

Daftar Isi

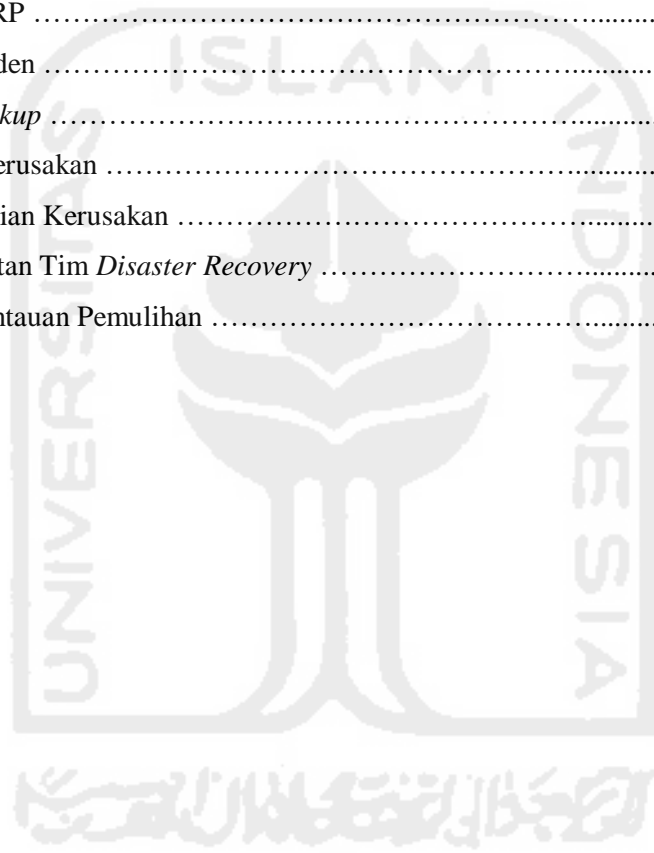
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iv
Pernyataan keaslian tulisan	Error! Bookmark not defined.
Publikasi selama masa studi.....	v
Publikasi yang menjadi bagian dari tesis	vi
Halaman Persembahan.....	ix
Kata Pengantar	xi
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Bab 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Sistematika Penulisan.....	4
Bab 2 Landasan Teori.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Dasar Teori	9
2.2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	9
2.2.2 Manajemen Laboratorium.....	11
2.2.3 <i>Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)</i>	11
2.2.3.1 Prinsip COBIT 5	12
2.2.3.2 Model Referensi COBIT 5.....	18
2.2.3.3 Model kapabilitas COBIT 5.....	19
2.2.3.4 <i>Domain Deliver, Service, Support (DSS)</i>	20
2.2.4 <i>Balanced Scorecard (BSC)</i>	20
2.2.4.1 Kerangka Penerapan BSC.....	22
2.2.5 Penggabungan BSC dengan COBIT 5.....	24
Bab 3 Metodologi Penelitian.....	27
3.1 Objek Penelitian.....	27
3.2 Metode Penelitian.....	28
3.2 Tahapan Penelitian	28
3.3.1 Studi Literatur	30

3.3.2	Pemilihan Domain COBIT 5 dan BSC	30
3.3.3	Pengumpulan Data.....	30
3.3.4	Pengolahan Data.....	31
3.3.5	Strategi Penyelesaian	31
3.3.6	Hasil Evaluasi.....	32
3.3.7	Kesimpulan	32
Bab 4	Hasil dan Pembahasan	33
4.1	Kriteria Penilaian.....	33
4.2	Pengumpulan Data	34
4.3	Pengolahan Data.....	35
4.4	Evaluasi Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> (BSC).....	42
3.4.1	<i>Assessment</i>	42
3.4.2	Strategi dan Tujuan.....	44
3.4.3	<i>Strategy Maps</i>	45
3.4.4	Penilaian Tata Kelola.....	46
3.4.5	<i>Initiatives</i>	50
3.4.6	<i>Automation</i>	51
3.4.7	<i>Cascading Process</i>	52
3.4.8	Penyelarasan (<i>Alignment</i>)	53
4.5	Evaluasi Menggunakan COBIT 5	56
4.5.1	<i>Evaluation, Direct and Monitor</i> (EDM)	56
4.5.2	<i>Deliver, Service and Support</i> (DSS).....	57
4.6	Hasil Evaluasi	59
4.7	Rekomendasi Aktivitas.....	60
4.7.1	Pembuatan Skema Klasifikasi Permintaan dan Penentuan Insiden (DSS2.1).....	60
4.7.2	Membuat Prioritas Permintaan Insiden (DSS2.2)	62
4.7.3	Membuat Verifikasi, Persetujuan dan Pemenuhan Permintaan Layanan (DSS2.3)	62
4.7.4	Menyelidiki, Mendiagnosa dan Mengalokasikan Insiden (DSS2.4)	64
4.7.5	Membuat <i>Recovery</i> Insiden (DSS2.6)	65
4.7.6	Tanggap Permintaan Layanan dan Insiden (DSS2.6).....	65
4.7.7	Identifikasi Status dan Hasil Laporan (DSS2.7).....	66
Bab 5	Penutup	72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran.....	73
	Daftar Pustaka	74
	Lampiran	76

Daftar Tabel

Tabel 2.1. Perbandingan Beberapa Penelitian yang Pernah Dilakukan	6
Tabel 2.2. Penelitian Khther dan Othman (2013)	8
Tabel 2.3. Level Kapabilitas Proses	19
Tabel 3.1. <i>Software</i> Praktikum	27
Tabel 3.2. <i>Hardware</i> Laboratorium Komputer	27
Tabel 4.1. Kriteria dan Tingkat Penilaian	33
Tabel 4.2. Keterangan Kriteria dan Tingkat Penilaian	33
Tabel 4.3. Kriteria Pengelolaan Komputer	34
Tabel 4.4. Hasil Observasi Laboratorium Komputer	35
Tabel 4.5. Hasil Skala <i>Likert Software</i> Labkom Prodi Teknik Industri	36
Tabel 4.6. Hasil Skala <i>Likert Hardware</i> Prodi Teknik Industri	37
Tabel 4.7. Hasil Skala <i>Likert</i> Tata Kelola Labkom Prodi Teknik Industri	37
Tabel 4.8. Hasil Skala <i>Likert Software</i> Labkom Prodi Sistem Komputer.....	37
Tabel 4.9. Hasil Skala <i>Likert Hardware</i> Labkom Prodi Sistem Komputer	38
Tabel 4.10. Hasil Skala <i>Likert</i> Tata Kelola Labkom Prodi Sistem Komputer	38
Tabel 4.11. Hasil Skala <i>Likert Software</i> Labkom Prodi Arsitektur	39
Tabel 4.12. Hasil Skala <i>Likert Hardware</i> Labkom Prodi Arsitektur	39
Tabel 4.13. Hasil Skala <i>Likert</i> Tata Kelola Labkom Prodi Arsitektur	40
Tabel 4.14. Hasil Skala <i>Likert Software</i> Labkom Prodi Teknik Elektro	40
Tabel 4.15. Hasil Skala <i>Likert Hardware</i> Labkom Prodi Teknik Elektro	41
Tabel 4.16. Hasil Skala <i>Likert</i> Tata Kelola Labkom Prodi Teknik Elektro	41
Tabel 4.17. Hasil Skala <i>Likert</i> Tata Kelola Labkom Prodi Teknik Sipil	41
Tabel 4.18. Hasil Skala <i>Likert Hardware</i> Labkom Prodi Teknik Sipil	42
Tabel 4.19. Hasil Skala <i>Likert</i> Tata Kelola Labkom Prodi Teknik Sipil	42
Tabel 4.20. Visi, Misi dan Tujuan UTY	43
Tabel 4.21. Strategi dan Tujuan Pengelolaan Labkom	44
Tabel 4.22. Strategi Tata Kelola Dalam Perspektif BSC	46
Tabel 4.23. Range Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 4.24. Range Skala <i>Likert</i> Manajemen Sumber Daya TI Labkom	49
Tabel 4.25. Inisiatif Manajemen Sumber Daya TI Labkom	50
Tabel 4.26. Otomatisasi Manajemen Sumber Daya TI Labkom	51
Tabel 4.27. <i>Cascading Process</i>	52
Tabel 4.28. Penjelasan Kematangan Keselarasan Strategi (Luftman, 2000)	53
Tabel 4.29. Prosedur Kebiasaan yang Dibakukan	54

Tabel 4.30. Sosialisasi Pelatihan	55
Tabel 4.31. <i>Evaluate, Direct and Monitor</i>	56
Tabel 4.32. Domain DSS	57
Tabel 4.33. Penyelarasan COBIT 5 Dengan BSC	58
Tabel 4.34. Klasifikasi Manajemen Bencana	61
Tabel 4.35. Prioritas Potensi Bencana	62
Tabel 4.36. Sumber Daya yang Akan Dipulihkan	63
Tabel 4.37. <i>Strategi Recovery</i> Insiden	65
Tabel 4.38. Identifikasi <i>Disaster Recovery</i>	66
Tabel 4.39. Prosedur DRP	67
Tabel 4.40. Kontak Insiden	68
Tabel 4.41. Strategi <i>Backup</i>	68
Tabel 4.42. Penilaian Kerusakan	69
Tabel 4.43. Form Penilaian Kerusakan	69
Tabel 4.44. Form Kegiatan Tim <i>Disaster Recovery</i>	70
Tabel 4.45. Form Pemantauan Pemulihan	70



Daftar Gambar

Gambar 2.1. 5 Nilai COBIT 5	12
Gambar 2.2. 5 Prinsip COBIT	13
Gambar 2.3. COBIT 5 <i>Enterprise Enablers</i>	15
Gambar 2.4. COBIT 5 <i>Governance and Management Key Areas</i>	17
Gambar 2.5. Model Referensi COBIT 5	18
Gambar 2.6. Model Kapabilitas COBIT 5.....	19
Gambar 2.7. Logika Keselarasan BSC	22
Gambar 2.8. Langkah Penerapan BSC	23
Gambar 2.9. Keselarasan Antara Strategi BSC dan Strategi COBIT 5	25
Gambar 2.10. Penggabungan Strategi BSC dan COBIT 5	26
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian	29
Gambar 4.1. Rumus Skala <i>Likert</i>	36
Gambar 4.2. Strategi BSC	44
Gambar 4.3. <i>Strategy Map</i> Tata Kelola Laboratorium Komputer	45
Gambar 4.4. Grafik Tata Kelola Labkom Prodi Teknik Industri	47
Gambar 4.5. Grafik Tata Kelola Labkom Prodi Sistem Komputer	47
Gambar 4.6. Grafik Tata Kelola Labkom Prodi Arsitektur	47
Gambar 4.7. Grafik Tata Kelola Labkom Prodi Teknik Elektro	48
Gambar 4.8. Grafik Tata Kelola Labkom Prodi Teknik Sipil	48
Gambar 4.9. Grafik Pengukuran Manajemen Sumber Daya TI Labkom	49
Gambar 4.10. <i>Cascading Process</i>	52
Gambar 4.11. Model Kematangan Keselarasan Strategi (Luftman, 2003)	53
Gambar 4.12 Skema Manajemen Bencana	60
Gambar 4.13. Denah Lokasi Laboratorium Komputer	64