

Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap
Penyaluran Beras Miskin (Raskin) Oleh Perum Bulog
Di Desa Kalongan Maguwoharjo, Yogyakarta

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh
gelar sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2005

**Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap
Penyaluran Beras Miskin (Raskin) Oleh Perum Bulog
Di Desa Kalongan Maguwoharjo, Yogyakarta**

Nama : Syafriani Hanum
Nomor Mahasiswa : 01311571
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran



Yogyakarta,

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Budi Astuti', is written over a horizontal line.

Dra. Budi Astuti, HJ, M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta petunjuk-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penelitian dan menulis skripsi dengan judul “ Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Penyaluran Beras Miskin (Raskin) Oleh Perum Bulog Di desa Kalongan Maguwoharjo Yogyakarta”.

Penyusun menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun tanpa bantuan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu perkenankanlah penyusun menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Suwarsono Muhammad, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Dra. Hj. Budi Astuti, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dan penuh kesabaran memberikan bimbingan serta arahan yang sangat bermanfaat kepada penyusun sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepad penyusun.
4. Bapak kepala dusun Desa Kalongan Maguwoharjo Yogyakarta yang telah memberikan ijin bagi penyusun untuk melakukan penelitian dalam rangka memperoleh data yang diperlukan dalam skripsi ini
5. Kedua Orangtua, Bapak Drs. H. Chaidir Anwar, MM, dan Ibu Hj. Chairani Tanjung yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan perhatian kepada penuluis dalam menyelesaikan skripsi ini.