

**MODEL MULTI CHANNEL SINGLE PHASE (M/M/c) UNTUK
EFEKTIFITAS PELAYANAN ANTRIAN**

(Studi Kasus : Gardu Tol Krpyak, Manyaran Semarang)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jurusan
Statistika



Disusun Oleh:

Adwi Guntur Prasetyo

14 611 069

**PROGRAM STUDI STATISTIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2018