

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING  
TUGAS AKHIR**

Judul : Model Multi Channel Single Phase (M/M/c) Untuk Efektifitas  
Pelayanan Antrian (Studi Kasus : Gardu Tol Krapyak,  
Manyaran Semarang)

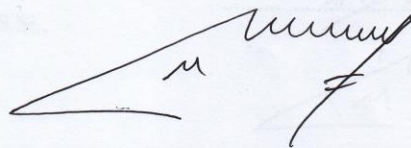
Nama Mahasiswa : Adwi Guntur Prasetyo

Nomor Mahasiswa: 14 611 069

**TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI UNTUK  
DIUJIKAN**

Yogyakarta, 21 September 2018

**Pembimbing**



**(Muhammad Muhajir, S.Si., M.Sc.)**

**HALAMAN PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

**MODEL MULTI CHANNEL SINGLE PHASE (M/M/c) UNTUK  
EFEKTIFITAS PELAYANAN ANTRIAN**

(Studi Kasus : Gardu Tol Krpyak, Manyaran Semarang)

Nama Mahasiswa : Adwi Guntur Prasetyo

Nomor Mahasiswa : 14 611 069

**TUGAS AKHIR INI TELAH DIUJIKAN**

**21 September 2018**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

1. Ir.Sukirman,  
M.M.

2. Muhammad  
Hasan Sidiq  
Kurniawan, S.Si.,  
M.Sc.

3. Muhammad  
Muhajir, S.Si.,  
M.Sc.



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam



(Prof. Riyanto, M.Si., Ph.D)

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Adwi Guntur Prasetyo

NIM : 14611069

Program Studi : Statistika

Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini yang berjudul “Model Multi Channel Single Phase (M/M/c) Untuk Efektifitas Pelayanan Antrian (Studi Kasus : Gardu Tol Krpyak, Manyaran Semarang)” adalah hasil pekerjaan sendiri dan tidak berisi karya yang sebelumnya pernah diajukan, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang dikutip oleh penulis sebagai acuan dengan mengikuti tata cara penulisan yang umum

Yogyakarta, 01 Oktober 2018.



Adwi Guntur Prasetyo