

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang pengujian usability berdasarkan panduan ISO 9126 untuk aplikasi *e-commerce* yaitu:

- a. Pengujian usability berdasarkan panduan ISO 9126 menggunakan dua aplikasi *e-commerce* telah berhasil dilakukan. Pengujian dilakukan dengan menggunakan 5 faktor dan terdiri dari dua (2) jenis skala metrik yaitu *absolute* (persentase) dan waktu (non-persentase).
- b. Nilai usability yang didapatkan pada masing-masing aplikasi *e-commerce* yaitu aplikasi OLX mendapat nilai 85.17% dan untuk aplikasi PNA mendapat nilai 80.25%. Hasil ini sesuai dengan apa yang didapatkan karena aplikasi OLX merupakan salah satu *e-commerce* terbaik.
- c. Panduan ISO 9126 berhasil menjadi acuan untuk perbaikan aplikasi *e-commerce*. Pada aplikasi PNA terdapat perbaikan agar aplikasi dapat disukai dan mudah dimengerti oleh penggunanya. Kemudian setelah melakukan perbaikan, nilai usability aplikasi PNA yang sebelumnya sebesar 80.25% meningkat menjadi 85.75%.

5.2 Saran

Saran yang diberikan untuk pengujian *usability* dengan ISO 9126 yaitu penghitungan pada setiap nama metrik juga harus diteliti kembali agar mendapatkan nilai yang baik. Pengujian *usability* dan perbandingan untuk selanjutnya dapat menggunakan metode seperti Nielsen method atau yang lainnya. Pada ISO 9126 sendiri selain mengujikan *usability*, dapat mengujikan beberapa faktor antara lain adalah *functionality*, *reliability*, *efficiency*, *maintability*, atau *portability*. Serta diharapkan dapat membuat panduan yang lebih spesifik dari ISO 9126 untuk aplikasi *e-commerce*.