

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Zainal & Purbawanto, Sugeng. 2015. Pemahaman siswa terhadap pemanfaatan media pembelajaran berbasis livewire pada mata pelajaran teknik listrik kelas x jurusan audio video di SMK Negeri 4 Semarang. Universitas Negeri Semarang.
- Agustian, Isnaini. 2015. Rancangan pengukuran kinerja rantai pasok barang passthrough di PT. Indonesia Nippon Seiki dengan menggunakan pendekatan Balanced Scorecard. Universitas Andalas Sumatera Barat.
- Akdon. 2006. *Strategic management for educational management*. Bandung: Alfabeta.
- Akdon. 2007. *Strategic management for educational management*. Bandung: Alfabeta.
- Ansori, Ashabul., Yusianto, Rindra., Tjahyono, Rudi. 2015. Penerapan manufacturing cycle effectiveness sebagai upaya perbaikan efektifitas produksi pada CV Niaga Manunggal. Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- As'ad. 1991. *Seri Ilmu manajemen sumber daya manusia psikologi industri*. Bandung: Alumni
- Azwar, Saifuddin. 2000. *Reabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Bastian, Indra & Suhardjono. 2006. *Akuntansi perbankan edisi 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bryson, J. M. 2001. *Perencanaan strategis bagi organisasi sosial*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- De Waal, A. 2013. *Strategic performance management second edition*. England: Palgrave Manmillan Publisher.
- Findawati, Yulian., Cahyana, Athika Sindhi., Astutik, Ika Ratna Indra. 2014. Pengembangan aplikasi WEB pengukuran kinerja UMKM menggunakan metode terintegrasi AHP WPM dan Balanced Scorecard. Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Gaol, Chr Jimmy Lumban. 2014. *A to Z human capital*. Jakarta: Grasindo.
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang : BP UNDIP.
- Gibson., Ivancevich., Donnely. 2003. *Organization 8th ed*. Massachusetts: Irwin, Inc.
- Helfert, Erich. A. 1996. *Teknik analisa keuangan petunjuk praktis untuk mengelola dan mengukur kinerja perusahaan* . Jakarta: Erlangga.
- Imelda, R. 2004. *Implementasi Balanced Scorecard pada organisasi public*. Universitas Kristen Petra.
- Irawan, Handi. 2007. *10 prinsip kepuasan pelanggan cetakan ke-sembilan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Kadir. 2015. *Statistika terapan konsep, contoh dan analisis data dengan program SPSS/Lisrel dalam penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kaplan, R. S & Norton, D. P. 1992. *The Balanced Scorecard measures that drive performance*. Harvard Business Review.
- Kaplan, R. S & Norton, D. P. 1996. *Balanced Scorecard menerapkan strategi menjadi aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Kaplan, R. S & Norton, David P. 2000. *Balanced Scorecard menerapkan strategi menjadi aksi terjemahan oleh Peter R. Yosi Pasla dari Balanced Scorecard: translating strategy into action*. Jakarta: Erlangga.
- Koesomowidjojo, Suci R. 2017. *Balanced Scorecard model pengukuran kinerja dengan empat perspektif*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Kurniasari, Verni & Memarista, Gesti. 2017. Analisis kinerja perusahaan menggunakan metode Balanced Scorecard. Universitas Kristen Petra.

- Lesáková, Ľubica & Dubcová, Katarína. 2016. Knowledge and use of the Balanced Scorecard method in the businesses in the Slovak Republic. Faculty of Economics Matej Bel University Slovak Republic.
- Lestari, Maharani Ika & Sugiharto, Toto. 2007. Kinerja bank devisa dan bank non devisa dan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma.
- Mathis, Robert L & Jackson, John H. 2008. *Human resources management edisi sepuluh*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Mehrens, W A & Lehmann, I J. 1973. *Measurement and evaluation in education and psychology*. New York: Holt, Rinehart and Winston. Inc.
- Mulyadi. 2007. *Sistem terpadu pengelolaan kinerja personel berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mulyadi & Setyawan, Johny. 1999. *Sistem perencanaan dan pengendalian manajemen*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Munawir. 2002. *Analisa laporan keuangan edisi ke empat*. Yogyakarta: Liberty.
- Munawir. 2010. *Analisis laporan keuangan*. Edisi Empat. Yogyakarta: Liberty
- Nubel, Adib. 2013. Evaluasi kinerja melalui pendekatan balanced scorecard sebagai dasar penentuan strategi pada RSUD Ngudi Waluyo Wlingi kabupaten Blitar. Universitas Brawijaya.
- Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Kebijakan kinerja karyawan*. Yogyakarta: BPFÉ.
- Rompho, N. 2011. Why the Balanced Scorecard fails in SMEs: a case study. Thammasat University Thailand.
- Widaningrum, Dyah Lestari & Kabul, Ivanaldy. 2014. Implementasi Balanced Scorecard pada unit usaha kecil menengah studi kasus sebuah restoran di Jakarta. Binus University Jakarta.
- Sawir, Agnes. 2001. *Analisis kinerja keuangan dan perencanaan keuangan perusahaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Simamora, Henry. 2002. *Akuntansi manajemen edisi ke 2*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Sulistiyanto, Dandy Dwi. 2017. Penerapan strategi balanced scorecard dalam upaya meningkatkan kinerja manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
- Syamsuddin, Lukman. 2001. *Manajemen keuangan perusahaan: konsep aplikasi dalam perencanaan, pengawasan, dan pengambilan keputusan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Tandelilin, Eduardus. 2010. *Portofolio dan investasi teori dan aplikasi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Timur, Anggoro Prio., Santoso, Imam., Effendi, Masud. 2014. Penilaian kinerja perusahaan dengan menggunakan Balanced Scorecard (Studi kasus pada Score Café, Malang). Universitas Brawijaya
- Widodo, Imam. 2011. Analisis kinerja perusahaan dengan menggunakan pendekatan Balance Scorecard studi kasus pada perusahaan mebel PT. Jansen Indonesia. Universitas Diponegoro Semarang.