LAMPIRAN 1

SKALA TRY OUT

Prodi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrokatuh

Bapak/Ibu yang kami hormati, kami saat ini sedang melakukan penelitian untuk mengetahui keadaan dalam suatu perusahaan atau organisasi. Berkenaan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk membantu penelitian kami dengan cara mengisi kuisioner ini sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu yang sesungguhnya.

Selain itu, informasi yang akan Bapak/Ibu berikan juga **kami jamin kerahasiaannya. Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban adalah benar**. Atas kebaikan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warrohmatullahi Wabarrokatuh

Hormat Saya,

Fadhlurrahman

IDENTITAS DIRI

Nama (boleh inisial) :

Jenis Kelamin :

Usia :

Lama Bekerja :

Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden penelitian dan menjawab semua pertanyaan penelitian sesuai dengan keadaan saya yang sejujurnya.

Yogyakarta, 2018

Responden

Petjuk Pengerjaan Kuisioner

Skala 1

1. Berilah tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang tersedia untuk setiap pertanyaan yang diajukan. Silanglah :

   Sangat Tidak Sesuai : Jika anda merasa **Sangat Tidak Sesuai** antara apa yang terjadi dengan pernyataan tersebut.
   Kurang Sesuai :Jika anda merasa **Kurang Sesuai** antara apa yang terjsdi dengan pernyataan tersebut.
   Sesuai :Jika anda merasa **Sesuai** antara apa yang terjadi dengan pernyataan tersebut
   Sangat Sesuai : Jika anda merasa **Sangat Sesuai** antara apa yang terjadi dengan pernyataan tersebut

Contoh soal :

1. Saya senang mengikuti seminar kewirausahaan.Jika selama ini anda **SANGAT TIDAK SESUAI** dengan pernyataan tersebut, maka silanglah pilihan seperti berikut :

~~Sangat Tidak Sesuai~~	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai

SKALA 1

No	Pernyataan	STS	KS	S	SS
1.	Saya merasa yakin mampu melaksanakan pekerjaan dengan baik				
2.	Meskipun mempunyai resiko saya mampu berkonsentrasi dalam bekerja				
3.	Saya merasa mampu mengerjakan pekerjaan tambahan yang diberikan				
4..	Saya merasa berusaha untuk bersikap profesional dalam bekerja				
5.	Saya yakin dengan kemampuan saya dalam bekerja di sebuah *restaurant*				
6.	Saya merasa mampu mengerjakan tugas saya walaupun penuh dengan tanggung jawab				
7.	Saya bisa mengatasi permasalahan yang tidak terduga selama bekerja				
8.	Saya merasa mampu bekerja didalam tekanan				
9.	Saya merasa mampu menghadapi tantangan yang diberikan perusahaan				
10.	Saya merasa bangga apabila menyelesaikan tugas yang diberikan dengan sempurna				
11.	Saya yakin dengan keputusan yang saya ambil dalam setiap tekanan				
12.	Saya yakin kemampuan yang saya miliki lebih baik dibanding karyawan lain				
13.	Saya merasa mampu memahami kesulitan yang saya hadapi dalam bekerja setiap saat.				

14.	Saya selalu tenang dalam mengambil keputusan dalam bekerja karena pengalaman saya telah cukup banyak				
15.	Saya tidak mudah menyerah dan putus asa menghadapi keluhan				
16.	Walau banyak yang lebih berpengalaman saya tetap yakin dengan kemampuan saya				
17.	Bagi saya, bekerja sebagai di restaurant membutuhkan kemampuan khusus				
18.	Saya tidak malu bertanya kepada rekan kerja yang lebih muda karena pengalaman tidak ditentukan oleh umur				
19.	Saya ingin menyerah apabila menghadapi kendala yang cukup berarti bagi saya saat bekerja				
20.	Saya menolak apabila dipindahkan ke cabang restaurant yang baru				
21.	Saya merasakan tekanan dalam bekerja saat terjadi keadaan darurat atau ketidakpastian				
22.	Saya cenderung meminta pertolongan teman saat hal darurat terjadi				
23.	Saya menghindari tugas berat yang diberikan oleh perusahaan atau pihak restaurant karena minimnya pengalaman				
24.	Saya merasa yakin mampu mengatasi keadaan darurat sewaktu-waktu				

Petjuk Pengerjaan Kuisioner

Skala 2

1. Berilah tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang tersedia untuk setiap pertanyaan yang diajukan. Silanglah :

   Sangat Tidak Sesuai : Jika anda merasa **Sangat Tidak Sesuai** antara apa yang terjadi dengan pernyataan tersebut.
   Kurang Sesuai :Jika anda merasa **Kurang Sesuai** antara apa yang terjsdi dengan pernyataan tersebut.
   Sesuai :Jika anda merasa **Sesuai** antara apa yang terjadi dengan pernyataan tersebut
   Sangat Sesuai : Jika anda merasa **Sangat Sesuai** antara apa yang terjadi dengan pernyataan tersebut

Contoh soal :

1. Saya senang mengikuti seminar kewirausahaan.Jika selama ini anda **SANGAT TIDAK SESUAI** dengan pernyataan tersebut, maka silanglah pilihan seperti berikut :

~~Sangat Tidak Sesuai~~	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai

SKALA 2

No	Pernyataan	STS	KS	S	SS
1.	Saya tidak suka ikut terlibat ketika konsumen mendiskusikan menu				
2.	Secara umum saya merasa nyaman saat ikut terlibat dengan konsumen dalam mendiskusikan menu				
3.	Saya tegang dan gugup ketika ikut terlibat dengan konsumen dalam mendiskusikan menu				
4..	Saya ingin ikut terlibat ketika konsumen mendiskusikan menu				
5.	Ikut terlibat dalam mendiskusikan menu pada konsumen yang menurut saya baru/asing membuat saya tegang dan gelisah				
6.	Saya tenang dan santai ikut terlibat dengan konsumen dalam mendiskusikan sebuah menu				
7.	Biasanya saya gugup ketika saya harus melayani suatu acara di restraurant				
8.	Biasanya saya tenang dan santai saat melayani suatu acara di restaurant				
9.	Saya sangat tenang dan rileks ketika saya di panggil konsumen dalam sebuah acara untuk memberikan masukan mengenai menu yang ada di dalam restaurant				
10.	Saya takut untuk menjelaskan menu restaurant di dalam sebuah acara				
11.	Berkomunikasi pada konsumen yang sedang mengadakan acara membuat saya tidak nyaman				

12.	Di sebuah acara yang di adakan konsumen, saya sangat santai ketika menjawab pertanyaan yang di ajukan				
13.	Ketika terlibat dalam pembicaraan dengan konsumen yang bagi saya baru/asing, saya merasa sangat gugup				
14.	Saya tidak takut berbicara dalam sebuah percakapan dengan konsumen				
15.	Biasanya saya sangat tegang dan gugup dalam melakukan sebuah percakapan dengan konsumen				
16.	Biasanya saya sangat tenang dan rileks dalam melakukan sebuah percakapan dengan konsumen				
17.	Ketika berbicara dengan konsumen yang menurut saya asing, saya merasa rileks				
18.	Saya takut untuk berbicara kepada konsumen dalam sebuah percakapan				
19.	Saya tidak takut dalam memberikan penjelasan menu pada konsumen				
20.	Bagian-bagian tertentu dari tubuh saya merasa sangat tegang dan kaku saat menjelasakan sebuah menu pada konsumen				
21.	Saya merasa santai sambil menjelaskan menu restaurant pada konsumen				
22.	Pikiran saya menjadi bingung dan campur aduk saat saya menjelaskan menu pada konsumen				
23.	Saya dapat menjelaskan sebuah menu dalam restaurant pada konsumen dengan penuh keyakinan				

24.	Saat menjelaskan menu saya merasa begitu gugup sehingga saya lupa apa yang saya akan jelaskan				