

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
PESERTA BPJS (BADAN PENYELENGGARA JAMINAN  
SOSIAL) KESEHATAN TERHADAP PELAYANAN DI  
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RAHMAT WAHANA**

**10613284**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2018**