BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan negatif yang signifikan antara efikasi kerja dan kecemasan komunikasi pada pelayan rumah makan, Semakin tinggi efikasi kerja maka akan semakin rendah kecemasan komunikasi. Sebaliknya, semakin rendah efikasi maka ada akan semakin tinggi kecemasan komunikasi.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan terdapat saran yang di kemukakan oleh peneliti untuk responden, ataupun penelitian yang akan datang.

1. Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan agar dapat memahami permasalahan mengenai kecemasan komunikasi dalam sebuah pekerjaan. Perusahaan diharapkan bisa melatih komunikasi para pegawai rumah makan terutama pelayan dengan memberikan pemahaman dan pelatihan mengenai *public speaking* agar pelayan bisa berkomunikasi dengan baik dan benar terhadap konsumen. Dan perusahaan juga diharapkan bisa memberikan pelatihan efikasi kerja dengan memberikan pelatihan seperti mengenali potensi diri, membentuk persepsi positif, manajemen waktu,dan daya juang. Sehingga para karyawan bisa memahami dan memiliki efikasi kerja yang baik

2. Bagi Responden Penelitian

Bagi responden, yaitu agar para pelayan rumah makan mampu melakukan komunikasi secara baik sehingga berkurangnya kecemasan dalam komunikasi terhadap pelanggan rumah makan dan melatih diri untuk mempunyai efikasi kerja yang baik. Kecemasan komunikasi seharusnya dapat dilatih dengan adanya training dalam sebuah pelatihan di dalam rumah makan.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan mampu menggali lebih dalam mengenai permasalahan mengenai kecemasan komunikasi pada para pekerja khususnya dalam bidang pekerjaan yang membutuhkan komunikasi seperti pelayan rumah makan, dan dalam pengambilan data penelitian selanjutnya diharapkan mampu melakukan observasi dan wawancara untuk mendapatkan data yang dapat mendukung penelitian.