

DAFTAR PUSTAKA

- Alwisol. (2009). *Psikologi kepribadian*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang Press.
- Anwar, A. I. (2009). Hubungan antara self efficacy dengan kecemasan berbicara didepan umum pada mahasiswa fakultas psikologi universitas sumatera utara. *Skripsi*. Fakultas Psikologi. Universitas Sumatera Utara. Sumatera Utara.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan skala psikologi* (edisi 2). Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bandura, A. (1997). *Self efficacy the exercise od control*. New York: W.H Freeman Company.
- Bracke, P., Christiaens, W., & Verhaeghe, M. (2008). Self-esteem, self efficacy, and the balance of peer support among persons with chronic mental health problems. *Journal of Applied Social Psychology*, 38(2), 436–459.
- Cangara, Hafied. (2005). *Pengantar ilmu komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Darwin, S. H. (2015). Hubungan antara academic self efficacy dengan kecemasan komunikasi pada siswa. *Skripsi*. Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Emory, J., Kippenbrock, T., Lee, P., Miller, M. T., & Reimers, J. (2017) Communication apprehension and willingness to listen in nursing education. *Journal of Professional Nursing*. 1-5.
- Fathunnisa, A. (2012). Pengaruh penyesuaian diri terhadap kecemasan komunikasi interpersonal pada remaja di panti asuhan muslimin. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, 1(1).
- Feist, J., Feist, G. J. (2002). *Teori kepribadian* (edisi 5). Jakarta: Salemba Humanika.
- Geller, K.S., Dzewaltowski, D.A., Rosenkranz, R.R., & Karteriolitis, K. (2009). Measuring children's efikasi-diri and proxy efficacy related to fruit and vegetable consumption. *Journal of School Health*, 79(2), 51–57.
- Handoko, T. H. (2012). *Manajemen* (edisi 2). Yogyakarta: BPFE.

- Hardjana, A. (2007). *Komunikasi intarpersonal dan interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Horwitz, B. (2001). *Communication apprehension: origins and management*. New York: Singular Thompson Learning.
- Indarti, R. (2016). Peranan komunikasi terhadap operasional F&B service di restaurant fish & co surabaya. *Tourism, Hospitality and Culinary Journal*, 1(1), 41-46.
- Liansyah, T. M., Kurniawan, H. (2015). Pentingnya komunikasi dalam pelayanan kesehatan primer. *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*, 15(2), 120-124.
- Littlejohn, S.W., & Karen, A. F. (2009). *Teori komunikasi (edisi 9)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- McCroskey, J. C. (1984). The communication apprehension perspective. Diakses dari <Http://www.jamesmccroskey.com>.
- McCroskey, J. C., Wrench, J. S., Brogan, S. M., & Jowi, D. (n. d). Social communication apprehension: the intersection of communication apprehension and social phobia. *Human Communication*, 11(4), 404-406.
- Muslimin, K. (2013). Faktor-faktor yang mempengaruhi kecemasan berkomunikasi di depan umum (kasus mahasiswa fakultas dakwah inisnu jepara). *Jurnal Interaksi*, 2(2), 45-52.
- Musyafa, M. I. (2017). Hubungan antara efikasi diri dengan kecemasan komunikasi dalam bersiaran pada penyiar radio kota malang. *Skripsi*. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Malang. Malang.
- Myers, D. G. (2012). *Psikologi sosial* (jilid 2). Jakarta: Salemba Humanika.
- Rachmawati, Y. E. (2012). Hubungan antara self efficacy dengan kematangan karir pada mahasiswa tingkat awal dan tingkat akhir di universitas surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 1(1), 1-25.
- Rakhmat, J. (2009). *Psikologi komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rogers, E. R., & King, S. R. (2012). The influence of a patient-counseling course on the communication apprehension, outcome expectations, and self efficacy of first-year pharmacy students. *American Journal Of Pharmaceutical Education*, 8(76), 152.

- Sam, H. K., Othman, A. E. A., & Nordin, Z. S. (2005). Computer self-efficacy, computer anxiety, and attitudes toward the internet: a study among undergraduates in unimas. *Educational Technology & Society*, 8(4), 205.
- Santrock, J. W. (2007). *Adolescent* (11th ed). New York: McGraw-Hill.
- Sulistyawati, I. (2010). Hubungan antara dukungan sosial dengan self efficacy dalam menyelesaikan skripsi. *Jurnal Psikologi Sosial*, 1(1), 4-5.
- Wahyuni, S. (2014). Hubungan antara kepercayaan diri dengan kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa psikologi. *Ejournal Psikologi*, 1(2), 50-64.
- Winarni, R. (2013) Kepercayaan diri dengan kecemasan komunikasi di depan umum pada mahasiswa. *Jurnal Online Psikologi*, 1(2), 400-413.
- Witjaksono, H. Y. (2017). Hubungan Efikasi diri dan stres kerja pada air traffic controller bandara x. *Skripsi*. Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.