

Lampiran A-2 Kuesioner Kepuasan Karyawan

Kepada Yang Terhormat
Karyawan Langgeng *Food*
Di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya adalah mahasiswa Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia (UII) Yogyakarta, yang sedang melakukan penelitian yang akan digunakan sebagai Tugas Akhir. Penelitian ini menggunakan metode *Balance Scorecard* (BSC) dengan tujuan mengukur kinerja perusahaan dengan berdasarkan empat perspektif dari *Balance Scorecard* (BSC).

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i karyawan Langgeng *Food* bisa meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner pada lampiran surat ini. Data dari kuesioner ini selanjutnya akan diolah dan dianalisis. Sesuai dengan etika penelitian, data yang saya peroleh akan dijaga kerahasiannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian pada Tugas Akhir.

Demikian permohonan ini saya buat, besar harapan saya agar bapak/ibu/saudara/i dapat berpartisipasi mengisi kuesioner ini, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta,.....

Hormat Saya

Harlinda Rasvi Nabela

PENELITI

**KUESIONER PERSPEKTIF PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN
LANGGENG *FOOD***

I. Petunjuk Pengisian

Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut dengan memberi tanda (X) pada pilihan jawaban dibawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1 = Sangat Tidak Puas (STP)

2 = Tidak Puas (TP)

3 = Puas (P)

4 = Sangat Puas (SP)

II. Data Responden

Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan

Umur :

Pekerjaan/bagian :

No	Kriteria	STP	TP	P	SP
1	Anda merasa puas bekerja di <i>Langgeng Food</i>				
2	Anda merasa puas dengan pelatihan yang diberikan <i>Langgeng Food</i>				
3	<i>Langgeng Food</i> memberikan penghargaan kepada prestasi pekerja yang baik				
4	Anda merasa puas dengan kerjasama antar pekerja				
5	Anda merasa puas dengan kepemimpinan atasan anda				
6	Anda merasa puas dengan gaji yang diterima				
7	Anda merasa pas dengan tunjangan yang diberikan oleh <i>Langgeng Food</i>				
8	Anda merasa puas dengan kebersihan dan kenyamanan tempat bekerja				
9	Anda merasa puas dengan waktu kerja di <i>Langgeng Food</i>				