

SARI

ISO 9126 adalah standar internasional untuk melakukan evaluasi, pada kualitas dari suatu perangkat lunak. Pada standar ISO 9126 terdapat 6 aspek pengujian yaitu *functionability*, *usability*, *efficiency*, *maintainability*, dan *portability*. Dalam penelitian ini akan dilakukan pengujian pada aspek *usability*, dengan mengukur tingkat kepuasan pengguna sistem terhadap pemakaian atau penggunaan pada suatu aplikasi. Di dalam aspek *usability* dengan standar ISO 9126 terdapat beberapa sub-faktor yang terdiri dari faktor *understandability*, *learnability*, *operability*, dan *attractiveness*. Di setiap faktor tersebut memiliki masing-masing metrik yang digunakan untuk mengukur sejauh mana perangkat lunak yang digunakan oleh pengguna dapat dipahami, dipelajari, dioperasikan, dan menarik bagi pengguna.

Pengujian *usability* ini dilakukan pada dua aplikasi *e-commerce* yaitu aplikasi OLX dan aplikasi *People-Nearby Application* (PNA) yang merupakan pengembangan perangkat lunak pada penelitian sebelumnya. Pengujian dilakukan dengan merancang kuesioner yang berisikan tugas dari setiap Nama Metrik (NM) pada aspek *usability*. Kuesioner tersebut berisi tentang fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi berdasarkan dari *use case* yang dibuat sebelumnya. Nantinya para responden akan mencoba menjalankan kedua aplikasi tersebut dan memberikan respon atau tanggapan dari penggunaan aplikasi dengan mengisi kuesioner yang telah dibuat. Setelah itu jawaban responden atau hasil dari kuesioner tersebut akan diolah datanya berdasarkan perhitungan yang terdapat di setiap nama metrik untuk mendapatkan nilai *usability* pada masing-masing aplikasi.

Hasil penelitian yang telah dilakukan pada kedua aplikasi tersebut yaitu diperoleh nilai usabilitas pada setiap faktornya, pada faktor *understandability* didapatkan hasil sebesar 79,92% untuk aplikasi OLX dan untuk aplikasi PNA didapatkan hasil 70,25%. Selanjutnya pada faktor *learnability* yang didapatkan pada masing-masing aplikasi yaitu pada aplikasi OLX diperoleh 90,7% dan aplikasi PNA diperoleh 85,65%. Berikutnya pada faktor *operability* di mana pada aplikasi OLX didapatkan 83.96% dan pada aplikasi PNA 77.46%. Kemudian pada faktor *attractiveness* yang didapatkan untuk aplikasi OLX yaitu 83,3% dan aplikasi PNA didapatkan 79,9%. Dan untuk faktor *usability compliance* kedua aplikasi mendapatkan nilai 88%. Berdasarkan hasil dari pengujian tersebut, bahwasanya sistem yang dibuat merupakan sistem yang bermanfaat, dapat dipahami, dipelajari, dioperasikan, dan menarik bagi pengguna. Dan hasil usabilitas tersebut digolongkan dalam kategori baik.

Kata kunci: *Usability, Understandability, Learnability, Operability, Attractiveness*