

**INTEGRASI *SWOT* DAN *BALANCED SCORECARD* UNTUK  
STRATEGI PENINGKATAN KINERJA  
( Studi Kasus : PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1  
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Amelda Vera Monika  
No. Mahasiswa : 14 522 315

**Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta  
2018**