

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DAN PERILAKU ALTRUISTIK
INTERNET PADA ANGGOTA GRUP INFO CEGATAN JOGJA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya
Program Studi Psikologi Universitas Islam Indonesia
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi



ANINDYATI RETNO DWI PUTRANTI

14320047

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

HUBUNGAN ANTARA EMPATI DAN PERILAKU ALTRUISTIK INTERNET PADA ANGGOTA GRUP INFO CEGATAN JOGJA

Dipertahankan di depan Dosen Penguji Skripsi Prodi Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia
untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana S1 Psikologi



Pada Tanggal

25 JUL 2018

Mengesahkan

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Program Studi,



Yahani Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc.Sc

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Thobagus Moh. Nu'man, S.Psi., Psikolog, M.A.

2. Resnia Novitasari, S.Psi., MA.

3. Wanadya Ayu Krishna Dewi, S.Psi., MA.

iii

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Anindyati Retno Dwi Putranti

NIM : 14320047

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : HUBUNGAN EMPATI DENGAN *INTERNET ALTRUISTIC*
PADA GRUP INFO CEGATAN JOGJA

Melalui surat ini menyatakan :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindakan pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lainnya yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi oleh Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila dikemudian hari setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan oleh pihak Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 9 Juli 2018

Yang menyatakan



Anindyati Retno Dwi Putranti

HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillah Rabbil'alamin

Segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT untuk segala anugerah, rahmat dan hidayah-Nya yang selalu memberikan petunjuk, kemudahan dan nikmat yang tak henti-henti sehingga karya yang sederhana ini dapat terselesaikan. Karya sederhana ini aku persembahkan untuk orang-orang tersayang:

Ibu Sutrisni

Terimakasih untuk segala pengorbanan dan kerja kerasnya, dengan kasih sayang yang tulus, keikhlasan dan kesabaran yang luar biasa dalam mendidik Anin tanpa pernah memarahi, dan hal-hal terbaik yang selalu Ibu lakukan demi kelangsungan hidup dan pendidikan Anin. Semoga karya ini dapat menjadi hadiah untuk Ibu.

Eyang Nurhayati & Eyang Zuchron

Terimakasih untuk pengorbanan, keikhlasan membesarkan Anin dari TK hingga sekarang, kerja keras dalam mendidik dan menjadi role model untuk Anin agar dapat menjadi wanita yang tangguh dan mandiri. Terimakasih sudah rela menghabiskan masa senja untuk merawat Anin sampai menjadi seperti ini. Semoga karya ini dapat menjadi hadiah sebagai penutup cucu Uti dan Aong sudah sarjana semua.

HALAMAN MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ

وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ ﴿٢﴾

“Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat siksa-Nya.”

(QS. Al-Maidah (5):2)

وَلِكُلِّ وِجْهَةٍ هُوَ مَوْلِيهَا فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ أَيْنَ مَا تَكُونُوا يَأْتِ بِكُمْ

اللَّهُ جَمِيعًا إِنَّ اللَّهَ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ ﴿١٤٨﴾

“Dan bagi tiap-tiap umat ada kiblatnya (sendiri) yang ia menghadap kepadanya. Maka berlomba-lombalah kamu (dalam berbuat) kebaikan. Di mana saja kamu berada pasti Allah akan mengumpulkan kamu sekalian (pada hari kiamat).

Sesungguhnya Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu.”

(Q.S Al- Baqarah : 148)

“The purpose of life is not to be happy. It is to be useful, to be honorable, to be compassionate, to have it make some difference that you have lived and lived well.” (Ralph Waldo Emerson)

“No one has ever become poor by giving.”

(Anne Frank)

PRAKATA



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puja dan puji penulis panjatkan ke hadirat Allah *subhanahu wata'ala*, Tuhan pemelihara semesta alam. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad *salallahu'alaihi wassalam*, beserta keluarga, para sahabat, dan pengikut-pengikutnya yang shaleh. *Alhamdulillah rabbil'amin*, puji syukur ke hadirat Allah *subhanahu wata'ala* atas segala rahmat dan karunia, penulis diberikan kekuatan, dan juga kemudahan sehingga pada akhirnya karya ini dapat terselesaikan. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari telah melibatkan banyak pihak yang dengan ikhlas membantu, baik berupa tenaga, motivasi, arahan, dan doa hingga skripsi ini dapat terwujud. Untuk itu dengan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psikolog., selaku dosen Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia atas kepemimpinan dan bimbingannya bagi seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.
2. Ibu Rumiani, S.Psi.,M.Psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya yang senantiasa memberikan dukungan bagi seluruh mahasiswa Program Studi Psikologi Universitas Islam Indonesia.

3. Ibu Endah Puspita Sari, S.Psi., M.Psi., selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah mendampingi dan memberikan bimbingan selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
4. Thobagus Moh. Nu'man, S.PSi., Psikolog. M.A., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam pengerjaan penelitian ini disela-sela kesibukan. Maaf sudah terlalu banyak merepotkan. Semoga selalu diberikan kesehatan dan balasan kebaikan. Amin.
5. Ibu Resnia Novitasari, S.Psi., MA., dan Ibu Wanadya Ayu Krishna Dewi, S.Psi., MA., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kontribusi dalam perbaikan skripsi ini sehingga dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat.
6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia atas ilmu, bimbingan, dan pengalaman bermanfaat yang telah diberikan. Semoga saya dapat mengaplikasikan ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan dengan baik.
7. Ibu Sutrisni, yang telah menjadi sosok yang paling sabar sekaligus tabah dalam mendidik Anin. Terimakasih telah mendukung segala yang menjadi pilihan Anin. Semoga karya ini bisa menjadi salah satu hal yang membuat Ibu bahagia.

8. Eyang Nurhayati, yang telah menjadi *role model* untuk Anin agar dapat menjadi wanita yang trampil dalam banyak hal. Terimakasih telah merawat dan mendidik Anin sampai saat ini.
9. Om Herry & Tante Erni, yang telah bersedia mensupport biaya pendidikan sampai Anin bisa menyelesaikan pendidikan S1. Tanpa bantuan Om dan Tante, Anin tidak akan bisa seperti sekarang ini. Semoga Om dan Tante selalu diberikan kesehatan dan kelancaran rezeki oleh Allah SWT. Amin.
10. Eyang Zuchron, yang telah ikhlas menjadi pengganti Ayah selama ini. Terimakasih untuk kasih sayang yang diberikan selama ini. Semoga Aong selalu diberikan kesehatan dan masa senja yang bahagia.
11. Mas Adhit, Mbak Dara, Dek Via, Yurie, yang telah mendukung Anin selama ini sampai sudah terasa seperti 4 bersaudara. Terimakasih untuk segala bantuan, dukungan, dan doa selama ini.
12. Keluarga besar, yang selalu memberi doa dan bantuan. Terimakasih untuk semua dukungan yang telah kalian berikan.
13. Ihda, Firda, Fauzun, dan Rizka, yang telah menemani masa-masa beratnya mengerjakan tugas kuliah sampai sekarang kita sudah lulus semua. Terimakasih telah mendukung satu sama lain, semoga kita semua diberikan kesuksesan dan kemudahan dalam menggapai cita-cita.
14. Saudara-saudara baru di PPT UII, Dewi, Ajeng, Diah, Talitha, Mas Bintang, dan Afifah, yang telah berjuang bersama. Semoga kita semua diberikan kesuksesan dan kemudahan dalam menggapai cita-cita.

15. Teman-teman seangkatan Psikologi 2014, yang telah bersama-sama berjuang selama ini. Terimakasih telah saling mendukung.
16. Fani dan Dina, yang telah menjadi *support system* sejak dari SMA. Terimakasih telah menjadi sahabat yang solid dalam segala keadaan sejak SMA. Kita buktikan anak IPS juga bisa sukses yaa!
17. Keluarga Jingjong, (Egis, Ima, Faiz, Andhika, Nadya, Khansa, Aldo, Dian, Hilda, Rieka, Devika) yang telah menjadi *support system* sejak SMP.
18. Bernad Lingga Setiyawan, yang telah menjadi tempat segala keluh kesah saya tersampaikan. Terimakasih juga telah menjadi supporter nomor satu.
19. Komite dan anggota Info Cegatan Yogyakarta, yang telah bersedia dengan ikhlas membantu saya untuk melakukan penelitian. Terimakasih untuk semua bantuan kalian yang mempermudah jalannya penelitian ini.
20. Seluruh pihak-pihak terkait yang telah membantu proses pembuatan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih banyak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan agar penulisan ini menjadi lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat bagi kita semua dan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 25 Juli 2018

Anindyati Retno Dwi Putranti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I. PENGANTAR	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian	6
D. Keaslian Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Perilaku altruistik internet	
1. Definisi Perilaku Altruistik Internet.	11
2. Aspek-aspek Perilaku Altruistik Internet.....	13
3. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Altruistik Internet.....	14

B. Empati	
1. Definisi Empati.....	15
2. Aspek-aspek Empati.....	17
C. Hubungan antara Perilaku Altruistik Internet dan Empati pada Anggota Info Cegatan Jogja.....	20
D. Hipotesis.....	23
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	
1. Perilaku Altruistik Internet.....	24
2. Empati.....	24
C. Subjek Penelitian.....	25
D. Metode Pengumpulan Data	
1. Skala Perilaku Altruistik Internet.....	25
2. Skala Empati.....	26
E. Validitas dan Reliabilitas	
1. Uji Validitas.....	28
2. Uji Reliabilitas.....	28
F. Metode Analisis Data.....	29
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Orientasi Kacah dan Persiapan	
1. Orientasi Kacah.....	30
2. Persiapan Penelitian.....	32

a.	Persiapan Administrasi.....	32
b.	Persiapan Alat Ukur	33
c.	Uji Coba Alat Ukur	34
B.	Laporan Pelaksanaan Penelitian	36
C.	Hasil Penelitian	
1.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	37
2.	Deskripsi Data Penelitian	39
3.	Uji Asumsi.....	41
a.	Uji Normalitas	42
b.	Uji Linearitas	43
4.	Uji Hipotesis	44
5.	Uji Beda Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
6.	Uji Regresi.....	46
D.	Pembahasan	47
BAB V. PENUTUP		
A.	Kesimpulan.....	53
B.	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Skala Perilaku Altruistik Internet Sebelum Uji Coba	26
Tabel 2. Distribusi Skala Empati Sebelum Uji Coba.....	27
Tabel 3. Distribusi Skala Perilaku Altruistik Internet Setelah Uji Coba.....	35
Tabel 4. Distribusi Skala Empati Setelah Uji Coba	36
Tabel 5. Deskripsi Subjek Pengambilan Data Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 6. Deskripsi Subjek Pengambilan Data Penelitian Berdasarkan Usia	38
Tabel 7. Deskripsi Subjek Pengambilan Data Penelitian Berdasarkan Pekerjaan.....	38
Tabel 8. Deskripsi Data Penelitian.....	39
Tabel 9. Rumus Norma Kategorisasi	40
Tabel 10. Kategorisasi Subjek Pada Variabel Empati	40
Tabel 11. Kategorisasi Subjek Pada Variabel Perilaku Altruistik Internet.....	41
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 13. Hasil Uji Linieritas.....	43
Tabel 14. Hasil Uji Beda Empati pada Laki-laki dan Perempuan	44
Tabel 15. Hasil Uji Beda Perilaku Altruistik Internet pada Laki-laki dan Perempuan.....	45
Tabel 16. Hasil Uji Beda Dimensi Empati pada Laki-laki dan Perempuan.....	46
Tabel 17. Hasil Uji Regresi Aspek Empati	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hubungan antara <i>helping, prosocial behavior, & altruisme</i>	11
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala <i>Blueprint</i>	60
Lampiran 2. Kuisisioner	65
Lampiran 3. Tabulasi Data <i>Tryout</i>	72
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas	83
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas	117
Lampiran 6. Hasil Uji Linearitas	119
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	125
Lampiran 8. Hasil Analisis Tambahan (Uji Beda dan Uji Regresi).....	127
Lampiran 9. Perhitungan Skor	138
Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian	140
Lampiran 11. Surat Keterangan Selesai	142

HUBUNGAN ANTARA EMPATI DAN PERILAKU ALTRUISTIK INTERNET PADA ANGGOTA GRUP INFO CEGATAN JOGJA

Anindyati Retno Dwi Putranti

Thobagus Moh. Nu'man

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara empati dan perilaku altruistik internet pada anggota grup Info Cegatan Jogja. Empati merupakan kemampuan untuk merasakan keadaan emosional orang lain, merasa simpatik dan mencoba menyelesaikan masalah, dan mengambil perspektif orang lain. Perilaku altruistik internet merupakan sebuah rasa kepedulian seseorang terhadap orang lain dengan wujud suatu perilaku atau sikap menolong tanpa mengharapkan adanya imbalan yang dilakukan melalui media internet. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat korelasi positif antara empati dengan perilaku altruistik internet pada anggota grup Info Cegatan Jogja. Penelitian ini melibatkan 146 anggota grup Info Cegatan Jogja, berusia 15-50 tahun, berjenis kelamin laki-laki dan perempuan. Alat ukur yang digunakan adalah Skala *The Interpersonal Reactivity Index* yang diadaptasi dari alat ukur Davis (1980) dan Skala *Internet Altruistic Behavior* yang dimodifikasi dari Zheng (2015). Analisis korelasional dengan menggunakan uji korelasi *non-parametric Spearman-rho* menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0.305 dengan $p = 0.000$ yang menunjukkan adanya hubungan yang positif antara empati dengan perilaku altruistik internet pada anggota grup Info Cegatan Jogja. Dengan demikian, hipotesis penelitian diterima.

Kata kunci: Empati, Altruisme, Perilaku Altruistik Internet