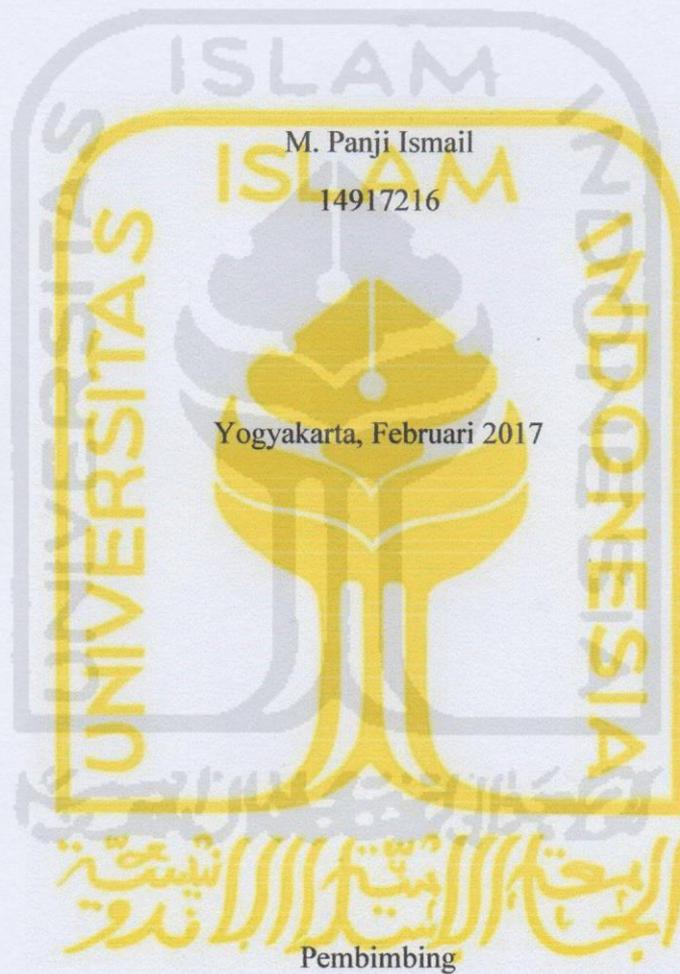


Lembar Pengesahan Pembimbing

**MANAJEMEN SUMBER DAYA TEKNOLOGI INFORMASI PADA LABORATORIUM
KOMPUTER MENGGUNAKAN COBIT 5 DAN *BALANCE SCORECARD* (BSC)**



M. Panji Ismail

14917216

Yogyakarta, Februari 2017

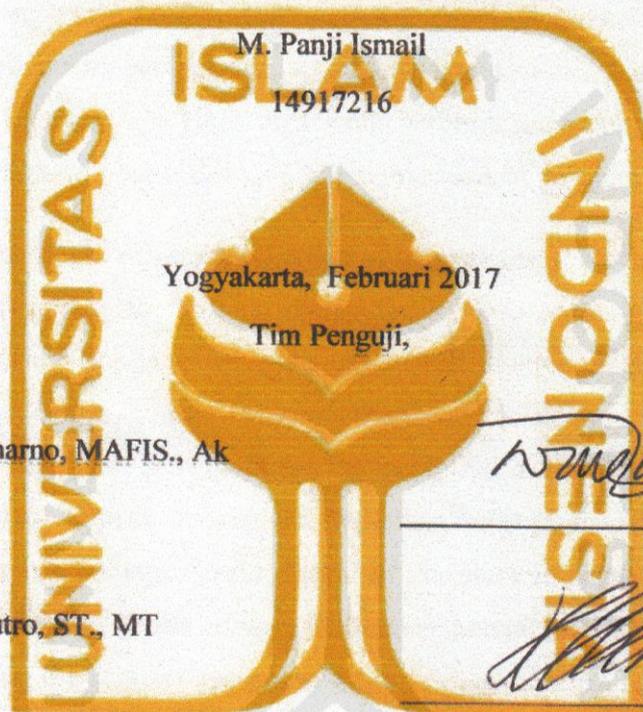
Pembimbing

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Wing Wahyu Winarno'.

Dr. Wing Wahyu Winarno, MAFIS.Ak

Lembar Pengesahan Penguji

**MANAJEMEN SUMBER DAYA TEKNOLOGI INFORMASI PADA LABORATORIUM
KOMPUTER MENGGUNAKAN COBIT 5 DAN *BALANCE SCORECARD* (BSC)**



M. Panji Ismail

14917216

Yogyakarta, Februari 2017

Tim Penguji,

Dr. Wing Wahyu Winarno, MAFIS., Ak

Ketua

Hanson Prihantoro Putro, ST., MT

Anggota I

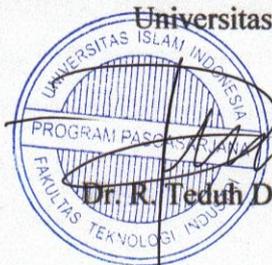
Dr. Mukh. Andri Setiawan, ST., M.Sc

Anggota II

Mengetahui,

Direktur Program Pascasarjana Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia



Dr. R. Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc

Pernyataan Keaslian Tulisan

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan tulisan asli dari penulis, dan tidak berisi material yang telah diterbitkan sebelumnya atau tulisan dari penulis lain terkecuali referensi atas material tersebut telah disebutkan dalam tesis. Apabila ada kontribusi dari penulis lain dalam tesis ini, maka penulis lain tersebut secara eksplisit telah disebutkan dalam tesis ini.

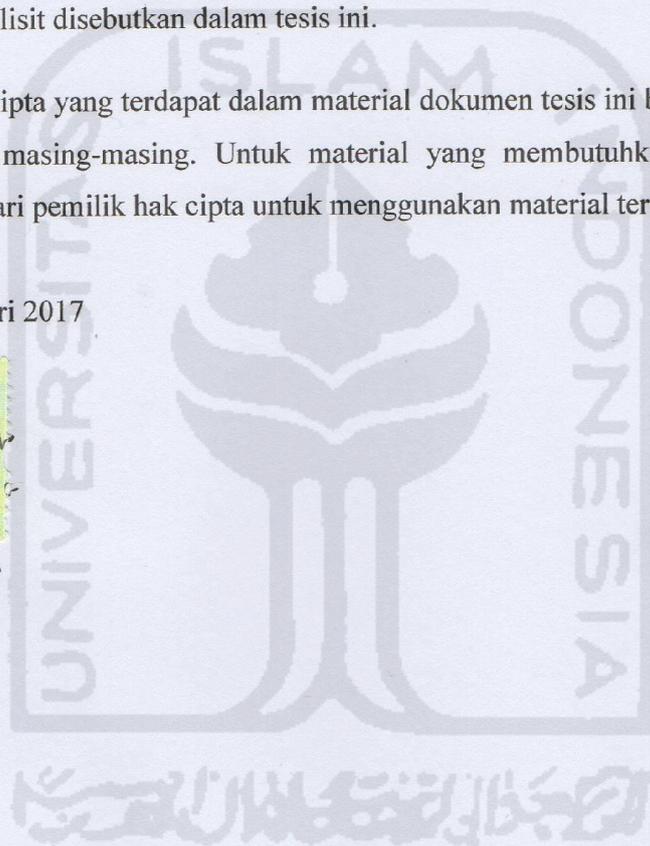
Dengan ini saya juga menyatakan bahwa segala kontribusi dari pihak lain terhadap tesis ini, termasuk bantuan analisis statistik, desain survei, analisis data, prosedur teknis yang bersifat signifikan, dan segala bentuk aktivitas penelitian yang dipergunakan atau dilaporkan dalam tesis ini telah secara eksplisit disebutkan dalam tesis ini.

Segala bentuk hak cipta yang terdapat dalam material dokumen tesis ini berada dalam kepemilikan pemilik hak cipta masing-masing. Untuk material yang membutuhkan izin, saya juga telah mendapatkan izin dari pemilik hak cipta untuk menggunakan material tersebut dalam tesis ini.

Yogyakarta, Februari 2017



M. Panji Ismail



Kata Pengantar

Alhamdulillahirabbil ‘alamin. Puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **MANAJEMEN SUMBER DAYA TEKNOLOGI INFORMASI PADA LABORATORIUM KOMPUTER MENGGUNAKAN COBIT 5 DAN BALANCED SCORECARD (BSC)**, semoga Tesis ini bermanfaat bagi penulis, institusi, dan masyarakat luas.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Bapak Dr. Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc, selaku Direktur Program Pascasarjana Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia Yogyakarta;
- b. Bapak Dr. Wing Wahyu Winarno, MAFIS.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran dan tepat waktu dalam melakukan bimbingan penulisan Tesis ini;
- c. Bapak Fathul Wahid, Ph.d, selaku Dosen Penguji I Proposal dan Progres yang memberikan masukan dan koreksi sehingga Tesis ini menjadi lebih baik.
- d. Bapak Dr. Mukh. Andri Setiawan, ST., M.sc, selaku Dosen Penguji I Proposal dan Pendadaran yang memberikan arahan untuk perbaikan Tesis ini.
- e. Bapak Hanson Prihantoro Putro, ST., MT, selaku Dosen Penguji II Pendadaran yang memberikan banyak usulan untuk perbaikan Tesis ini.
- f. Para Dosen Program Studi Magister Teknik Informatika yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis, semoga ilmunya menjadi amal jariyah di dunia dan akhirat;
- g. Teman-teman Program Studi Magister Teknik Informatika, khususnya angkatan XI;
- h. Teman-teman Staff Admin Laboratorium Universitas Teknologi Yogyakarta.

Penulis merasa masih banyak sekali kekurangan dan kelemahan dalam penelitian ini, oleh karena itu, oleh karena itu segala kritik dan saran senantiasa penulis harapkan dari para pembaca. Akhir kata, semoga penelitian ini berguna bagi pembaca dan dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya.

Yogyakarta, Maret 2017

Penulis,



M. Panji Ismail

Halaman Persembahan

TESIS ini saya persembahkan kepada Almamater, Magister Teknik Informatika Program Pascasarjana Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Kepada Kedua Orang Tua Saya , Bapak Sudiran & Ibu Rukesi



Publikasi selama masa studi

Ismail, Panji M. (2017). Manajemen Sumber Daya Teknologi Informasi Laboratorium Komputer Menggunakan COBIT 5 dan *Balanced Scorecard* (BSC). Jurnal Infotel Vol.9 No.1 Februari 2017.

Publikasi yang menjadi bagian dari tesis

Ismail, Panji M. (2017). Manajemen Sumber Daya Teknologi Informasi Laboratorium Komputer Menggunakan COBIT 5 dan *Balanced Scorecard* (BSC). Jurnal Infotel Vol.9 No.1 Februari 2017.

Publikasi berikut menjadi bagian dari Bab 3

Sitasi publikasi 1

Kontributor	Jenis Kontribusi
M. Panji Ismail	Melakukan analisis dan perhitungan Menulis dan mengedit paper (100%)
Wing Wahyu Winarno	Mereview dan mengedit paper
Admin Laboratorium Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Teknologi Yogyakarta (FST-UTY)	Menyediakan data penelitian

Kontribusi yang diberikan oleh pihak lain dalam tesis ini

Dalam penulisan tesis ini pembimbing I memberikan beberapa masukan, saran sebagai perbaikan dari cara penulisan tesis serta memberikan saran tentang data yang akan diolah, dianalisis, serta bagaimana cara perhitungan dan pembacaan data yang benar. Pihak dari Admin Laboratorium Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Teknologi Yogyakarta (FST-UTY) yang telah memberikan data sumber daya TI sebagai bahan penelitian.