

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
TUGAS AKHIR**

Judul : Model Multi Channel Single Phase (M/M/c) Untuk Efektifitas
Pelayanan Antrian (Studi Kasus : Gardu Tol Krapyak,
Manyaran Semarang)

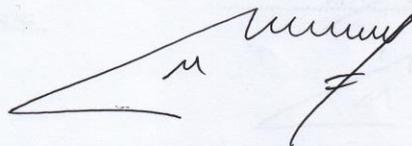
Nama Mahasiswa : Adwi Guntur Prasetyo

Nomor Mahasiswa: 14 611 069

**TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI UNTUK
DIUJIKAN**

Yogyakarta, 21 September 2018

Pembimbing



(Muhammad Muhajir, S.Si., M.Sc.)

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**MODEL MULTI CHANNEL SINGLE PHASE (M/M/c) UNTUK
EFEKTIFITAS PELAYANAN ANTRIAN**

(Studi Kasus : Gardu Tol Krpyak, Manyaran Semarang)

Nama Mahasiswa : Adwi Guntur Prasetyo

Nomor Mahasiswa : 14 611 069

TUGAS AKHIR INI TELAH DIUJIKAN

21 September 2018

Nama Penguji

Tanda Tangan

1. Ir.Sukirman,
M.M.

2. Muhammad
Hasan Sidiq
Kurniawan, S.Si.,
M.Sc.

3. Muhammad
Muhajir, S.Si.,
M.Sc.



Mengetahui,
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam



(Prof. Riyanto, M.Si., Ph.D)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Adwi Guntur Prasetyo

NIM : 14611069

Program Studi : Statistika

Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini yang berjudul “Model Multi Channel Single Phase (M/M/c) Untuk Efektifitas Pelayanan Antrian (Studi Kasus : Gardu Tol Krpyak, Manyaran Semarang)” adalah hasil pekerjaan sendiri dan tidak berisi karya yang sebelumnya pernah diajukan, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang dikutip oleh penulis sebagai acuan dengan mengikuti tata cara penulisan yang umum

Yogyakarta, 01 Oktober 2018.



Adwi Guntur Prasetyo