

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Luaran Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Persepsi	4
2.1.1 Definisi Persepsi	4
2.1.2 Komponen Persepsi.....	5
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	6
2.1.4 Jenis-Jenis Persepsi	7
2.2 <i>Electronic Commerce (E-Commerce)</i>	7
2.2.1 Definisi <i>Electronic Commerce (E-Commerce)</i>	7
2.2.2 Perspektif <i>E-Commerce</i>	8
2.2.3 Pemanfaatan <i>E-Commerce</i>	9

2.2.4 Kelemahan dan Kendala <i>E-Commerce</i>	9
2.3 Apotek <i>Online</i>	10
2.4 Kuesioner	12
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1 Rancangan Penelitian	14
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	14
3.3 Populasi dan Sampel	14
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	15
3.5 Kuesioner	15
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	18
3.6.1 Uji Validitas	19
3.6.2 Uji Reliabilitas	21
3.7 Pengumpulan Data	21
3.8 Pengolahan dan Analisis Data.....	22
3.9 Skema Penelitian.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Karakteristik Responden	23
4.1.1 Jenis Kelamin.....	24
4.1.2 Usia	24
4.1.3 Pekerjaan	24
4.2 Analisis Deskriptif Persepsi Responden	25
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	36
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	13
Tabel 3.1 Kuesioner <i>Online Pharmacy</i>	16
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner	20
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	23
Tabel 4.2 Pertanyaan dan Jawaban Mengenai Penggunaan Internet.....	25
Tabel 4.3 Pertanyaan dan Jawaban Mengenai Pengobatan	26
Tabel 4.4 Pertanyaan dan Jawaban Mengenai Apotek <i>Online</i>	28
Tabel 4.5 Pertanyaan dan Jawaban Mengenai Persepsi Apotek <i>Online</i>	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Skema Penelitian	22
Gambar 5.1 Halaman Persetujuan Responden	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan (<i>Informed Consent</i>).....	38
Lampiran 2 Kuesioner Apotek <i>Online</i>	39
Lampiran 3 <i>Ethical Clearance</i>	48
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian	49
Lampiran 5 Hasil Uji Statistika.....	50