

BAB V
PENGUJIAN SISTEM DAN PEMBAHASAN

5.1 Pengujian User Acceptance Test

Pengujian ini terdiri atas 2 bagian yaitu pengujian oleh teller/customer service serta pengujian oleh pengguna (nasabah). Adapun hasil pengujiannya adalah sebagai berikut:

a. Pengujian oleh teller/customer service

Pengujian oleh teller/customer service ini menggunakan 3 responden yang berasal dari teller/customer service. Adapun hasil dari pengujian oleh teller/customer service pada aplikasi ini adalah sebagai berikut

Tabel 5.1 pengujian *user acceptance test* oleh teller/customer service

No	Pertanyaan	Penilaian					Jumlah
		STS	TS	N	S	SS	
1	Apakah Website sistem informasi antrian diperlukan untuk mengelola antrian?				3		3
2	Apakah website sistem informasi antrian mudah digunakan?				3		3
3	Apakah <i>user interface</i> dari website sistem informasi antrian menarik?				3		3
4	Apakah website sistem informasi antrian ini				3		3

	mempermudah anda dalam bekerja?						
5	apakah penataan dan penyajian informasi memudahkan untuk membaca dan mencari informasi antrian?				3		3
6	Apakah website sistem informasi antrian ini dapat mempermudah dalam mendapatkan informasi pelayanan antrian?				3		3

Setelah hasil pengujian didapatkan, langkah selanjutnya adalah melakukan pembobotan serta menghitung hasil pengujian. Berikut adalah tabel bobot jawaban serta perhitungan hasil pengujian teradap *user acceptance test* oleh teller/customer service

Tabel 5.2 bobot jawaban

Jawaban	Bobot
SS : sangat setuju	5
S : setuju	4
N : netral	3
TS : tidak setuju	2
STA : sangat tidak setuju	1

Tabel 5.3 hasil pembobotan *user acceptance test* oleh teller/customer service

No	Pertanyaan	Penilaian					Jumlah
		STS	TS	N	S	SS	
1	Apakah Website sistem informasi antrian diperlukan untuk mengelola antrian?				12		12
2	Apakah website sistem informasi antrian mudah digunakan?				12		12
3	Apakah <i>user interface</i> dari website sistem informasi antrian menarik?				12		12
4	Apakah website sistem informasi antrian ini mempermudah anda dalam bekerja?				12		12
5	apakah penataan dan penyajian informasi memudahkan untuk membaca dan mencari informasi antrian?				12		12
6	Apakah website sistem informasi antrian ini dapat mempermudah dalam				12		12

mendapatkan informasi pelayanan antrian?						
--	--	--	--	--	--	--

- Perhitungan pertanyaan pertama

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari ketiga responden untuk pertanyaan pertama adalah 12. Maka nilai rata-ratanya adalah $12/3 = 4$. sedangkan persentase nilainya adalah $(4/5) \times 100 \% = 80\%$
- Perhitungan pertanyaan kedua

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari ketiga responden untuk pertanyaan pertama adalah 12. Maka nilai rata-ratanya adalah $12/3 = 4$. sedangkan persentase nilainya adalah $(4/5) \times 100 \% = 80\%$
- Perhitungan pertanyaan ketiga

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari ketiga responden untuk pertanyaan pertama adalah 12. Maka nilai rata-ratanya adalah $12/3 = 4$. sedangkan persentase nilainya adalah $(4/5) \times 100 \% = 80\%$
- Perhitungan pertanyaan keempat

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari ketiga responden untuk pertanyaan pertama adalah 12. Maka nilai rata-ratanya adalah $12/3 = 4$. sedangkan persentase nilainya adalah $(4/5) \times 100 \% = 80\%$
- Perhitungan pertanyaan kelima

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari ketiga responden untuk pertanyaan pertama adalah 12. Maka nilai rata-ratanya adalah $12/3 = 4$. sedangkan persentase nilainya adalah $(4/5) \times 100 \% = 80\%$
- Perhitungan pertanyaan keenam

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari ketiga responden untuk pertanyaan pertama adalah 12. Maka nilai rata-ratanya adalah $12/3 = 4$. sedangkan persentase nilainya adalah $(4/5) \times 100 \% = 80\%$

Perhitungan keseluruhan:

Perhitungan keseluruhan merupakan hasil perhitungan rata-rata skor dari seluruh pertanyaan. Adapun hasil perhitungan keseluruhan pada *user acceptance test* oleh teller/customer service ini adalah sebagai berikut

$$(80\%+80\%+80\%+80\%+80\%+80\%)/6 = 80\%$$

b. Pengujian oleh pengguna (nasabah)

Tabel 5.4 pengujian *user acceptance test* oleh nasabah

No	Pertanyaan	Penilaian					jumlah
		STS	TS	N	S	SS	
1	Apakah Website sistem informasi antrian diperlukan oleh nasabah?			2	16	7	25
2	Apakah website sistem informasi antrian mudah digunakan?			6	16	3	25
3	Apakah <i>user interface</i> dari website sistem informasi antrian menarik?			9	15	1	25
4	apakah penataan dan penyajian informasi memudahkan untuk membaca dan mencari informasi antrian?			2	16	7	25

5	Apakah website sistem informasi antrian ini dapat mempermudah anda dalam mendapatkan informasi pelayanan antrian?				13	12	25
---	---	--	--	--	----	----	----

Setelah hasil pengujian didapatkan, langkah selanjutnya adalah melakukan pembobotan serta menghitung hasil pengujian. Berikut adalah perhitungan hasil pengujian terhadap *user acceptance test* oleh teller/customer service

Tabel 5.5 hasil pembobotan *user acceptance test* oleh nasabah

No	Pertanyaan	Penilaian					Jumlah
		STS	TS	N	S	SS	
1	Apakah Website sistem informasi antrian diperlukan untuk mengelola antrian?			6	64	35	105
2	Apakah website sistem informasi antrian mudah digunakan?			18	64	15	97
3	Apakah <i>user interface</i> dari website sistem informasi antrian menarik?			27	60	5	92
4	apakah penataan dan penyajian informasi memudahkan untuk membaca dan			6	64	35	105

	mencari informasi antrian?						
5	Apakah website sistem informasi antrian ini dapat mempermudah dalam mendapatkan informasi pelayanan antrian?				52	60	112

- Perhitungan pertanyaan pertama

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari ketiga responden untuk pertanyaan pertama adalah 105. Maka nilai rata-ratanya adalah $105/25 = 4.2$, sedangkan persentase nilainya adalah $(4.2/5) \times 100 \% = 84\%$

- Perhitungan pertanyaan kedua

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari ketiga responden untuk pertanyaan pertama adalah 97. Maka nilai rata-ratanya adalah $97/25 = 3.88$. sedangkan persentase nilainya adalah $(3.88/5) \times 100 \% = 77.6\%$

- Perhitungan pertanyaan ketiga

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari ketiga responden untuk pertanyaan pertama adalah 92. Maka nilai rata-ratanya adalah $92/25 = 3.68$. sedangkan persentase nilainya adalah $(3.68/5) \times 100 \% = 73.6\%$

- Perhitungan pertanyaan keempat

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari ketiga responden untuk pertanyaan pertama adalah 105. Maka nilai rata-ratanya adalah $105/25 = 4.2$. sedangkan persentase nilainya adalah $(4.2/5) \times 100 \% = 84\%$

- Perhitungan pertanyaan kelima

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari ketiga responden untuk pertanyaan pertama adalah 112. Maka nilai rata-ratanya adalah $112/25 = 4.48$. sedangkan persentase nilainya adalah $(4.48/5) \times 100 \% = 89.6\%$

Perhitungan keseluruhan

Perhitungan keseluruhan merupakan hasil perhitungan rata-rata skor dari seluruh pertanyaan. Adapun hasil perhitungan keseluruhan pada *user acceptance test* oleh teller/customer service ini adalah sebagai berikut

$$(84\% + 77.6\% + 73.6\% + 84\% + 89.6\%)/5 = 81.76\%$$

5.2 Pengujian *blackbox*

Pengujian *blackbox* ini digunakan untuk menguji fungsionalitas aplikasi agar aplikasi dapat berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan. Pengujian *blackbox* pada penelitian ini menggunakan 10 variabel pengujian diantaranya:

- a. Pengujian login admin
- b. Pengujian login teller/customer service
- c. Pengujian gagal login
- d. Pengujian admin menambahkan kantor cabang bank
- e. Pengujian status teller aktif
- f. Pengujian status teller nonaktif
- g. Pengujian memanggil nomor antrian selanjutnya
- h. Pengujian ganti *password*
- i. Pengujian melihat informasi antrian
- j. Pengujian daftar antrian online

Adapun berikut hasil pengujian *blackbox test* aplikasi pada penelitian ini :

Tabel 5.6 hasil pengujian *blackbox*

No	Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	kesimpulan
1	Login admin	Username :admin Password :admin	Sistem menerima login dan menampilkan halaman admin	Sistem menampilkan halaman admin	Sesuai harapan

2	Login teller/customer service	Username : teller1 Password : admin	Sistem menerima login dan menampilkan halaman teller/customer service	Sistem menampilkan halaman teller/customer service	Sesuai harapan
3	Gagal login	Username : admin Password : 12345	Sistem tidak menerima status login dan menampilkan notifikasi status login gagal	Sistem menampilkan notifikasi status login gagal	Sesuai harapan
4	admin menambahkan kantor cabang bank	Memilih menu tambahkan bank lalu mengisi form pendaftaran bank dan admin menekan tombol daftarkan bank	Kantor cabang bank masuk database bank dan sistem memberikan notifikasi kantor cabang bank berhasil ditambahkan	sistem memberikan notifikasi kantor cabang bank berhasil ditambahkan	Sesuai harapan
5	Status teller aktif	Teller menekan tombol ready	Jumlah teller ready bertambah dan sistem memperbaharui jumlah teller aktif	Sistem memperbaharui jumlah teller aktif	Sesuai harapan

6	Status teller nonaktif	Teller menekan tombol break/close	Jumlah teller ready berkurang dan sistem memperbaharui jumlah teller aktif	Sistem memperbaharui jumlah teller aktif	Sesuai harapan
7	Memanggil nomor antrian selanjutnya	Teller menekan tombol next customer	Jumlah antrian diperbaharui dan sistem mengganti nomor antrian selanjutnya menjadi on progress	nomor antrian selanjutnya menjadi on progress	Sesuai harapan
8	mengganti password	Teller/customer service memilih menu ganti password lalu memasukan password lama dan password baru dan menekan tombol ganti password	Password terganti dan sistem menampilkan notifikasi status ganti password berhasil	Sistem menampilkan status ganti password berhasil	Sesuai harapan
9	Nasabah melihat informasi antrian	Nasabah memilih bank yang ingin dilihat informasinya	Sistem menampilkan informasi antrian	Sistem menampilkan informasi antrian	Sesuai harapan

10	Nasabah mendaftar nomor antrian	nasabah memilih menu daftar online dan mengisi form daftar online lalu nasabah menekan tombol daftar	Sistem memperbaharui nomor antrian	Sistem memperbaharui nomor antrian	Sesuai harapan
----	---------------------------------	--	------------------------------------	------------------------------------	----------------