

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TA**

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja keras saya sendiri kecuali kutipan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika kemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual, maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia dan diproses sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 25 September 2018



Harlinda Rasvi Nabela

NIM 14 522 255



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK KIMIA, TEKNIK INFORMATIKA, TEKNIK ELEKTRO, DAN TEKNIK MESIN

Kampus : Jalan Kaliurang Km. 14,4 Telp. (0274) 895287-895007 Facs. (0274) 895007 Ext.148; Kotak Pos 75 Sleman 55501 Yogyakarta

<http://www.uii.ac.id> atau <http://www.fti-uui.org> e-mail : [fti@uui.ac.id](mailto:fti@uui.ac.id)

### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 190/A/Ka.Lab SIOP/FTI-UUI/IX/2018

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa mahasiswa dengan keterangan sebagai berikut :

Nama : Harlinda Rasvi Nabela  
No. Mhs : 14 522 255  
Dosen Pembimbing : Drs. R. Abdul Djalal, M.M.

Telah selesai melaksanakan penelitian yang berjudul "Analisis Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus di Langgeng Food, Boja, Kendal)" di Laboratorium Statistik Industri dan Optimasi, Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia tercatat mulai tanggal 08 Juli 2018 sampai dengan tanggal 08 Agustus 2018.

Demikian surat keterangan kami keluarkan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dikeluarkan : di Yogyakarta

Tanggal : 06 September 2018

Mengetahui,  
Kepala Lab. Statistik Industri dan Optimasi

Annisa Uswatun Khasanah, S.T., M.Sc.

**LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING****ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*****(Studi Kasus di *Home Industry Langgeng Food*, Boja, Kendal)**

**TUGAS AKHIR**  
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1

Jurusan Teknik Industri – Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia

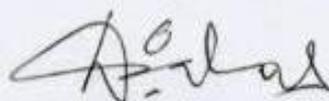
Disusun Oleh :

**Harlinda Rasvi Nabela****NIM. 14 522 255**

Yogyakarta, 10 September 2018

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

**Drs. R. Abdul Djalal, M.M.**

**LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI**  
**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN**  
**PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***  
**(Studi Kasus di *Home Industry Langgeng Food, Boja, Kendal*)**

**TUGAS AKHIR**

Disusun Oleh :

Nama : Harlinda Rasvi Nabela

No Mahasiswa : 14 522 255

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 25 September 2018

**Tim Penguji**

**Drs. R. Abdul Djalal, M.M.**

**Ketua**

**Ir. Sunaryo, M.P.**

**Anggota I**

**Chancard Basumerda, S.T., M.Sc.**

**Anggota II**

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia



**Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M.**

## HALAMAN PERSEMBAHAN



### *Alhamdulillahil'alamin...*

Dengan rasa syukur dan bahagia saya persembahkan hasil karya ini kepada:

1. Papa dan Mama tercinta, Bapak Suharyanto dan Ibu Raras Endang Widyowati yang saya sayangi dengan segenap hati. Terimakasih untuk cinta kasih, dukungan moril, materi dan doa yang tiada henti demi kesuksesanku.
2. Kakakku Zaskia Wiedya Sahardevi yang aku sayangi. Terima kasih untuk selalu percaya kalau aku mampu dan selalu memberiku semangat ketika aku tidak percaya aku bisa
3. Dosen Pembimbing Bapak Drs. R. Abdul Djalal, M.M. Terima kasih telah berkenan meluangkan waktu Bapak untuk membimbing saya dan memberikan nasihat dan saran yang sangat membantu untuk skripsi saya ini.
4. Sahabat terbaikku, teman-teman kelas C. Terima kasih untuk selalu ada disampingku selama ini dan menerima apa adanya diriku.
5. Teman-teman Teknik Industri 2014 yang tidak bisa disebutkan satu-satu. Kehidupan kuliahku tidak akan berwarna tanpa kalian. Terima kasih atas semua dukungan yang telah kalian berikan selama ini.

## HALAMAN MOTTO

منسلك طريق يفتس فيه علم سهل الله به طريق الى الجنة. رواه مسلم

*Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkannya  
mendapat jalan ke surga*

*( H.R Muslim)*

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزِنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

*“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang beriman.”*

*(Q.S. Al-Imran: 139)*

يُحِبُّ اللَّهُ الْعَامِلَ إِذَا عَمِلَ أَنْ تَحْسِنَ. رواه الطبراني

*“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik.”*

*( HR. Thabrani )*

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Di *Home Industry Langgeng Food, Boja, Kendal*)”**. Tidak lupa sholawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW dan penerusnya yang telah membawa Islam kepada seluruh umat manusia.

Adapun laporan ini merupakan salah satu syarat untuk melengkapi Tugas Akhir yang telah dilakukan serta Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) program studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia. Dalam pembuatan laporan ini penulis menerima bantuan dari banyak pihak, untuk itu dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan rahmat-Nya, tanpa kuasa-Nya penulis tidak akan bisa menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia
5. Bapak Drs. R. Abdul Djalal, M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak Suharyanto dan Ibu Raras Endang Widyowati selalu bapak dan ibu penulis. Zaskia Wiedya Sahardevi selaku kakak penulis. Terima kasih atas cinta kasih, dukungan yang tiada henti dan doa yang senantiasa dipanjatkan untuk penulis.
7. Bapak H. Dayat selaku *owner* Langgeng *Food* yang telah memeberikan izin penelitian dan meluangkan waktu dalam wawancara.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam mengerjakan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini mungkin terdapat kekurangan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Oleh karena itu, saran dan kritik dari semua pihak akan kami terima sebagai masukan dalam perbaikan ke depan. Semoga dengan adanya laporan ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi pembaca serta memberikan andil dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Teknik Industri. Amin.

Yogyakarta, 10 September 2018

Penulis