yogyakarta, 5 November 2018

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Drs. R. Abdul Djalal, M.M.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

v

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI
INTEGRASI *SWOT* DAN *BALANCED SCORECARD* UNTUK STRATEGI
PENINGKATAN KINERJA
(Studi Kasus: PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen)

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

Nama : Amelda Vera Monika

No Mahasiswa : 14 522 315

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 27 November 2018

Tim Penguji

Drs. R. Abdul Djalal, M.M.

Ketua

Qurtubi, S.T., M.T.

Anggota I

Wahyudhi Sutrisno, S.T., M.M.

Anggota II

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia

Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M.

HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillahirobbil'alamin...

Dengan rasa syukur kupersembahkan karya ini kepada :

Mamihku tercinta Tri Sugiarti dan Papihku tercinta Hartono yang telah memberikanku segalanya, cinta kasih setulus hati, serta do'a yang tiada henti demi kesuksesanku.

Kakakku Agasi Loventri Hartono yang aku sayangi. Terima kasih untuk selalu menyemangatiku, memotivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Untuk Kusuma Yuda. Terimakasih untuk selalu sabar dan menjadi yang terbaik dalam menemani serta mendukung langkahku.

Dosen Pembimbing Bapak Drs. R. Abdul Djalal, M.M. Terima kasih telah berkenan meluangkan waktu Bapak untuk membimbing saya dan memberikan nasihat serta saran yang sangat membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sahabat – sahabat terbaikku, amal lingling, bella imut, dan neng erie. Terima kasih untuk selalu ada disampingku selama kuliah dan menerima apa adanya diriku.

Teman-teman Teknik Industri 2014 yang tidak bisa disebutkan satu-satu. Kehidupan kuliahku tidak akan berwarna tanpa kalian. Terima kasih atas semua dukungan yang telah kalian berikan selama ini.

HALAMAN MOTTO

قَطْعَكَ تَقْطَعُهَا لَمْ إِنْ كَالسَّيْفِ أَلْوَقْتُ

“ Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”
(H.R. Muslim)

لنَّبِيِّنَ اِمَعَ جَرَهُ أَوْ يُعْطَى مِ سَلِّ لِإِنَّ رُ : لِمِ اِبِ طَا ، حَمَةَ اِبِ طَالِبُ : لِعِ اِبِ طَا

“Orang yang menuntut ilmu bearti menuntut rahmat ; orang yang menuntut ilmu bearti menjalankan rukun Islam dan Pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi”.

(HR. Dailani dari Anas r.a)

رُ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmupengetahuan beberapa derajat”

(Q.s. al-Mujadalah : 11)

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Integrasi SWOT dan Balance Scorecard Untuk Strategi Peningkatan Kinerja (studi kasus PDAM Tirta Bumi Sentosa)**”. Tidak lupa sholawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW dan penerusnya yang telah membawa Islam kepada seluruh umat manusia.

Adapun laporan ini merupakan salah satu syarat untuk melengkapi Tugas Akhir yang telah dilakukan serta Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) program studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia. Dalam pembuatan laporan ini penulis menerima bantuan dari banyak pihak, untuk itu dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan rahmat-Nya, tanpa kuasa-Nya penulis tidak akan bisa menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Drs. R. Abdul Djalal, M.M. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Mamih Tri Sugiarti dan Papih Hartono selaku orang tua penulis. Agasi Loventri Hartono selaku kakak penulis. Terima kasih atas cinta kasih, dukungan yang tiada henti dan do'a yang senantiasa dipanjatkan untuk penulis.
6. PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen yang telah memeberikan izin penelitian dan meluangkan waktu dalam wawancara.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam mengerjakan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini mungkin terdapat kekurangan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Oleh karena itu, saran dan kritik dari semua pihak akan kami terima sebagai masukan dalam perbaikan ke depan. Semoga dengan adanya laporan ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi pembaca serta memberikan andil dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Teknik Industri. Aamiin.

Wassalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 5 November 2018

Penulis