

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
SARI	ix
GLOSARIUM.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Aplikasi yang Diuji.....	7
2.2.1 Aplikasi People-Nearby Application (PNA)	7
2.2.2 Aplikasi OLX	8
2.3 Pengujian Perangkat Lunak	9
2.3.1 Standar ISO 9126.....	10
2.4 Kuesioner.....	19
BAB III METODOLOGI.....	21
3.1 Pengumpulan Data.....	21
3.2 Rekayasa Ulang	21
3.2.1 Diagram Use Case untuk Aplikasi PNA dan Aplikasi OLX	22
3.2.2 Diagram Aktivitas Aplikasi PNA dan OLX	24
3.3 Pengujian Perangkat Lunak	35
3.3.1 Pengujian dengan ISO 9126	35
3.4 Rekomendasi dan Perbaikan.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Pembahasan Pengujian.....	46
4.2 Pengujian Usability	47
4.2.1 Pengujian Faktor Understandability	47
4.2.2 Pengujian Faktor Learnability	53
4.2.3 Pengujian Faktor Operability.....	57
4.2.4 Pengujian Faktor Attractiveness	66
4.2.5 Pengujian Faktor Usability Compliance	68
4.3 Hasil Pengujian Iterasi 1	68
4.3.1 Hasil Pengujian Faktor Understandability.....	69
4.3.2 Hasil Pengujian Faktor Learnability	70

4.3.3	Hasil Pengujian Faktor Operability	71
4.3.4	Hasil Pengujian Faktor Attractiveness	73
4.3.5	Hasil Pengujian Faktor Usability Compliance	73
4.4	Perbandingan Hasil 2 Pengujian E-commerce	74
4.5	Hasil Rekomendasi	77
4.6	Perbaikan	77
4.7	Hasil Pengujian Iterasi 2.....	79
4.7.1	Hasil Pengujian Faktor Understandability	79
4.7.2	Hasil Pengujian Faktor Learnability	80
4.7.3	Hasil Pengujian Faktor Operability	80
4.7.4	Hasil Pengujian Faktor Attractiveness	82
4.7.5	Hasil Pengujian Faktor Usability Compliance	82
4.8	Perbandingan Pengujian Pasca Perbaikan 2 iterasi	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan penelitian.....	6
Tabel 2.2 Keterangan dan bobot penilaian kuesioner	18
Tabel 2.3 Kategori penilaian kuesioner	19
Tabel 2.4 Contoh Kuesioner	19
Tabel 2.5 Contoh Kuesioner dengan skala Likert.....	20
Tabel 3.1 Penjelasan Diagram <i>Use Case</i>	23
Tabel 3.2 Pengujian Faktor <i>Understandability</i> untuk aplikasi OLX	35
Tabel 3.3 Pengujian Faktor <i>Understandability</i> untuk aplikasi PNA	37
Tabel 3.4 Pengujian Faktor <i>Learnability</i> untuk aplikasi OLX	38
Tabel 3.5 Pengujian Faktor <i>Learnability</i> untuk aplikasi PNA.....	39
Tabel 3.6 Pengujian Faktor <i>Operability</i> untuk aplikasi OLX.....	40
Tabel 3.7 Pengujian Faktor <i>Operability</i> untuk aplikasi PNA	42
Tabel 3.8 Pengujian Faktor <i>Attractiveness</i> untuk aplikasi OLX.....	44
Tabel 3.9 Pengujian Faktor <i>Attractiveness</i> untuk aplikasi PNA.....	45
Tabel 4.1 Hasil pengujian faktor <i>understandability</i> aplikasi OLX.....	69
Tabel 4.2 Hasil pengujian faktor <i>understandability</i> aplikasi PNA	69
Tabel 4.3 Hasil pengujian non persentase faktor <i>learnability</i> aplikasi OLX.....	70
Tabel 4.4 Hasil pengujian non persentase faktor <i>learnability</i> aplikasi PNA.....	70
Tabel 4.5 Hasil pengujian persentase faktor <i>learnability</i> aplikasi OLX.....	71
Tabel 4.6 Hasil pengujian persentase faktor <i>learnability</i> aplikasi PNA.....	71
Tabel 4.7 Hasil pengujian non persentase faktor <i>operability</i> aplikasi OLX.....	71
Tabel 4.8 Hasil pengujian non persentase faktor <i>operability</i> aplikasi PNA	72
Tabel 4.9 Hasil pengujian persentase faktor <i>operability</i> aplikasi OLX.....	72
Tabel 4.10 Hasil pengujian persentase faktor <i>operability</i> aplikasi PNA.....	72
Tabel 4.11 Hasil pengujian persentase faktor <i>attractiveness</i> aplikasi OLX	73
Tabel 4.12 Hasil pengujian persentase faktor <i>attractiveness</i> aplikasi PNA	73
Tabel 4.13 Hasil pengujian persentase faktor <i>understandability</i> aplikasi PNA	79
Tabel 4.14 Hasil pengujian non persentase faktor <i>learnability</i> aplikasi PNA.....	80
Tabel 4.15 Hasil pengujian persentase faktor <i>learnability</i> aplikasi PNA.....	80
Tabel 4.16 Hasil pengujian non persentase faktor <i>operability</i> aplikasi PNA	81
Tabel 4.17 Hasil pengujian persentase faktor <i>operability</i> aplikasi PNA.....	81
Tabel 4.18 Hasil pengujian faktor <i>attractiveness</i> aplikasi PNA	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Aplikasi PNA.....	8
Gambar 2.2 Tampilan Aplikasi OLX.....	9
Gambar 2.3 Aspek pengujian pada standar ISO 9126	10
Gambar 2.4 Faktor pengujian <i>usability</i> pada ISO 9126.....	11
Gambar 3.1 Diagram <i>Use Case</i> Aplikasi PNA.....	22
Gambar 3.2 Diagram <i>Use Case</i> Aplikasi OLX.....	23
Gambar 3.3 Diagram Aktivitas Login Aplikasi PNA	25
Gambar 3.4 Diagram Aktivitas Mengelola Pengguna Aplikasi PNA.....	25
Gambar 3.5 Diagram Aktivitas Memverifikasi Toko Aplikasi PNA	26
Gambar 3.6 Diagram Aktivitas Menambah Toko Aplikasi PNA	26
Gambar 3.7 Diagram Aktivitas Mengelola Toko Aplikasi PNA.....	27
Gambar 3.8 Diagram Aktivitas Melihat Daftar Toko Aplikasi PNA	28
Gambar 3.9 Diagram Aktivitas Melihat Berita Aplikasi PNA	28
Gambar 3.10 Diagram aktivitas Melakukan Pencarian Aplikasi PNA.....	29
Gambar 3.11 Diagram aktivitas Login Aplikasi OLX.....	30
Gambar 3.12 Diagram aktivitas Mengelola Pengguna Aplikasi OLX	30
Gambar 3.13 Diagram aktivitas Mengelola Barang Aplikasi OLX.....	31
Gambar 3.14 Diagram aktivitas Menambah Barang Aplikasi OLX.....	32
Gambar 3.15 Diagram aktivitas Mengatur Profil Aplikasi OLX.....	32
Gambar 3.16 Diagram aktivitas Melihat Daftar Barang Aplikasi OLX	33
Gambar 3.17 Diagram aktivitas Melakukan Pencarian Aplikasi OLX.....	34
Gambar 3.18 Diagram aktivitas Melihat Profil Penjual Aplikasi OLX.....	34
Gambar 4.1 Pengujian metrik <i>Completeness of description</i>	47
Gambar 4.2 Pengujian metrik <i>Demonstration accessibility</i>	48
Gambar 4.3 Pengujian metrik <i>Demonstration accessibility in use</i>	49
Gambar 4.4 Pengujian metrik <i>Demonstration effectiveness</i>	50
Gambar 4.5 Pengujian metrik <i>Evident functions</i>	51
Gambar 4.6 Pengujian metrik <i>Function understand-ability</i>	51
Gambar 4.7 Pengujian metrik <i>Understandable input and output</i>	52
Gambar 4.8 Pengujian metrik <i>Ease of function learning</i>	53
Gambar 4.9 Pengujian metrik <i>Ease of learning to perform a task in use</i>	54
Gambar 4.10 Pengujian metrik <i>Effectiveness of the user documentation and/or help system</i>	55

Gambar 4.11 Pengujian metrik <i>Help accessibility</i>	55
Gambar 4.12 Pengujian metrik <i>Help frequency</i>	56
Gambar 4.13 Pengujian metrik <i>Operational consistency in use</i>	57
Gambar 4.14 Pengujian metrik <i>Error correction</i>	58
Gambar 4.15 Pengujian metrik <i>Error correction in use</i>	59
Gambar 4.16 Pengujian metrik <i>Default value availability in use</i>	60
Gambar 4.17 Pengujian metrik <i>Message understand-ability in use</i>	60
Gambar 4.18 Pengujian metrik <i>Self-explanatory error messages</i>	61
Gambar 4.19 Pengujian metrik <i>Operational error recoverability in use</i>	62
Gambar 4.20 Pengujian metrik <i>Time between human error operations in use</i>	63
Gambar 4.21 Pengujian metrik <i>Undoability (User error correction)</i>	64
Gambar 4.22 Pengujian metrik <i>Customisability</i>	64
Gambar 4.23 Pengujian metrik <i>Operation procedure reduction</i>	65
Gambar 4.24 Pengujian metrik <i>Physical accessibility</i>	66
Gambar 4.25 Pengujian metrik <i>Interface appearance customisability</i>	66
Gambar 4.26 Pengujian metrik <i>Attractive interaction</i>	67
Gambar 4.27 Grafik perbedaan setiap persentase faktor dari aspek <i>usability</i>	74
Gambar 4.28 Grafik perbedaan pengujian non persentase 1	75
Gambar 4.29 Grafik perbedaan pengujian non persentase 2	76
Gambar 4.30 (a) Sebelum perbaikan (b) sesudah perbaikan aplikasi PNA.....	78
Gambar 4.31 (a) Sebelum perbaikan (b) sesudah perbaikan tutorial aplikasi PNA	79
Gambar 4.32 Grafik perbandingan persentase aplikasi PNA	83
Gambar 4.33 Grafik perbandingan pengujian non persentase aplikasi PNA.....	83
Gambar 4.34 Grafik perbandingan aplikasi PNA	84
Gambar 4.35 Perbandingan pengujian 1 dan pengujian 2 aplikasi PNA.....	85