

## LAMPIRAN

### A. Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Saya Diana Handayani (14522005) mahasiswi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia sedang melakukan penelitian mengenai kualitas pelayanan di RS Bhineka Bakti Husada. Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan, maka saya memohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner sesuai dengan apa yang Anda rasakan. Seluruh jawaban akan kami jaga kerahasiaannya dan jawaban Anda sangat berguna terhadap penelitian yang saya lakukan. Atas kesediaanya saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang Anda pilih.

#### **Profil Responden:**

##### **1. Jenis Kelamin:**

Laki-laki       Perempuan

##### **2. Usia:**

<20 tahun       21-30 tahun       31-40 tahun       >40 tahun

##### **3. Pekerjaan:**

PELAJAR/AMAHASISWA       PNS       SWASTA  
 WIRASAWASTA       Lain-lain

##### **4. Berapa kali mendapatkan pelayanan di RS Bhineka Bakti Husada**

1 kali       2-4 kali       5-7 kali       >7 kali

#### **Keterangan Nilai Skala:**

##### **Skala Kepentingan**

- 1 = Sangat tidak penting**
- 2 = Tidak penting**
- 3 = Cukup penting**
- 4 = Penting**
- 5 = Sangat Penting**

##### **Skala Kinerja**

- 1 = Sangat tidak baik**
- 2 = tidak baik**
- 3 = cukup baik**
- 4 = baik**
- 5 = sangat baik**



<b>C</b>	<b>Dimensi Responsiveness (Daya Tanggap)</b>								
14	Ketelitian petugas dalam memberikan pelayanan pada konsumen								
15	Kesigapan petugas dalam menanggapi keluhan konsumen								
16	Dokter memberikan penjelasan tentang penyakit								
17	Dokter memberikan kesempatan bertanya kepada pasien								
<b>D</b>	<b>Dimensi Assurance (Jaminan)</b>								
18	Petugas yang ramah dalam melayani								
19	Jaminan petugas pelayanan memiliki keahlian dan keterampilan dalam melayani								
20	Lingkungan yang aman								
21	Jaminan ketepatan waktu pelayanan								
22	Jaminan ketertiban antrian								
23	Adanya satpam di ruang tunggu poliklinik								
<b>E</b>	<b>Dimensi Empathy (Empati)</b>								
24	Kepedulian petugas terhadap konsumen								

25	Kepedulian dokter dalam menanggapi keluhan								
26	Dokter dan perawat yang cukup perhatian								
27	Ketulusan petugas dalam menangani konsumen								

## B. Kuesioner Penelitian Kepentingan

ATR NO/ RES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4
2	3	3	5	4	3	4	5	3	3	3	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
3	4	5	4	3	3	3	5	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5
4	4	3	4	4	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
6	3	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4
7	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	5	5	3
8	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	2	4	4	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5
9	3	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
10	4	5	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	3	4	3
11	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	3
12	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	5	4	5	3	3	4	3	4
13	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	5	5
14	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5
15	3	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	5	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
16	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3
17	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3
18	3	5	4	3	2	5	4	4	3	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5
19	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	3	3	4
20	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	3
21	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	4	5	4	3	4	3	3

ATR NO/ RES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
22	5	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	3	5	4	3	3	4
23	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	2	5	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4
24	3	3	4	3	2	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3
25	5	5	4	3	4	4	5	4	3	5	4	2	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5
26	3	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2	3	5	5	4	5	4	5	5	3	5	3	4
27	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	2	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	3
28	3	4	4	5	5	3	4	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3
29	4	5	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	3	4
30	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3
31	3	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	2	3	3	5	4	4	5	4	3	5	3	3	4
32	4	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3
33	3	5	4	3	4	5	3	5	5	4	5	3	2	3	4	4	4	3	5	3	5	5	4	3	4
34	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	4	
35	3	5	4	4	4	3	3	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	3
36	3	5	3	3	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4
37	3	5	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3
38	4	4	3	3	5	3	3	3	5	4	3	4	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4
39	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	
40	5	4	3	3	4	5	3	5	4	5	5	4	2	5	5	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5
41	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4
42	3	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5
43	4	5	5	4	3	3	5	3	3	5	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3
44	3	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	2	2	3	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	3
45	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5

ATR NO/ RES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
46	4	3	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
47	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	2	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	3
48	3	3	4	4	2	4	3	5	4	3	5	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3
49	3	3	5	3	2	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3	4	3	3	3
50	3	5	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	2	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	3	4
51	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3
52	4	3	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4
53	3	3	3	5	2	5	5	4	4	3	4	4	2	3	3	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3
54	3	4	5	5	3	3	5	5	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4
55	5	5	3	5	3	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4
56	3	4	4	4	2	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	3	4	3	3
57	4	5	4	4	5	5	3	4	3	3	4	3	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4
58	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	3	5	3	5	4	5	4	3	3	3	3	3	5
59	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
60	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	5	2	5	3	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3
61	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	3	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5
62	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	3	3	3	5	4	5	5	3	3	5	3	3	3
63	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4
64	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	5	3	3	3	5	4	4	4	5	4	3	3	5	5	3
65	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	3	3
66	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	2	4	3	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4
67	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	3	4	4	4	5	4	5	5	3	4	3	5
68	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	3	4	3	3	3
69	5	3	5	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	5	4

ATR NO/RES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
70	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	5	4	4	5	5	3	3	4	3
71	4	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3
72	5	4	4	3	4	4	3	5	5	3	5	4	3	5	3	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5
73	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
74	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	2	5	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4
75	4	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	4	3	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4
76	3	3	3	4	4	3	5	3	5	5	3	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3
77	4	5	4	5	3	4	3	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4
78	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	3	3	5	5	5	5	4	5	4	3	4	3
79	4	5	3	4	4	5	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5
80	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	5	3	3	4	4	5	4	3	5	3	4	5
81	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4
82	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	5	3	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4
83	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3
84	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	2	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3
85	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	2	5	4	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4
86	3	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	2	4	3	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5
87	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3
88	5	4	3	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3	5	4	3	3
89	3	3	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
90	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
91	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	3	5	3	5
92	4	3	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4
93	3	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	3	5	4	5	5

ATR NO/RES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
94	3	3	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5
95	3	3	5	4	3	4	5	5	4	3	5	5	3	4	3	5	4	4	4	5	4	3	3	5	3
96	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	3	3	3	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5
97	4	3	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	3
98	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	3	4	5	4	3	3	5	4
99	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	3	5
100	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	3

### C. Hasil Kuesioner Penelitian Kinerja

ATR NO/RES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	4	5	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	5	4	4	4	5	4	3	2	3	4	4	4	3
2	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	2	3	4	5	4	3	4	5	4	2	5	4	5	4	4
3	5	4	2	4	4	5	4	3	3	2	2	5	4	3	4	5	5	5	4	2	4	5	4	4	4
4	4	4	3	3	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	2	2	3	5	4	5	4	4	3	2	2	3	3	4	5	5
6	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	2	5	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	5	4	3
7	5	5	3	5	5	4	5	3	3	2	2	4	5	4	5	4	4	4	2	4	5	3	4	4	5
8	5	5	4	3	4	5	4	2	3	2	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
9	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	2	4	5	5	4	5
10	4	3	5	4	5	4	5	2	3	2	2	4	5	3	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	3
11	3	3	2	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	5	5	4	4	2	4	5	5	4	4	3

ATR NO/ RES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
12	5	4	5	4	3	5	4	3	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4
13	4	5	2	4	4	4	5	3	3	4	2	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5
14	5	5	5	5	4	4	4	4	5	2	4	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	5	4	3	3
15	4	3	5	4	5	4	4	3	5	4	2	5	4	5	5	5	4	5	3	2	4	5	4	4	3
16	4	5	3	5	5	4	5	4	5	2	2	4	4	5	5	3	4	5	3	2	5	5	4	5	3
17	5	4	2	5	4	5	4	2	3	4	2	5	5	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5
18	5	4	5	5	5	4	5	4	5	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	5
19	4	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	5	4	3	5	3	3	3	2	2	4	5	4	4	4
20	5	5	5	5	4	5	3	4	2	2	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5
21	4	4	5	4	5	3	4	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4
22	5	5	2	3	4	3	5	2	5	2	2	5	4	3	4	4	4	4	2	3	5	4	3	4	4
23	3	3	4	3	4	4	5	2	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	5
24	4	5	2	3	5	4	5	4	4	2	2	3	5	4	5	4	3	4	2	2	5	5	5	5	5
25	4	3	4	4	3	5	4	2	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5
26	3	4	3	5	5	5	3	4	4	2	2	3	4	3	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4
27	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	2	5	5	3	4	3	5	4	2	3	5	4	4	5	4
28	4	5	3	5	5	5	2	4	2	2	5	4	4	5	3	5	5	4	2	5	5	4	5	5	5
29	5	3	4	4	3	3	4	3	5	2	2	3	4	3	3	3	5	5	4	4	3	3	4	5	5
30	4	4	3	5	5	5	2	4	3	2	5	5	3	5	4	3	4	2	4	3	4	5	5	5	5
31	4	4	3	5	4	5	4	2	3	2	4	3	4	4	4	5	3	5	3	3	3	5	4	5	3
32	5	5	3	5	5	4	5	3	5	4	2	4	5	3	5	3	3	4	3	2	4	5	4	4	3
33	4	4	4	3	4	5	5	3	5	4	2	5	4	4	5	3	4	5	2	4	5	4	5	5	4
34	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	2	4	3	3	4	3
35	5	5	3	5	4	3	5	4	5	4	2	5	5	4	5	5	3	4	2	4	5	4	5	5	4
36	3	4	2	5	5	4	4	4	3	2	2	5	4	3	4	3	3	3	2	2	4	5	4	4	3

ATR NO/ RES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
37	4	4	5	4	3	5	5	3	4	3	2	3	3	4	5	3	4	5	2	4	5	4	4	5	5
38	4	4	4	5	5	5	4	4	5	2	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
39	3	3	3	5	4	4	4	3	5	3	2	3	4	3	5	3	3	4	4	3	4	4	5	5	3
40	5	4	3	5	5	4	3	4	4	2	2	5	4	3	4	4	3	3	2	4	4	5	5	4	5
41	4	4	5	4	4	5	4	3	5	2	3	3	5	5	5	5	3	4	3	2	3	4	5	5	3
42	5	4	3	3	4	3	3	3	4	2	2	5	4	4	5	5	3	4	3	2	3	5	4	4	5
43	5	4	3	4	4	5	5	2	4	4	2	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5
44	3	3	2	3	5	3	5	2	3	2	2	5	5	3	4	4	5	5	2	2	4	5	4	5	3
45	4	3	3	5	4	4	3	2	4	2	2	3	4	4	5	3	3	4	2	4	4	5	5	3	3
46	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	2	3	5	5	5	4
47	5	4	3	3	5	5	3	2	3	3	2	3	4	4	5	3	4	5	2	2	3	3	3	4	5
48	4	3	4	3	4	4	4	2	4	2	2	4	5	3	5	4	5	3	3	3	4	3	4	3	3
49	5	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	4	5	4	5	5	3	4	2	3	5	3	5	5	3
50	5	4	3	4	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	2	3	3	4	5	3
51	4	5	5	5	3	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	3	2	3	5	5	4	3
52	5	4	5	4	4	5	5	2	3	2	4	4	5	3	4	5	3	3	2	3	4	4	5	5	4
53	3	4	5	5	5	5	3	2	5	2	2	4	5	4	5	4	4	5	4	2	3	5	4	5	5
54	4	5	3	4	5	4	3	3	5	2	2	5	4	5	5	5	5	5	2	4	4	5	4	5	3
55	5	5	5	4	5	5	4	2	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	3	2	5	4	5	3	3
56	4	5	2	3	4	3	3	2	3	2	2	4	5	5	4	5	4	4	2	2	5	5	4	4	4
57	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	3	5	5
58	5	5	5	4	5	5	4	3	4	2	2	4	4	5	5	4	5	5	2	2	4	5	4	4	3
59	4	5	2	4	4	4	4	2	4	2	4	5	4	4	4	3	3	4	2	2	3	5	5	4	3
60	4	5	5	5	4	5	3	3	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4
61	5	4	2	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	2	2	3	4	3	5	4

ATR NO/ RES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
62	4	4	4	3	5	5	3	2	3	2	2	3	4	5	4	3	5	5	2	3	4	3	4	4	
63	5	5	4	4	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	5	5	2	3	5	5	5	4	
64	4	4	2	3	5	3	3	2	3	3	2	5	5	3	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	
65	5	5	4	3	4	5	5	3	4	2	3	5	4	4	5	5	5	3	2	2	3	5	5	4	3
66	4	3	3	3	3	4	5	2	4	3	2	4	5	3	5	4	4	5	2	2	4	3	3	5	4
67	5	4	2	4	3	3	4	4	5	2	3	5	4	5	4	3	5	4	3	2	4	5	5	4	3
68	4	3	3	5	3	4	4	2	4	2	2	3	5	5	4	5	5	5	2	2	4	5	4	4	3
69	5	5	3	3	4	5	4	2	4	4	2	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
70	4	5	2	4	5	4	5	3	4	2	2	4	4	3	5	5	3	3	2	2	4	3	5	5	4
71	5	4	3	5	3	5	4	2	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	2	2	5	4	4	4	5
72	5	5	3	3	5	5	4	2	4	2	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5
73	4	5	4	5	5	4	4	3	3	2	2	5	5	5	4	4	5	5	2	3	5	4	4	5	5
74	5	4	5	5	4	5	5	2	4	3	2	3	5	4	5	4	4	5	2	2	5	5	5	5	3
75	4	4	4	4	5	4	5	2	3	2	2	3	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5
76	5	4	4	5	4	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	5	4	3	5
77	4	5	2	4	5	3	3	4	4	2	2	5	5	3	4	5	5	5	2	4	3	4	3	3	3
78	4	4	2	5	5	4	4	4	4	2	2	3	5	4	5	5	4	4	2	4	5	5	3	4	3
79	4	4	2	5	4	4	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	5	2	4	5	3	4	5
80	5	5	4	4	5	5	3	3	4	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	2	3	4	5	5	3
81	5	5	2	3	4	4	4	4	5	3	2	3	4	3	4	3	5	4	2	2	3	3	4	4	4
82	4	4	2	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	3	5
83	3	3	5	4	4	5	3	3	5	2	2	4	4	3	5	4	5	4	2	3	4	5	5	4	5
84	5	4	2	4	3	3	5	2	4	2	3	5	5	3	4	3	4	5	4	2	5	4	4	5	4
85	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	5	4
86	5	4	3	5	4	4	5	4	5	2	3	4	4	5	4	5	4	5	2	2	4	4	4	4	3

ATR NO/ RES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
87	5	4	4	3	4	5	4	2	4	3	2	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4
88	4	5	3	5	5	5	5	3	5	2	3	5	5	4	4	3	5	4	2	2	4	5	4	5	5
89	5	4	4	4	4	5	4	4	5	2	2	5	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	5	4
90	4	5	5	5	5	4	4	2	4	4	2	4	5	5	4	5	3	3	2	3	3	3	5	5	5
91	4	5	4	5	4	5	4	3	5	2	2	5	5	4	5	5	4	3	2	4	4	5	5	4	4
92	3	4	2	5	4	3	3	3	5	3	2	5	5	3	4	5	3	5	4	2	5	3	4	5	3
93	5	5	2	4	3	5	3	2	4	2	2	5	4	3	3	3	4	5	3	2	4	3	4	5	4
94	4	3	2	5	4	5	3	3	3	2	4	3	4	4	5	5	3	5	3	4	5	4	5	4	4
95	5	5	2	5	3	4	3	2	4	4	2	5	4	5	4	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5
96	4	4	2	5	4	5	4	3	5	2	2	3	4	4	4	4	3	4	2	2	5	3	5	4	3
97	5	4	2	4	3	3	3	4	5	2	2	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4
98	3	3	2	3	4	3	3	2	4	4	2	4	5	3	3	5	3	4	2	3	5	5	5	4	3
99	5	4	2	3	4	4	3	2	5	2	2	4	4	3	5	3	3	3	2	2	4	3	4	4	5
100	4	5	2	3	5	5	3	2	5	2	4	5	4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	4	3

## D. Hasil Perhitungan SPSS Tingkat Kepentingan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.590	25

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	98.5900	27.921	.332	.559
p2	98.3000	29.242	.164	.583
p3	98.1900	30.176	.092	.591
p4	98.5700	29.258	.224	.575
p5	98.5700	28.914	.228	.574
p6	98.4800	30.252	.073	.593
p7	98.2400	29.901	.114	.588
p8	98.0300	28.716	.321	.565
p9	98.2000	30.202	.134	.585
p10	98.3200	28.745	.250	.571
p11	98.0300	29.181	.253	.572
p12	98.2300	29.856	.095	.592
p13	99.1600	29.570	.133	.587
p14	98.5500	29.503	.145	.585
p15	98.5800	27.842	.337	.559
p16	98.0500	30.008	.155	.583
p17	98.2300	30.341	.099	.589
p18	98.2100	30.329	.103	.588
p19	97.9700	30.393	.137	.585
p20	98.1100	30.321	.084	.591
p21	98.3900	28.826	.209	.576
p22	98.4300	29.722	.107	.591
p23	98.6000	28.263	.287	.566
p24	98.6200	28.541	.262	.569
p25	98.6300	29.852	.117	.588

## E. Hasil Perhitungan SPSS Tingkat Kinerja

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.550	25

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	92.4500	30.371	.112	.545
p2	92.5600	29.441	.226	.531
p3	93.4200	26.933	.304	.512
p4	92.6600	28.813	.236	.528
p5	92.5200	30.454	.093	.548
p6	92.4700	29.827	.165	.539
p7	92.7400	30.275	.089	.549
p8	94.0000	29.697	.148	.541
p9	92.7000	30.333	.087	.549
p10	94.1200	29.662	.124	.545
p11	94.1800	30.008	.095	.549
p12	92.5800	29.357	.179	.537
p13	92.3900	30.442	.126	.544
p14	92.8600	28.182	.331	.514
p15	92.3200	30.078	.179	.538
p16	92.7100	29.925	.113	.546
p17	92.7000	28.980	.220	.530
p18	92.4500	30.048	.145	.541
p19	94.0200	29.858	.118	.546
p20	93.8800	29.521	.130	.545
p21	92.5700	30.167	.109	.546
p22	92.5400	28.514	.278	.522
p23	92.4900	30.434	.097	.547
p24	92.3600	30.495	.104	.546
p25	92.7900	29.743	.129	.544

## F. Lampiran tabel r

N	Tarat Signifikansi		N	Tarat Signifikansi	
	5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	38	0,320	0,413
4	0,950	0,990	39	0,315	0,408
5	0,878	0,959	40	0,312	0,403
6	0,811	0,917	41	0,308	0,396
7	0,754	0,874	42	0,304	0,393
8	0,707	0,834	43	0,301	0,389
9	0,666	0,798	44	0,297	0,384
10	0,632	0,765	45	0,294	0,380
11	0,602	0,735	46	0,291	0,376
12	0,576	0,708	47	0,288	0,372
13	0,553	0,684	48	0,284	0,368
14	0,532	0,661	49	0,281	0,364
15	0,514	0,641	50	0,279	0,361
16	0,497	0,623	55	0,266	0,345
17	0,482	0,606	60	0,254	0,330
18	0,468	0,590	65	0,244	0,317
19	0,456	0,575	70	0,235	0,306
20	0,444	0,561	75	0,227	0,296
21	0,433	0,549	80	0,220	0,286
22	0,423	0,537	85	0,213	0,278
23	0,413	0,526	90	0,207	0,270
24	0,404	0,515	95	0,202	0,263
25	0,396	0,505	100	0,195	0,256
26	0,388	0,496	125	0,176	0,230
27	0,381	0,487	150	0,159	0,210
28	0,374	0,478	175	0,148	0,194
29	0,367	0,470	200	0,138	0,181
30	0,361	0,463	300	0,113	0,148
31	0,355	0,456	400	0,098	0,128
32	0,349	0,449	500	0,088	0,115
33	0,344	0,442	600	0,080	0,105
34	0,339	0,436	700	0,074	0,097
35	0,334	0,430	800	0,070	0,091
36	0,329	0,424	900	0,065	0,086
37	0,325	0,418	1000	0,062	0,081