

**HUBUNGAN ANTARA *WORK-FAMILY BALANCE* DENGAN  
KEPUASAN PERNIKAHAN PADA IBU PEKERJA**

**PT COSMOLAB PRIMA PURWOKERTO**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia

untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh :

**RIZKA DILLA JUNIARA**

**14320088**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

HUBUNGAN ANTARA *WORK-FAMILY BALANCE* DENGAN  
KEPUASAN PERNIKAHAN PADA IBU PEKERJA  
PT COSMOLAB PRIMA PURWOKERTO

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia Untuk  
Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Sarjana S1 Psikologi

Pada Tanggal  
16 OCT 2018

Oleh :

RIZKA DILLA JUNIARA  
14320088

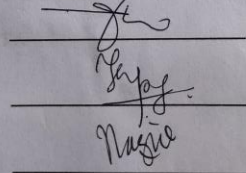
Mengesahkan,  
Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya  
Universitas Islam Indonesia  
Ketua Prodi,

Yuliana Dwiastuti, S. Psi., M.Soc.Sc

Dewan Penguji

1. Nanum Sofia, S.Psi., S. Ant., M.A
2. Dr. Hesti Wahyuningsih, S.Psi., M.Si
3. Libbie Annatagia, S.Psi., M.Psi

Tanda Tangan



## PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizka Dilla Juniara  
No. Mahasiswa : 14320088  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : *Hubungan Antara Work-Family Balance dengan  
Kepuasan Pernikahan pada Ibu Pekerja  
PT Cosmolab Prima Purwokerto*

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta,  
Penulis

Rizka Dilla J.

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya  
sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan

Karya sederhana ini dipersembahkan untuk:

### **Ibu, Ayah dan Adik tercinta**

Berjuta ucapan terima kasih dan doa kepada kalian atas semua cinta, kasih sayang, pengorbanan, doa dan dukungan yang selalu kalian berikan sejak kecil hingga sekarang yang selalu mengiringi setiap langkah peneliti. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kasih sayang, kesehatan, kebahagiaan dan keberuntungan di setiap langkah kalian.

### **dr. Tri Prajasa Bella Retyono**

Terima kasih ntuk segala waktu, doa, bantuan, pendapat dan semangat di setiap keadaan susah maupun senang bahkan ketika peneliti berada pada di titik terendah sekalipun. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kasih sayang, kesehatan, kebahagiaan dan keberuntungan di setiap langkahmu.

### **Keluarga Besar**

Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada seluruh anggota keluarga besar yang begitu berarti bagi peneliti.

## HALAMAN MOTTO

*“Allah SWT is enough for us, and Allah SWT is the best protector.”*

*QS. Ali Imron 173.*

*“If you are grateful, I’ll give you more.”*

*QS. Ibrahim 7.*

*“Verily, with every difficulty, there is relief.”*

*QS. Insyirah 5*

## **PRAKATA**

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

*Alhamdulillah Rabbil'alamin.* Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih atas semua yang Allah SWT berikan sehingga penulis masih memiliki kesempatan menjalani kehidupan ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Dr. Phil. Qurrotu Uyun, Psikolog selaku Ketua Jurusan Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc.Sc., selaku Ketua Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
4. Ibu Nanum Sofia, S.Psi.,S.Ant., M.A., selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih telah meluangkan waktu, tenaga, kasih sayang, dan pikiran untuk membimbing selama proses mengerjakan skripsi hingga selesai.
5. Ibu Nita Trimulyaningsih, S.Psi, M.Psi., selaku dosen pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan masukan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia. Terima kasih atas ilmu dan pengalaman berharga yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
7. Pimpinan PT Cosmolab Prima Purwokerto dan seluruh staf karyawan atas waktu dan tenaga yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

8. Seluruh guru SMA Negeri 2 Purwokerto terutama Pak Basuki, Pak Wahyu, dan Bu Puji, seluruh staf divisi kurikulum terutama Bu Uut, dan staf karyawan Tata Usaha SMA Negeri 2 Purwokerto yang telah memudahkan saya, membantu saya, dan memberi dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Kartika Indah Ratnasari, M.Keb (Mbak Indah) yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran dalam menyelesaikan penelitian ini. Seluruh keluarga yang senantiasa mendukung dan mendoakan agar skripsi ini berjalan lancar.
10. Sahabat-sahabat saya, terkhusus Anisa Puspa Apriyani, S.Psi, Savira Juniasira, S.Psi, Okky Kumala Sari, S.Psi, Resha Karina Puteri, S.Psi, Ayu Hastari, S.Psi, Riski Farlis Utami, S.Psi, Rereike, S.Psi, Rinjanendra Rizky Endriyani, S.Psi, Dewi Wulandari, S.Psi., Ahmad Latif, S.Psi, Raka Tungga Dewa, S.Psi, Bintang Ilham Avicena S.Psi, Ajie Luhur, S.Psi, serta Anwar Iqbal, S.Psi yang senantiasa mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang telah banyak mendukung dan membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan nikmat dan karuniaNya kepada semua pihak atas segalanya yang telah diberikan. Penulis berharap semoga karya yang masih jauh dari kesempurnaan ini bisa memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

*Aamiin Ya Rabbal'alamin.*

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Yogyakarta,

Penulis

Rizka Dilla Juniara

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Kepuasan Pernikahan .....	14
1. Pengertian Kepuasan Pernikahan .....	14
2. Aspek Kepuasan Pernikahan.....	15
3. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pernikahan.....	19
B. <i>Work-Family Balance</i> .....	20
1. Pengertian <i>Work-Family Balance</i> .....	20
2. Dimensi <i>Work-Family Balance</i> .....	23
C. Hubungan Antara <i>Work-Family Balance</i> dan	



Kepuasan Pernikahan pada ibu pekerja.....	26
D. Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	31
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
1. Kepuasan Pernikahan.....	31
2. <i>Work-Family Balance</i> .....	31
C. Responden Penelitian.....	32
D. Metode Pengumpulan Data.....	32
1. Skala Kepuasan Pernikahan.....	33
2. Skala <i>Work-Family Balance</i> .....	34
E. Validitas dan Reliabilitas.....	35
1. Validitas.....	35
2. Reliabilitas.....	36
F. Metode Analisis Data.....	37
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	39
1. Orientasi Kacah.....	39
2. Persiapan Penelitian.....	41
a. Persiapan Administrasi.....	41
b. Persiapan Alat Ukur.....	41
c. Uji Coba Alat Ukur.....	42
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	45
C. Hasil Penelitian.....	45
1. Deskripsi Responden Penelitian.....	45
2. Deskripsi Data Penelitian.....	49
3. Uji Asumsi.....	52
a. Uji Normalitas.....	52
b. Uji Linearitas.....	53

4. Uji Hipotesis .....	54
5. Analisis Tambahan.....	55
a. Analisis Subjek Berdasarkan Usia .....	55
b. Analisis Subjek Berdasarkan Usia Pernikahan .....	56
D. Pembahasan .....	56
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blueprint Skala Kepuasan Pernikahan .....	34
Tabel 2 Blueprint <i>Work-Family Balance</i> .....	35
Tabel 3 Distribusi Aitem Skala Kepuasan Pernikahan Setelah Uji Coba .....	43
Tabel 4 Distribusi Aitem Skala <i>Work-Family Balance</i> Setelah Uji Coba .....	44
Tabel 5 Deskripsi Responden Penelitian.....	45
Tabel 6 Deskripsi Data Penelitian.....	50
Tabel 7 Kategorisasi Skala Kepuasan Pernikahan .....	50
Tabel 8 Kategorisasi Skala Dimensi <i>Work-Family Conflict</i> .....	51
Tabel 9 Kategorisasi Skala Dimensi <i>Work-Family Enrichment</i> .....	51
Tabel 10 Uji Normalitas.....	52
Tabel 11 Uji Linearitas.....	53
Tabel 12 Uji Hipotesis Korelasi .....	54
Tabel 13 Analisis Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 14 Analisis Responden Penelitian Berdasarkan Usia Pernikahan .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Sebelum Uji Coba.....	74
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian Sebelum Uji Coba .....	84
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sebelum Uji Coba.....	87
Lampiran 4 Skala Setelah Uji Coba.....	91
Lampiran 5 Tabulasi Data Identitas Subjek.....	101
Lampiran 6 Tabulasi Data Kepuasan Pernikahan .....	105
Lampiran 7 Tabulasi Data <i>Work-Family Balance</i> .....	109
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi .....	113
Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	121
Lampiran 10 Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	123

**HUBUNGAN ANTARA *WORK-FAMILY BALANCE* DENGAN  
KEPUASAN PERNIKAHAN PADA IBU PEKERJA  
PT COSMOLAB PRIMA PURWOKERTO**

Rizka Dilla Juniara

Nanum Sofia

**INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *work-family balance* dengan kepuasan pernikahan pada ibu pekerja PT Cosmolab Prima Purwokerto. Hipotesis pertama pada penelitian ini adalah akan ada hubungan antara dimensi *work-family conflict* dengan kepuasan pernikahan dan hipotesis kedua adalah akan ada hubungan antara dimensi *work-family enrichment* dengan kepuasan pernikahan. Skala kepuasan pernikahan menggunakan skala yang di adaptasi oleh Fowers dan Olson (1993), sedangkan skala *work-family balance* di adaptasi dari Hennesy (2007) yang diberikan kepada 109 responden ibu pekerja PT Cosmolab Prima Purwokerto dengan rentang usia 19 hingga 55 tahun baik yang sudah maupun yang belum mempunyai anak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara dimensi *work-family conflict* dengan kepuasan pernikahan pada ibu pekerja PT Cosmolab Prima Purwokerto dengan nilai  $r = 0,189$  dan  $p = 0,026$  hal ini menunjukkan bahwa hipotesis pertama pada penelitian ini diterima.

Kata kunci: *kepuasan pernikahan, work-family balance*

**CORRELATION BETWEEN WORK-FAMILY BALANCE WITH  
MARITAL SATISFACTION OF MARRIED FEMALE EMPLOYEES IN  
COSMOLAB PRIMA PURWOKERTO Ltd.**

Rizka Dilla Juniara

Nanum Sofia

**ABSTRACT**

The purpose of this study is to determine the relationship between work-family balance and marital satisfaction of married female employees in Cosmolab Prima Purwokerto Ltd. The first hypothesis is predicted that there will be a relationship between work-family conflict dimension and marital satisfaction, and the second hypothesis is predicted that there will be a relationship between work-family enrichment dimension and marital satisfaction. The scale used by this research is the *ENRICH Marital Satisfaction (EMS)* (Fowers & Olson, 1993) and *Work-Family Balance Scale* (work-family conflict and work-family enrichment dimension) (Hennessy, 2007) and was given to 109 married female employees in the age 19-55 age range at Cosmolab Prima Purwokerto Ltd. that already have a child or not. The result of correlation analysis shows that there is negative relationship between work-family conflict dimension and marital satisfaction of married female employees in Cosmolab Prima Purwokerto Ltd. with value of  $r = 0,187$  and  $p \text{ value} = 0,026$  so that the first hypothesis is accepted.

**Keywords : Marital satisfaction, Work-Family Balance**