

**ANALISIS STRATEGI BERSAING  
BANK NEGARA INDONESIA (BNI) CABANG PURWOKERTO**

**SKRIPSI**

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar

Sarjana Strata – 1 di Program Studi Manajemen,  
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Disusun oleh

Nama : Andhika Nur Wicaksono

Nomor Mahasiswa : 01311394

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2005**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 15 Maret 2005

Penulis,

Andhika Nur Wicaksono

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS STRATEGI BERSAING BANK NEGARA INDONESIA (BNI) CABANG PURWOKERTO



Nama : Andhika Nur Wicaksono  
Nomor Mahasiswa : 01311394  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, 3 Maret 2005

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sri Hardjanti', is written over the printed name below.

Dra. Sri Hardjanti, MM

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

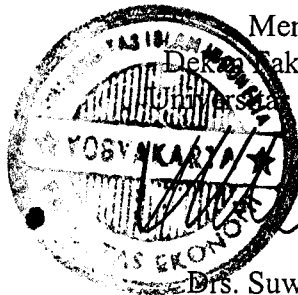
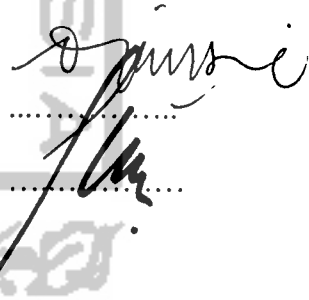
**ANALISIS STRATEGI BERSAING BANK NEGARA INDONESIA (BNI) CABANG  
PURWOKERTO**

Disusun Oleh: **ANDHIKA NUR WICAKSONO**  
Nomor mahasiswa: 01311394

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**  
Pada tanggal : 15 April 2005

Penguji/Pemb. Skripsi: Dra. Sri Hardjanti, MM

Penguji : Drs. Djoko Utomo, MM



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia

Drs. Suwarsono, MA

## MOTTO

Pelajarilah olehmu suatu ilmu, sebab :

- Mempelajari ilmu itu memberikan rasa takut kepada Allah
- Menuntutnya merupakan ibadah
- Mengulang - ulangnya merupakan tasbih
- Membahasnya merupakan jihad
- Mengajarkannya kepada orang lain yang belum mengetahuinya merupakan sadaqoh
- Menyerahkan pada ahlinya merupakan pendekatan diri kepada Allah

(HR. Ibnu 'Abdil Barr)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka manakala kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya

kamu berharap

(QS. Al Insyirah : 6-8)

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi Ini Kupersembahkan untuk :

- ♥ *Kedua orang tuaku, Ayahanda AB. Anang Suprpto dan Ibunda Ken Mundari, yang karena cinta, kasih sayang, bimbingan dan doa mereka, skripsi ini dapat terselesaikan.*
- ♥ *Kakak dan adikku tersayang Mba Mira dan Didit.*
- ♥ *Sasi, atas segala support, doa dan kasih sayangnya.*
- ♥ *Teman-teman baikku*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Bismillahirrohmaanirrohiim

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada hamba-Nya selama masih dalam iman dan islam. Dengan petunjuk dan ridho-Nya pula akhirnya penulisan skripsi yang sangat sederhana ini dapat diselesaikan.

Adapun penulisan skripsi yang berjudul **“ANALISIS STRATEGI BERSAING BANK NEGARA INDONESIA (BNI) CABANG PURWOKERTO”** ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini selain atas ridho dari Allah SWT, juga berkat bantuan, saran, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Suwarsono, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Sri Hardjanti, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, bantuan, serta tuntunan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Susmiyanto, SH selaku pimpinan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk cabang Purwokerto.

4. Bapak Sumadi dan Bapak Arif Nurdjaman serta seluruh staf dan karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk cabang Purwokerto atas bantuan yang diberikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah mendidik dan melimpahkan ilmunya.
6. Bapak dan Ibu karyawan di bagian pengajaran, bagian jurusan, bagian umum, dan bagian perpustakaan serta bagian parkir FE UII atas segala keramahan dan bantuannya dalam pelayanan.
7. Ayahanda Prof. Dr.AB. Anang Suprpto, MA dan Ibunda Dra. Ken Mundari, M.Sc tercinta yang telah memberikan banyak teladan, kasih sayang, perhatian, nasehat, dukungan, dan kesabaran hingga terselesaikannya studiku di FE UII ini. Terima kasih atas doa dan restunya yang tiada pernah ada hentinya pada putramu ini.
8. Kakak dan adikku yang telah memberikan doa dan selalu memberikan motivasi, nasehat, serta masa-masa indah dalam hidupku.
9. Sahabat karibku sejak di SMU, Eko Setiadi, Makasih untuk kebersamaan kita.
10. Teman-teman baikku selama di KOPMA FE UII : Zaenal, Nina Boim, Anie Meong, Very Bella, Lili, Ryan Bom-bom, Iwan JP, Lean Sitompul, Wieka, Tania, Eko Sumi, Uki, Panji, Mba Esti, Mba Apri, Pak Am, Angga, Adit, dan lain-lainnya yang tidak dapat aku sebutkan satu per satu.
11. Teman-teman KKN angkatan 29 : Dewi, Tati, Akhmad, Lean, Tika, Jalu, Nana, Amri, Andre Pudak, Andre Petung, Novi, dan lain-lainnya yang tidak dapat aku sebutkan satu per satu.



12. Anak Kost Sri Perak : Agus sipit, Ondol, Rico, Asep, Teguh bom-bom, Nurman, Anton Jenggot, Irwan, Anto Sukek, Andi Pak Kost, Mba siti.
13. Anak-anak *LOE MANIESZ* : Iari, Dede, Arta, Badrus (Exs), Mayang, makasih buat kebersamaan kita dalam bermusik.
14. R 5576 K dan N 3530 yang selalu siap kapan pun aku butuhkan.
15. Komputer dan printer eponku yang baik hati, gak ngadat saat penulisan skripsiku.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Besar harapan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis pada khususnya maupun para pembaca dan pihak-pihak lain pada umumnya, sehingga tulisan ini dapat memberikan nilai tambah bagi kita semua. Semoga amal baik dan segala bantuan yang diberikan mendapat balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta 6 Maret 2005

Penulis