

LAMPIRAN

Kepada
Yth Bpk/Ibu
Customer (Pendonor) PMI Sleman
Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya Andi Susilo (14522217) adalah mahasiswa program studi Teknik industri Universitas Islam Indonesia . Saya sedang melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul ***“Desain Mobile Blood Marketing Strategy dengan Mempertimbangkan Efektifitas Blood Supply Chain (Studi Kasus : PMI Sleman).***

Penelitian ini adalah bagian dari tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik bagi peneliti. Demi tercapainya hasil yang diinginkan. Peneliti mohon kesediaan Anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner ini secara lengkap dan benar. Semua keterangan dan jawaban yang diperoleh semata-mata hanya untuk penentingan penelitian dan dijamin kerahasiannya.

Saya menyadari bahwa waktu Bapak/Ibu/Sdr/Sdri sangat berharga, untuk itu saya sangat berterima kasih atas kesedian anda, atas perhatiannya telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Setiap jawaban yang anda berikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini.

Hormat Saya.

Andi Susilo

Bagian 1 (Kuesioner Bagian Informasi)

Data Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki laki Perempuan
3. Usia : 17-25 26-34
 35-43 >43
4. Pekerjaan : Pegawai Negeri Wiraswasta Lainnya
..... Pelajar/Mahasiswa Pegawai Swasta

5. Apakah anda pernah melakukan donor darah?

- Ya Tidak

6. Seberapa sering anda pernah melakukan donor darah?

(*jika anda belum pernah melakukan donor darah kosongkan jawaban pada pertanyaan ini)

- Jarang Sering Sangat Sering

7. Apakah anda tahu mobil PMI digunakan untuk hal apa?

- Ya Tidak

8. Apakah anda pernah melihat mobil PMI yang hadir di sebuah event tetapi anda tidak tau sebelumnya bahwa mobil PMI tersebut ada disana?

- Ya Tidak

9. Apakah anda merupakan pengguna *smartphone*?

- Ya Tidak

Petunjuk Pengisian

Anda diminta untuk menjawab pertanyaan yang dengan mengisi identitas serta memberikan tanda celklist (✓) pada salah satu jawaban . Terimakasih sebelumnya karena sudah menyempatkan waktu anda untuk mengisi kuesioner penelitian saya ini .

Bagian II Informasi

Perkembangan teknologi yang sangat cepat belakangan ini mengharuskan Palang Merah Sleman untuk menyesuaikan teknologi yang digunakan. Pada era sekarang teknologi yang sudah ada sekarang adalah SMS *gateway* namun dengan hal tersebut akan menyulitkan dari segi penentuan target donor dengan stock darah yang diinginkan dan juga tentunya di era sekarang yang sudah dikuasai oleh android tentunya sudah ketinggalan jaman sehingga membutuhkan sebuah teknologi yang mengikut perkembangan jaman sehingga akan tetap dilihat oleh konsumen. Pada saat ini PMI Sleman belum memiliki teknologi yang mampu untuk memberitahu kepada masyarakat sekitar untuk datang mendonorkan darahnya pada saat melewati PMI Sleman ataupun saat PMI Sleman mengirimkan mobilnya untuk mengikuti sebuah acara atau event tertentu. Pada saat ini PMI Sleman hanya memberikan informasi saat mengikuti sebuah acara dengan bantuan dari panitia untuk menyebarkan informasi sehingga kurang begitu efisien untuk di era sekarang ini, sehingga hasilnya dari target pendonor yang membutuhkan darah kurang begitu tercapai target yang ditetapkan saat menghadiri sebuah acara.

Dengan permasalahan itu maka sangat dibutuhkan sebuah teknologi yang mampu untuk memberitahu jika seorang user yang sudah menginstal sebuah aplikasi yang sudah dirancang apabila terdapat sebuah mobil PMI yang sedang terdapat di sebuah event dapat mengirim notifikasi kepada user dengan jarak tertentu untuk datang melakukan donor darah.

Kuisner 1 (Kuisner Terbuka)

Pertanyaan ini berkaitan dengan kebutuhan pelanggan untuk **mengisikan serta memberikan ceklist (√) atau mengisi pada kolom di bawah yang telah disediakan**, jawaban dan pilihan di bawah ini **boleh dari dari satu pilihan dan jawaban**.

Menurut anda pengembangan apa yang perlu dilakukan pada sistem infomasi untuk meningkatkan pemasaran donor darah berbasis android?

- Notifikasi pembeitahuan jika terdapat mobil PMI di sekitar pendonor
- Informasi mengenai event donor yang didatangi oleh PMI Sleman
- Notifikasi pengingat donor darah
- Jarak notifikasi dari mobil PMI \pm 500 meter (atau dapat disesuaikan lagi)
- Akses login yang terkoneksi dengan acoount google , fb dll.
- Dapat mengetahui berapa jarak event donor darah dengan lokasi pendonor

Lainnya.....

.....

.....

Kueisioner 2 (Validitas dan Realibilitas)

Dibawah ini merupakan hasil dari kuesioner 1 voice of customer yang sebelumnya telah di sebarakan, **Berilah tanda ceklis (v) pada jawaban anda rasa sesuai dengan pernyataan di bawah ini .**

Keterangan

STS = Sangat Tidak Setuju KS = Kurang Setuju SS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju S = Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Notifikasi pemberitahuan jika terdapat mobil PMI di sekitar pendonor					
2	Informasi mengenai event donor yang didatangi oleh PMI Sleman					
3	Notifikasi pengingat donor darah					
4	Jarak notifikasi dari mobil PMI \pm 500 meter (atau dapat disesuaikan lagi)					
5	Akses login yang terkoneksi dengan account google , fb dll.					
6	Dapat mengetahui berapa jarak event donor darah dengan lokasi pendonor (google maps)					
7	Dapat melihat stock darah PMI Sleman					
8	Terdapat riwayat setelah donor darah					

Kueisioner 3 (Tingkat Kepentingan)

Dibawah ini merupakan hasil dari kuesioner 1 voice of customer yang sebelumnya telah di sebarakan, **Berilah tanda ceklis (v) pada jawaban anda rasa sesuai dengan pernyataan di bawah ini .**

Keterangan

STS = Sangat Tidak Setuju KS = Kurang Setuju SS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju S = Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Notifikasi pemberitahuan jika terdapat mobil PMI di sekitar pendonor					
2	Informasi mengenai event donor yang didatangi oleh PMI Sleman					
3	Notifikasi pengingat donor darah					
4	Jarak notifikasi dari mobil PMI \pm 500 meter (atau dapat disesuaikan lagi)					
5	Akses login yang terkoneksi dengan account google , fb dll.					
6	Dapat mengetahui berapa jarak event donor darah dengan lokasi pendonor (google maps)					
7	Dapat melihat stock darah PMI Sleman					
8	Terdapat riwayat setelah donor darah					

Kuesioner 4 (Morphological Chart)

Dibawah ini terdapat pertanyaan yang berhubungan dengan penentuan spesifikasi dalam perancangan aplikasi. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang dianggap sesuai dengan pertanyaan di bawah ini menurut opini anda.

1. Apakah anda menginginkan akses login yang terhubung dengan google?
 - a. Ada
 - b. Tidak
2. Apakah anda menginginkan adanya pengecekan lokasi saat itu juga?
 - a. Ada
 - b. Tidak
3. Apakah anda menginginkan adanya rekomendasi jarak event terdekat yang dihadiri oleh PMI Sleman?
 - a. Ada
 - b. Tidak
4. Apakah anda menginginkan adanya fitur untuk dapat membagikan informasi event yang didatangi oleh PMI Sleman ke pendonor lain ataupun ke teman sendiri
 - a. Ada
 - b. Tidak
5. Apakah Anda menginginkan adanya fitur untuk memberikan rekomendasi jarak terdekat dengan event donor ?
 - a. Ada
 - b. Tidak
6. Jika anda menginginkan adanya rekomendasi lokasi terdekat event donor rekomendasi terdekat dalam radius berapakah yang anda inginkan?
 - a. < 10 Km dari lokasi pendonor
 - b. < 20 Km dari lokasi pendonor
 - c. Lainnya....
7. Apakah anda menginginkan adanya notifikasi kepada pendonor saat terdapat mobil PMI di sekitar atau PMI sleman di sekitar pendonor?
 - a. Ada
 - b. Tidak

8. Jika anda menginginkan adanya rekomendasi lokasi terdekat event donor rekomendasi terdekat dalam radius berapakah yang anda inginkan?
 - a. < 200 meter dari lokasi titik event stand PMI.
 - b. < 500 meter dari lokasi titik event stand PMI.
 - c. Lainnya....
9. Notifikasi yang muncul berupa ajakan untuk melakukan donor?
 - a. Ya
 - b. Tidak
10. Jika anda menginginkan notifikasi muncul, notifikasi yang muncul Terdapat pilihan saat notifikasi muncul untuk mengajak melakukan donor di UDD PMI Sleman atau di stand UDD PMI Sleman?
 - a. Ya
 - b. Tidak
11. Jika anda menginginkan notifikasi muncul, ditambahkan dengan kebutuhan yang ditampilkan berupa apa?
 - a. Hanya darah tertentu seperti A saja atau B
 - b. Semua kebutuhan darah dimunculkan lebih seperti stock darah terbaru
 - c. Lainnya...
12. Jenis notifikasi seperti apa yang anda inginkan?
 - a. Semua notifikasi terkait dengan event terbaru yang dihadiri, ataupun dari notifikasi saat pendonor dekat dengan mobil PMI
 - b. Hanya notifikasi terkait dengan saat terdapat mobil UDD PMI SLEMAN dan tempat UDD PMI Sleman.
13. Fitur-fitur apakah yang harus menampilkan informasi secara akurat?
 - a. Semua Fitur
 - b. Lainnya....

Kuesioner 6 (*Technology Acceptance Model*)

Dibawah ini terdapat pernyataan yang berhubungan dengan penerimaan dari penggunaan teknologi oleh konsumen akhir dalam perancangan aplikasi. Berilah tanda ceklis (V) pada jawaban yang Anda anggap sesuai dengan pernyataan di bawah ini.

Keterangan :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

St = Standar

S = Setuju

SP = Sangat Setuju

No	Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	STS	TS	St	S	SS
1	Menggunakan sistem informasi donor darah memungkinkan pengguna untuk mendapatkan informasi mengenai event donor darah					
2	Menggunakan sistem informasi memungkinkan pengguna untuk mendapatkan kemudahan dalam mengakses informasi seputar PMI					
3	Menggunakan sistem informasi memungkinkan pengguna untuk mendapatkan kemudahan disaat terdapat mobil PMI di sekitar pengguna dimana akan mendapatkan pemberitahuan terkait donor darah					
Kemudahan penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)						
4	Mudah bagi pengguna untuk dapat mengakses informasi donor darah dan untuk mendapatkan informasi mengenai event donor darah					
5	Mudah bagi pengguna untuk dapat mengakses konten-konten informasi yang tersedia pada sistem informasi seperti riwayat donor, jadwal donor dll					

6	Mudah bagi pengguna untuk mendapatkan pemberitahuan apabila pengguna terdapat di sekitar sebuah event yang dihadiri oleh mobil PMI ataupun pada saat lewat UDD PMI SLEMAN					
Niat Perilaku (Behavioral Intention to Use)						
7	Pengguna selalu berusaha menggunakan sistem informasi kapanpun ketika sistem memiliki fitur yang dapat membantu pengguna terkait informasi event donor					
8	Pengguna berencana untuk menggunakan sistem informasi event donor di waktu yang akan datang					