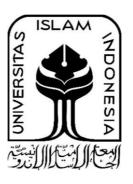
USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA INDUSTRI JASA KESEHATAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN SERVICE PERFORMANCE

(Studi Kasus: Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Teknik Industri



Nama : Diana Handayani

No Mahasiswa : 14 522 005

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

2018