

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Website Sistem informasi yang dirancang dapat memberikan informasi mengenai jumlah nomor antrian, jumlah antrian yang telah dilayani, serta rata-rata waktu pelayanan secara *real time* melalui website.
2. Website Sistem informasi yang dirancang dapat melakukan booking nomor antrian online tanpa harus datang ke lokasi bank.

#### **6.2 Saran**

Website sistem informasi antrian ini masih terdapat berbagai kekurangan. oleh sebab itu, penulis memiliki beberapa saran untuk pengembangan aplikasi dan penelitian lanjutan yang lebih baik. Adapun beberapa saran untuk penelitian ini adalah :

1. Pengembangan sistem kedalam platform lain seperti android dan Ios
2. Pengembangan sistem informasi untuk mengcover sistem antrian selain bank seperti antrian rumah sakit, pembayaran pajak, maupun pembuatan SIM

