

# LAMPIRAN

**Lampiran 1 : Kuesioner**

**ANALISIS KOMPONEN MANAJEMEN KONSTRUKSI TERHADAP  
CAPAIAN MUTU PADA PERKERASAN KAKU DENGAN STANDAR ISO  
9001:2008**

**KUESIONER PENELITIAN TUGAS AKHIR**

**RESPONDEN :**

**PPK, PENGAWAS LAPANGAN, KONTRAKTOR, PELAKSANA  
LAPANGAN**



Oleh

**NOOR ANNISA HERFIASHA**

14511062

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
2018**



**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**  
**FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN**

JURUSAN: TEKNIK SIPIL, ARSITEKTUR, TEKNIK LINGKUNGAN

KAMPUS: Jl. Kaliurang Km. 14,5 Telp (0274) 898471, 898472, 896440, 898583, 898585; Fax: 895330

Email: dekanat.ftsp@uii.ac.id, Yogyakarta Kode Pos 55584

---

Kepada

Yth Bpk/Ibu/Sdr/i : .....

Di Jambi

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dalam rangka penelitian tugas akhir dengan judul “ANALISIS KOMPONEN MANAJEMEN KONSTRUKSI TERHADAP CAPAIAN MUTU PADA PERKERASAN KAKU DENGAN STANDAR ISO 9001:2008”, diperlukan data penelitian untuk penyusunan tugas akhir ini.

Sehubungan dengan penelitian ini, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dalam menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Seluruh jawaban yang diperoleh digunakan untuk tujuan akademis dan dijamin kerahasiaan informasi yang diberikan sesuai dengan kode etik penelitian ilmiah.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, April 2018

Hormat saya,

Noor Annisa Herfiasha

NIM: 14511062

## **Lampiran 1 : Kuesioner**

### **I. PENGANTAR**

Dalam menghadapi persaingan di era globalisasi maka tantangan terbesar dalam dunia industri maupun konstruksi adalah menjamin kepuasan pelanggan baik dari segi pelayanan maupun infrastruktur penunjangnya. Mutu merupakan salah satu penunjang yang dapat menghasilkan produk atau jasa yang sesuai kebutuhan pelanggan. Jaminan mutu yang baik dapat dilakukan melalui proses berdasarkan kriteria material atau kerja dengan ketetapan yang sesuai dengan standar mutu terhadap produk akhir. Faktor-faktor komponen manajemen harus dapat dikelola dengan baik agar tercapai mutu pekerjaan yang diinginkan. Faktor-faktor tersebut memiliki karakteristik yang berbeda yang dipengaruhi oleh indikator-indikator yang berperan penting pada capaian mutu, sehingga manajemen konstruksi dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan tentang “Analisis Pengaruh Komponen Manajemen Konstruksi Terhadap Capaian Mutu Pada Perkerasan Kaku Dengan Standar ISO 9001:2008”, maka untuk mendapatkan data yang diperlukan saya memohon kesediaan responden untuk menjawab pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner ini.

### **II. TUJUAN**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui penerapan standar mutu ISO 9001:2008 pada pelaksanaan proyek jalan nasional di Provinsi Jambi.
2. Mengetahui komponen manajemen konstruksi yang mempengaruhi capaian mutu pada pelaksanaan proyek jalan nasional di Provinsi Jambi.
3. Mengetahui faktor-faktor yang menjadi kendala dalam penerapan standar mutu ISO 9001:2008 pada pelaksanaan proyek jalan nasional di Provinsi Jambi.

### **III. PANDUAN PENGISIAN**

1. Kuisisioner ini diisi oleh responden tanpa diwakili.
2. Publikasi identitas responden tidak akan dikenali. Identitas hanya diperlukan untuk klarifikasi jawaban.

**Lampiran 1 : Kuesioner**

3. Lengkapilah identitas diri Anda pada bagian awal kuisisioner ini.
4. Responden diminta untuk memberikan penilaian suatu indikator terhadap capaian mutu pembangunan yang diinginkan pada skor 1 (satu) sampai 5 (lima).
5. Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Anda paling tepat untuk setiap pertanyaan yang diberikan. Berikan tanda (X) pada kolom yang tersedia.

**Contoh:**

1 = Buruk Sekali 2 = Buruk 3 = Sedang 4 = Baik 5 = Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Penetapan jadwal proyek yang tepat	1	2	3	4	<del>5</del>
2	Rencana urutan kerja yang tidak seksama	1	2	<del>3</del>	4	5

## Lampiran 1 : Kuesioner

### DATA RESPONDEN

1. Nama : .....
2. Jabatan/Posisi : .....
3. Instansi : .....
4. Wilayah Kerja : .....
5. Email/Telp : .....

### KUESIONER

#### 1. Ukuran Capaian Mutu Pelaksanaan Perkerasan Kaku

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator pelaksanaan pekerjaan terhadap pengaruh capaian mutu?

##### Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Pekerjaan tanah	1	2	3	4	5
2	Pekerjaan pemasangan bekisting	1	2	3	4	5
3	Pekerjaan pemasangan tulangan	1	2	3	4	5
4	Pekerjaan pengecoran	1	2	3	4	5
5	Pekerjaan pembentukan tekstur permukaan	1	2	3	4	5

#### 2. Faktor-Faktor Komponen Manajemen Konstruksi Terhadap Capaian Mutu

##### a. Faktor Pejabat Pembuat Komitmen (PPK)

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

##### Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

### Lampiran 1 : Kuesioner

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Kualifikasi dan keahlian staf pendukung PPK	1	2	3	4	5
2	Pengetahuan PPK tentang teknik pelaksanaan pada perkerasan kaku	1	2	3	4	5
3	Kemampuan manajerial PPK	1	2	3	4	5
4	Ketegasan PPK dalam melaksanakan pekerjaan	1	2	3	4	5
5	Sikap sadar mutu PPK	1	2	3	4	5

#### b. Faktor Tenaga Kerja Kontraktor

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor tenaga kerja kontraktor terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

#### Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Sertifikat keterampilan tenaga kerja	1	2	3	4	5
2	Pengalaman tenaga kerja dalam menangani pekerjaan konstruksi	1	2	3	4	5
3	Produktivitas tenaga kerja	1	2	3	4	5
4	Pengetahuan tenaga kerja tentang pelaksanaan pada perkerasan kaku	1	2	3	4	5
5	Pemahaman tenaga kerja mengenai spesifikasi teknis	1	2	3	4	5

### Lampiran 1 : Kuesioner

#### c. Faktor Personil Konsultan Pengawas

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor personil konsultan pengawas terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

##### Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Sertifikat keahlian personil	1	2	3	4	5
2	Pengalaman personil dalam menangani pekerjaan konstruksi	1	2	3	4	5
3	Kemampuan manajerial	1	2	3	4	5
4	Produktivitas personil konsultan	1	2	3	4	5
5	Pemahaman personil konsultan mengenai spesifikasi teknis	1	2	3	4	5

#### d. Faktor Peralatan

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor peralatan terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

##### Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Jumlah alat	1	2	3	4	5
2	Sertifikat uji kelayakan peralatan	1	2	3	4	5
3	Kondisi peralatan	1	2	3	4	5
4	Produktivitas peralatan	1	2	3	4	5
5	Mobilisasi peralatan	1	2	3	4	5



### Lampiran 1 : Kuesioner

#### e. Faktor Material

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor material terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Mutu material	1	2	3	4	5
2	Harga bahan baku material	1	2	3	4	5
3	Mobilisasi material	1	2	3	4	5
4	Kondisi penyimpanan material	1	2	3	4	5
5	Ketersediaan material	1	2	3	4	5

#### f. Faktor Lingkungan

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor lingkungan terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Pengaruh sosial budaya masyarakat setempat	1	2	3	4	5
2	Pengaruh iklim	1	2	3	4	5
3	Pengaruh terhadap kualitas air dan udara di lokasi	1	2	3	4	5
4	Pengaruh terhadap muka air tanah	1	2	3	4	5
5	Ketertiban dan keamanan lokasi	1	2	3	4	5

## Lampiran 1 : Kuesioner

### 3. Sasaran Mutu Dalam ISO 9001:2008

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan sasaran mutu dalam ISO 9001:2008?

#### Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Sasaran Mutu Dalam ISO 9001:2008				
<b>A. Klausul Sistem Manajemen Kualitas</b>						
1	Pernyataan terdokumentasi dari kebijakan mutu dan sasaran mutu	1	2	3	4	5
2	Uraian dan interaksi antara proses-proses sistem manajemen mutu	1	2	3	4	5
3	Peninjauan dan pemutakhiran untuk menyetujui ulang dokumen	1	2	3	4	5
4	Memastikan bahwa perubahan dan status revisi terkini dari dokumen ditunjukkan	1	2	3	4	5
5	Memastikan dokumen selalu dapat dibaca dan mudah dikenali	1	2	3	4	5
<b>B. Klausul Tanggung Jawab Manajemen</b>						
1	Pimpinan mengkomunikasikan pentingnya memenuhi persyaratan pelanggan dan peraturan perundang-undangan	1	2	3	4	5
2	Pimpinan memastikan tersedianya sumber daya	1	2	3	4	5
3	Pimpinan memastikan bahwa persyaratan pelanggan ditetapkan dan dipenuhi dengan sasaran untuk meningkatkan kepuasan pelanggan	1	2	3	4	5

**Lampiran 1 : Kuesioner**

No.	Indikator Penilaian	Sasaran Mutu Dalam ISO 9001:2008				
		1	2	3	4	5
4	Pimpinan memastikan bahwa tanggung jawab dan wewenang ditetapkan dan dikomunikasikan dalam organisasi					
5	Pimpinan memastikan bahwa sasaran mutu untuk memenuhi persyaratan produk					
<b>C. Klausul Manajemen Sumber Daya</b>						
1	Mengidentifikasi kebutuhan kompetensi yang diperlukan personil yang melaksanakan pekerjaan					
2	Melakukan evaluasi terhadap keefektifan tindakan yang dilakukan					
3	Memelihara rekaman yang sesuai tentang pendidikan, pelatihan, keterampilan dan pengalaman					
4	Menetapkan, menyediakan dan memelihara prasarana yang diperlukan untuk mencapai kesesuaian pada persyaratan produk					
5	Mengelola lingkungan kerja yang diperlukan untuk mencapai kesesuaian pada persyaratan produk					
<b>D. Klausul Realisasi Produk</b>						
1	Realisasi produk sudah dengan tepat mengikuti tahapan proses perencanaan					

**Lampiran 1 : Kuesioner**

No.	Indikator Penilaian	Sasaran Mutu Dalam ISO 9001:2008				
		1	2	3	4	5
2	Komunikasi dengan pelanggan sesuai dengan informasi dan kontrak yang ada					
3	Merencanakan dan mengontrol desain dan pengembangan produk					
4	Pengendalian operasi dan jasa melalui proses monitoring dan petunjuk perusahaan					
5	Pengendalian produk mengikuti proses verifikasi, proteksi dan pemeliharaan					
<b>E. Klausul Pengukuran, Analisis dan Peningkatan</b>						
1	Rencana audit ditinjau pada interval waktu tertentu					
2	Proses audit internal dilakukan secara obyektif sesuai syarat dan standar sistem manajemen mutu					
3	Manajemen mengambil tindakan koreksi tepat waktu tentang ketidakefisienan yang ditemukan selama audit					
4	Menetapkan tingkat kesesuaian untuk mengukur dan memonitor karakteristik produk					
5	Melakukan penanganan atas produk yang tidak sesuai					

**Lampiran 1 : Kuesioner****Saran Responden**

Mohon agar Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memberi masukan untuk penyempurnaan dan sebagai bahan masukan bagi penelitian di masa yang akan datang.

.....

.....

.....

.....

## Lampiran 2 : Data dan Hasil Analisis

## DATA PENELITIAN

Variabel X1 s/d X17

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17
1	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
3	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4
6	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4
7	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
8	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4
9	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
10	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
11	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5
12	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5
13	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
14	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4
15	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5
16	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
17	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
20	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
22	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
23	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	5	3	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
26	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
27	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
28	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
29	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4
30	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
31	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
35	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
37	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
38	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
39	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
40	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
41	4	4	5	4	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
45	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
46	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
47	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5
48	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
49	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
50	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
51	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
52	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
53	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5

## Lampiran 2 : Data dan Hasil Analisis

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17
54	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
55	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
56	4	4	4	4	5	5	4		5	5	4	4	4	4	4	5	5
57	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
58	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
59	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4
60	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
61	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
62	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
63	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
64	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4
65	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
66	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4
67	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4
68	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
71	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
72	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
73	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4
74	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4
75	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
76	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
77	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
78	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
79	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
80	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4
81	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
82	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4
83	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
84	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
86	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4
87	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4
88	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4
89	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4
90	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4
91	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
93	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4
94	2	4	4	1	2	1	3	4	3	4	2	3	3	3	3	1	4
95	1	1	3	1	3	4	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2
96	3	1	2	4	3	2	4	2	2	3	3	1	2	3	2	1	2
97	3	5	1	3	2	1	3	1	4	1	4	3	2	1	3	1	5
98	2	4	1	1	2	1	5	3	1	1	2	5	4	5	5	4	4
99	4	1	1	4	4	2	2	4	1	4	3	5	5	3	5	2	2
100	1	3	4	2	5	3	1	5	5	5	5	3	3	4	3	5	2
101	5	3	4	4	5	2	2	1	1	1	5	1	1	3	3	5	2
102	4	1	3	1	3	3	5	1	3	1	2	4	3	3	1	2	2
103	3	1	3	4	2	4	2	1	2	4	2	3	3	1	4	4	5
104	2	3	1	4	3	5	2	2	1	1	5	1	3	5	5	2	2
105	3	5	4	5	3	4	1	5	5	3	1	4	4	2	4	4	1
106	5	4	3	5	2	1	5	1	1	5	2	3	4	1	4	1	2
107	1	5	4	3	1	4	1	3	1	3	3	2	1	2	1	4	5
108	4	2	4	5	1	1	1	3	1	3	2	2	1	5	2	3	1
109	5	5	3	5	1	5	2	5	4	5	5	4	1	5	4	4	5
110	4	3	1	3	5	5	2	3	2	1	4	2	3	1	2	4	1
111	4	3	1	5	3	1	4	2	2	2	1	3	5	3	2	1	3
112	5	3	3	3	3	3	1	2	4	2	4	5	5	4	2	5	5
113	4	1	5	3	1	5	2	1	1	2	5	2	3	2	2	2	1
114	3	1	4	4	3	1	5	2	1	2	3	4	5	4	4	2	5

**Lampiran 2 : Data dan Hasil Analisis**

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17
115	5	4	2	3	5	5	2	2	2	2	2	1	1	5	4	4	4
116	2	2	3	3	2	1	3	2	1	5	2	1	5	1	4	4	2
117	3	3	5	5	4	2	2	4	5	1	3	3	5	4	3	4	1
118	2	3	1	4	5	4	1	5	5	4	5	5	5	5	2	2	5
119	1	4	1	2	1	5	3	3	3	1	3	2	1	2	2	2	5
120	5	3	1	2	1	5	4	2	4	2	2	3	2	2	2	4	1
121	2	4	3	3	3	3	2	2	4	2	3	5	3	2	4	5	2
122	2	1	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	1	5	3	2
123	5	5	1	4	2	5	1	5	3	1	2	3	2	2	1	4	3
124	5	3	4	2	2	5	5	1	2	3	4	2	4	4	4	4	3
125	3	1	5	2	2	2	1	2	4	1	5	1	1	4	2	4	2



## Lampiran 2 : Data dan Hasil Analisis

Variabel X18 s/d X35

No	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35
1	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
2	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4
5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3
6	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
7	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3
8	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4
9	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
10	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3
11	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4
12	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
13	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4
14	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4
15	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
16	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
17	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
18	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4
19	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
21	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
22	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	3	5	4	3	5	4
23	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
24	3	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4
25	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
26	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
27	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4
28	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4
29	3	4	5	4	3	3	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5
30	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	3
31	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
32	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
34	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3
36	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4
37	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3
38	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
39	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5
40	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
41	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
42	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
43	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4
44	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
45	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
46	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
48	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4
49	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4
50	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
51	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
52	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
53	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
54	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
55	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
56	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
57	5	5	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
58	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
59	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4

## Lampiran 2 : Data dan Hasil Analisis

No	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35
60	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
61	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
62	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
63	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
64	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
65	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
66	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
67	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
68	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
69	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
70	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
72	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
73	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
74	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
75	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
76	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
77	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
78	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
79	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
80	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
81	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
82	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
83	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
84	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
85	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
86	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
87	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
88	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
89	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
90	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
91	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
92	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
93	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
94	4	2	1	2	4	3	3	1	4	3	1	2	1	2	4	3	1	1
95	1	2	4	4	3	2	1	3	3	2	1	3	3	3	1	2	1	3
96	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	1	3	3	2	3	2	2	3
97	3	2	3	2	1	5	4	1	5	1	1	2	3	1	1	2	3	1
98	3	3	1	4	1	2	1	5	2	4	4	2	3	2	5	5	2	5
99	4	2	5	1	2	1	5	3	1	3	4	2	4	1	3	1	5	4
100	4	3	2	3	5	4	1	3	1	1	4	1	4	1	5	3	3	1
101	2	5	3	1	3	2	3	4	2	4	2	2	5	4	3	1	1	1
102	2	4	5	5	5	1	3	1	5	4	1	2	3	3	1	4	4	4
103	3	5	1	1	4	3	1	5	4	1	2	4	3	2	2	4	4	4
104	2	1	5	1	2	2	3	2	3	1	1	2	5	3	5	4	1	3
105	3	3	1	3	2	3	4	5	5	3	2	2	1	1	5	1	1	2
106	5	2	5	5	2	5	5	4	4	3	2	2	3	5	3	1	4	5
107	1	2	2	2	5	5	4	5	2	3	5	4	1	2	2	2	1	5
108	3	1	5	2	4	4	2	1	4	1	5	4	3	2	3	3	4	4
109	5	1	3	2	1	4	2	4	4	4	5	4	2	1	4	3	3	2
110	1	4	3	1	2	5	2	4	2	2	5	2	1	1	5	2	4	3
111	2	4	1	1	1	3	1	4	4	2	1	4	1	4	3	1	1	1
112	5	3	3	5	2	1	5	1	2	2	5	4	3	4	2	3	1	2
113	2	5	5	5	1	4	3	4	2	4	3	5	5	5	2	3	2	3
114	1	4	2	1	5	2	2	2	2	2	4	5	4	3	1	1	4	3
115	4	3	5	5	3	2	4	5	1	1	5	1	5	1	3	1	3	2
116	4	3	1	4	3	5	4	1	1	3	3	1	5	2	1	5	3	3
117	1	3	5	4	5	1	2	2	3	4	1	3	1	4	2	3	2	4
118	1	1	5	2	2	1	1	4	1	4	5	1	5	4	4	5	5	1
119	2	5	2	3	3	4	5	1	5	1	4	4	2	2	5	2	2	4
120	2	4	1	2	3	2	2	2	3	2	5	2	3	4	1	2	3	5

**Lampiran 2 : Data dan Hasil Analisis**

No	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35
<b>121</b>	1	5	3	3	1	5	1	4	5	4	2	2	3	3	5	2	5	5
<b>122</b>	2	2	2	2	3	5	4	4	2	2	2	2	1	5	5	4	5	2
<b>123</b>	5	4	2	1	4	2	1	2	1	1	4	2	2	3	4	1	1	3
<b>124</b>	4	1	2	4	4	4	4	3	3	1	1	3	5	1	2	2	4	4
<b>125</b>	5	4	3	1	4	1	2	1	4	2	1	5	2	2	1	4	1	3

## Lampiran 2 : Data dan Hasil Analisis

### DATA PENELITIAN

Variabel Y1 s/d Y15

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4
6	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
7	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4
8	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
9	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
10	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
12	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3
14	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
15	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
16	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3
19	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
20	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
21	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
22	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
23	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5
24	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	5
25	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	3	4	5
26	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
27	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
28	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
29	5	5	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5
30	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5
31	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
32	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
33	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
35	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
37	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
38	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
39	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4
40	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
41	4	3	3	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4
42	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4
43	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4
44	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
45	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
46	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
47	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4
48	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4
49	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5
50	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
51	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
52	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
53	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4

### Lampiran 2 : Data dan Hasil Analisis

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
55	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
57	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
58	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
59	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
60	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
61	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
62	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
63	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
64	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
65	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
66	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
67	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
68	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4
69	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4
71	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
72	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
73	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5
74	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5
75	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4
76	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4
78	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4
79	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
80	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
81	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4
82	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5
83	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
84	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
85	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
86	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	5
87	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4
88	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
89	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4
90	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
91	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
92	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	5	5
93	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
94	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	1	3	3	3
95	3	1	1	4	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2
96	4	4	1	2	3	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3
97	3	4	2	3	2	5	3	4	4	3	3	4	3	5	4
98	4	2	3	4	1	4	3	3	4	2	3	4	3	3	5
99	1	2	4	3	4	4	2	4	5	3	4	3	4	4	3
100	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	2	4	3	4
101	3	4	3	2	3	3	4	5	3	4	3	4	3	4	1
102	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
103	2	4	3	4	5	5	2	3	2	4	4	2	3	4	4
104	4	3	4	2	3	4	4	5	5	4	2	4	4	3	3
105	3	4	3	2	2	2	5	4	3	5	3	5	4	2	4
106	3	5	4	2	3	4	2	3	3	4	4	2	2	3	2
107	1	2	2	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	2
108	5	2	4	1	2	4	2	4	4	3	5	3	3	4	3
109	3	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	3	4	3	2
110	4	2	1	4	3	2	5	3	5	4	1	4	3	3	2
111	4	3	2	4	3	4	2	3	5	5	4	3	4	3	3
112	4	4	5	3	3	5	3	4	5	4	3	3	3	2	2
113	3	2	4	3	3	3	4	5	5	3	3	4	2	4	3
114	4	2	4	1	3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	4

**Lampiran 2 : Data dan Hasil Analisis**

<b>No</b>	<b>Y1</b>	<b>Y2</b>	<b>Y3</b>	<b>Y4</b>	<b>Y5</b>	<b>Y6</b>	<b>Y7</b>	<b>Y8</b>	<b>Y9</b>	<b>Y10</b>	<b>Y11</b>	<b>Y12</b>	<b>Y13</b>	<b>Y14</b>	<b>Y15</b>
<b>115</b>	2	3	4	3	2	5	3	4	3	4	2	2	5	2	4
<b>116</b>	3	4	1	5	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3
<b>117</b>	3	3	2	2	5	4	2	4	4	4	3	5	4	3	2
<b>118</b>	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	4
<b>119</b>	4	3	2	2	1	3	4	3	4	3	1	3	2	3	3
<b>120</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	3	3	4
<b>121</b>	2	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
<b>122</b>	2	4	3	4	2	5	3	4	4	3	2	3	3	4	2
<b>123</b>	5	3	4	4	3	5	5	4	3	3	4	3	4	3	4
<b>124</b>	3	2	4	2	3	4	3	5	4	2	4	2	1	5	3
<b>125</b>	3	5	3	2	3	4	4	5	5	3	5	4	3	3	4

## Lampiran 2 : Data dan Hasil Analisis

Variabel Y16 s/d Y25

No	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4
5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
7	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
8	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
9	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
10	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
12	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
14	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
15	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
16	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
18	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
19	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
22	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5
23	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
24	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4
25	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4
26	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
27	5	3	4	3	5	4	4	4	5	5
28	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
29	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
32	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
35	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
36	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
37	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
39	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5
40	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
41	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
42	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
43	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4
44	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
45	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4
46	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3
47	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4
48	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4
49	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
50	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
51	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
52	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
53	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
55	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
56	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4

### Lampiran 2 : Data dan Hasil Analisis

No	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25
60	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
61	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4
64	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
65	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
66	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
67	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
68	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
69	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4
71	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
73	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
74	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
75	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
76	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4
77	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
78	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
79	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4
80	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5
81	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
83	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5
84	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4
85	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
86	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
87	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
88	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
89	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
90	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
91	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5
92	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
93	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4
94	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3
95	3	2	4	2	3	3	4	3	2	4
96	1	3	4	3	2	2	2	3	4	4
97	4	3	3	2	2	3	4	2	3	5
98	4	3	4	2	1	4	2	3	4	3
99	5	1	4	2	3	3	4	2	1	4
100	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4
101	3	4	1	3	5	4	3	2	3	3
102	4	5	3	5	3	3	4	3	2	5
103	3	4	3	2	5	2	4	5	3	1
104	4	2	4	3	3	3	4	3	4	5
105	2	3	5	3	4	5	3	4	5	3
106	3	5	2	2	4	2	4	5	3	3
107	3	2	3	2	4	2	5	4	3	2
108	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3
109	4	2	3	3	2	2	3	4	3	4
110	2	4	3	4	2	2	3	3	2	4
111	3	4	4	2	1	5	3	2	5	2
112	4	2	2	3	3	4	5	3	3	4
113	3	2	2	4	2	2	4	3	2	3
114	4	3	4	3	3	5	3	4	3	5
115	4	3	3	3	2	4	3	4	3	2
116	4	2	3	3	5	4	5	3	3	3
117	3	5	2	3	4	3	3	2	3	4
118	3	3	4	5	4	3	4	4	5	3
119	3	2	2	5	2	3	4	2	3	2
120	3	4	3	5	3	3	3	4	4	5



**Lampiran 2 : Data dan Hasil Analisis**

<b>No</b>	<b>Y16</b>	<b>Y17</b>	<b>Y18</b>	<b>Y19</b>	<b>Y20</b>	<b>Y21</b>	<b>Y22</b>	<b>Y23</b>	<b>Y24</b>	<b>Y25</b>
<b>121</b>	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4
<b>122</b>	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
<b>123</b>	4	3	4	4	3	4	3	5	4	3
<b>124</b>	4	3	5	4	4	3	4	2	2	4
<b>125</b>	2	4	3	3	2	3	4	3	3	3

**Lampiran 3 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 1**

**ANALISIS KOMPONEN MANAJEMEN KONSTRUKSI TERHADAP  
CAPAIAN MUTU PADA PERKERASAN KAKU DENGAN STANDAR ISO  
9001:2008**

**KUESIONER PENELITIAN TUGAS AKHIR**

**RESPONDEN :**

PPK, PENGAWAS LAPANGAN, KONTRAKTOR, PELAKSANA  
LAPANGAN



Oleh

NOOR ANNISA HERFIASHA

14511062

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**2018**

### Lampiran 3 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 1



## UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

JURUSAN: TEKNIK SIPIL, ARSITEKTUR, TEKNIK LINGKUNGAN  
KAMPUS: Jl. Kaliurang Km. 14,5 Telp (0274) 898471, 898472, 896440, 898583, 898585; Fax: 895330  
Email: dekanat.ftsp@uii.ac.id, Yogyakarta Kode Pos 55584

Kepada

Yth Pelaksana Jalan Nasional Provinsi Jambi

Di Jambi

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penelitian tugas akhir dengan judul "ANALISIS KOMPONEN MANAJEMEN KONSTRUKSI TERHADAP CAPAIAN MUTU PADA PERKERASAN KAKU DENGAN STANDAR ISO 9001:2008", diperlukan data penelitian untuk penyusunan tugas akhir ini.

Sehubungan dengan penelitian ini, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dalam menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Seluruh jawaban yang diperoleh digunakan untuk tujuan akademis dan dijamin kerahasiaan informasi yang diberikan sesuai dengan kode etik penelitian ilmiah.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, April 2018

Hormat saya,

Noor Annisa Herfiasha

NIM: 14511062

### **Lampiran 3 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 1**

#### **I. PENGANTAR**

Dalam menghadapi persaingan di era globalisasi maka tantangan terbesar dalam dunia industri maupun konstruksi adalah menjamin kepuasan pelanggan baik dari segi pelayanan maupun infrastruktur penunjangnya. Mutu merupakan salah satu penunjang yang dapat menghasilkan produk atau jasa yang sesuai kebutuhan pelanggan. Jaminan mutu yang baik dapat dilakukan melalui proses berdasarkan kriteria material atau kerja dengan ketetapan yang sesuai dengan standar mutu terhadap produk akhir. Faktor-faktor komponen manajemen harus dapat dikelola dengan baik agar tercapai mutu pekerjaan yang diinginkan. Faktor-faktor tersebut memiliki karakteristik yang berbeda yang dipengaruhi oleh indikator-indikator yang berperan penting pada capaian mutu, sehingga manajemen konstruksi dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan tentang “Analisis Pengaruh Komponen Manajemen Konstruksi Terhadap Capaian Mutu Pada Perkerasan Kaku Dengan Standar ISO 9001:2008”, maka untuk mendapatkan data yang diperlukan saya memohon kesediaan responden untuk menjawab pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner ini.

#### **II. TUJUAN**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui penerapan standar mutu ISO 9001:2008 pada pelaksanaan proyek jalan nasional di Provinsi Jambi.
2. Mengetahui komponen manajemen konstruksi yang mempengaruhi capaian mutu pada pelaksanaan proyek jalan nasional di Provinsi Jambi.
3. Mengetahui faktor-faktor yang menjadi kendala dalam penerapan standar mutu ISO 9001:2008 pada pelaksanaan proyek jalan nasional di Provinsi Jambi.

#### **III. PANDUAN PENGISIAN**

1. Kuisisioner ini diisi oleh responden tanpa diwakili.
2. Publikasi identitas responden tidak akan dikenali. Identitas hanya diperlukan untuk klarifikasi jawaban.

### Lampiran 3 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 1

3. Lengkapilah identitas diri Anda pada bagian awal kuisisioner ini.
4. Responden diminta untuk memberikan penilaian suatu indikator terhadap capaian mutu pembangunan yang diinginkan pada skor 1 (satu) sampai 5 (lima).
5. Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Anda paling tepat untuk setiap pertanyaan yang diberikan. Berikan tanda (X) pada kolom yang tersedia.

**Contoh:**

1 = Buruk Sekali 2 = Buruk 3 = Sedang 4 = Baik 5 = Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Penetapan jadwal proyek yang tepat	1	2	3	4	<del>5</del>
2	Rencana urutan kerja yang tidak seksama	1	2	<del>3</del>	4	5

### Lampiran 3 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 1

#### DATA RESPONDEN

1. Nama : NANA WINGARNI BADAR  
 2. Jabatan/Posisi : PPK  
 3. Instansi : BPTN IV  
 4. Wilayah Kerja : SATKER PIN I JAMBI.  
 5. Email/Telp : .....

#### KUESIONER

##### 1. Ukuran Capaian Mutu Pelaksanaan Perkerasan Kaku

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator pelaksanaan pekerjaan terhadap pengaruh capaian mutu?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Pekerjaan tanah	1	2	3	<del>4</del>	5
2	Pekerjaan pemasangan bekisting	1	2	3	<del>4</del>	5
3	Pekerjaan pemasangan tulangan	1	2	3	<del>4</del>	5
4	Pekerjaan pengecoran	1	2	3	<del>4</del>	5
5	Pekerjaan pembentukan tekstur permukaan	1	2	3	<del>4</del>	5

##### 2. Faktor-Faktor Komponen Manajemen Konstruksi Terhadap Capaian Mutu

###### a. Faktor Pejabat Pembuat Komitmen (PPK)

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

### Lampiran 3 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 1

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Kualifikasi dan keahlian staf pendukung PPK					<del>5</del>
2	Pengetahuan PPK tentang teknik pelaksanaan pada perkerasan kaku					<del>5</del>
3	Kemampuan manajerial PPK					<del>5</del>
4	Ketegasan PPK dalam melaksanakan pekerjaan					<del>5</del>
5	Sikap sadar mutu PPK					<del>5</del>

#### b. Faktor Tenaga Kerja Kontraktor

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor tenaga kerja kontraktor terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

#### Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Sertifikat keterampilan tenaga kerja				<del>4</del>	5
2	Pengalaman tenaga kerja dalam menangani pekerjaan konstruksi				<del>4</del>	5
3	Produktivitas tenaga kerja				<del>4</del>	5
4	Pengetahuan tenaga kerja tentang pelaksanaan pada perkerasan kaku				<del>4</del>	5
5	Pemahaman tenaga kerja mengenai spesifikasi teknis				<del>4</del>	5

### Lampiran 3 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 1

#### c. Faktor Personil Konsultan Pengawas

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor personil konsultan pengawas terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Sertifikat keahlian personil					<del>5</del>
2	Pengalaman personil dalam menangani pekerjaan konstruksi					<del>5</del>
3	Kemampuan manajerial					<del>5</del>
4	Produktivitas personil konsultan					<del>5</del>
5	Pemahaman personil konsultan mengenai spesifikasi teknis					<del>5</del>

#### d. Faktor Peralatan

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor peralatan terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Jumlah alat				<del>4</del>	5
2	Sertifikat uji kelayakan peralatan				<del>4</del>	5
3	Kondisi peralatan				<del>4</del>	5
4	Produktivitas peralatan				<del>4</del>	5
5	Mobilisasi peralatan				<del>4</del>	5



### Lampiran 3 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 1

#### e. Faktor Material

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor material terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Mutu material				<del>4</del>	5
2	Harga bahan baku material	1	2	3	4	<del>5</del>
3	Mobilisasi material	1	2	3	<del>4</del>	5
4	Kondisi penyimpanan material	1	2	<del>3</del>	4	5
5	Ketersediaan material	1	2	3	4	<del>5</del>

#### f. Faktor Lingkungan

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor lingkungan terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Pengaruh sosial budaya masyarakat setempat	1	2	3	<del>4</del>	5
2	Pengaruh iklim	1	2	<del>3</del>	4	5
3	Pengaruh terhadap kualitas air dan udara di lokasi	1	2	3	<del>4</del>	5
4	Pengaruh terhadap muka air tanah	1	2	3	<del>4</del>	5
5	Ketertiban dan keamanan lokasi	1	2	<del>3</del>	4	5

### Lampiran 3 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 1

#### 3. Sasaran Mutu Dalam ISO 9001:2008

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungsasaran mutu dalam ISO 9001:2008?

##### Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Sasaran Mutu Dalam ISO 9001:2008				
		1	2	3	4	5
<b>A. Klausul Sistem Manajemen Kualitas</b>						
1	Pernyataan terdokumentasi dari kebijakan mutu dan sasaran mutu	1	2	3	<del>4</del>	5
2	Uraian dan interaksi antara proses-proses sistem manajemen mutu	1	2	<del>3</del>	4	5
3	Peninjauan dan pemutakhiran untuk menyetujui ulang dokumen	1	2	3	<del>4</del>	5
4	Memastikan bahwa perubahan dan status revisi terkini dari dokumen ditunjukkan	1	2	3	<del>4</del>	5
5	Memastikan dokumen selalu dapat dibaca dan mudah dikenali	1	2	3	<del>4</del>	<del>5</del>
<b>B. Klausul Tanggung Jawab Manajemen</b>						
1	Pimpinan mengkomunikasikan pentingnya memenuhi persyaratan pelanggan dan peraturan perundang-undangan	1	2	3	4	<del>5</del>
2	Pimpinan memastikan tersedianya sumber daya	1	2	3	<del>4</del>	5
3	Pimpinan memastikan bahwa persyaratan pelanggan ditetapkan dan dipenuhi dengan sasaran untuk meningkatkan kepuasan pelanggan	1	2	3	4	<del>5</del>

**Lampiran 3 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 1**

No.	Indikator Penilaian	Sasaran Mutu Dalam ISO 9001:2008				
		1	2	3	4	5
4	Pimpinan memastikan bahwa tanggung jawab dan wewenang ditetapkan dan dikomunikasikan dalam organisasi					X
5	Pimpinan memastikan bahwa sasaran mutu untuk memenuhi persyaratan produk					X
<b>C. Klausul Manajemen Sumber Daya</b>						
1	Mengidentifikasi kebutuhan kompetensi yang diperlukan personil yang melaksanakan pekerjaan				X	
2	Melakukan evaluasi terhadap keefektifan tindakan yang dilakukan					X
3	Memelihara rekaman yang sesuai tentang pendidikan, pelatihan, keterampilan dan pengalaman				X	
4	Menetapkan, menyediakan dan memelihara prasarana yang diperlukan untuk mencapai kesesuaian pada persyaratan produk					X
5	Mengelola lingkungan kerja yang diperlukan untuk mencapai kesesuaian pada persyaratan produk					X
<b>D. Klausul Realisasi Produk</b>						
1	Realisasi produk sudah dengan tepat mengikuti tahapan proses perencanaan					X

**Lampiran 3 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 1**

No.	Indikator Penilaian	Sasaran Mutu Dalam ISO 9001:2008				
		1	2	3	4	5
2	Komunikasi dengan pelanggan sesuai dengan informasi dan kontrak yang ada					<del>5</del>
3	Merencanakan dan mengontrol desain dan pengembangan produk					<del>5</del>
4	Pengendalian operasi dan jasa melalui proses monitoring dan petunjuk perusahaan					<del>5</del>
5	Pengendalian produk mengikuti proses verifikasi, proteksi dan pemeliharaan					<del>5</del>
<b>E. Klausul Pengukuran, Analisis dan Peningkatan</b>						
1	Rencana audit ditinjau pada interval waktu tertentu					<del>5</del>
2	Proses audit internal dilakukan secara obyektif sesuai syarat dan standar sistem manajemen mutu					<del>5</del>
3	Manajemen mengambil tindakan koreksi tepat waktu tentang ketidakefisienan yang ditemukan selama audit					<del>5</del>
4	Menetapkan tingkat kesesuaian untuk mengukur dan memonitor karakteristik produk					<del>5</del>
5	Melakukan penanganan atas produk yang tidak sesuai					<del>5</del>

### Lampiran 3 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 1

#### Saran Responden

Mohon agar Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memberi masukan untuk penyempurnaan dan sebagai bahan masukan bagi penelitian di masa yang akan datang.

Semoga ilmu yang didapat bisa diterapkan dengan baik dimasa yang akan datang dan bermanfaat untuk penyelesaian Tugas akhirnya.

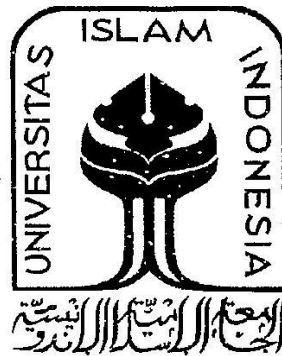
**Lampiran 4 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 2**

**ANALISIS KOMPONEN MANAJEMEN KONSTRUKSI TERHADAP  
CAPAIAN MUTU PADA PERKERASAN KAKU DENGAN STANDAR ISO  
9001:2008**

**KUESIONER PENELITIAN TUGAS AKHIR**

**RESPONDEN :**

PPK, PENGAWAS LAPANGAN, KONTRAKTOR, PELAKSANA  
LAPANGAN



Oleh

NOOR ANNISA HERFLASHA

14511062

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**2018**

## Lampiran 4 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 2



### UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

JURUSAN: TEKNIK SIPIL, ARSITEKTUR, TEKNIK LINGKUNGAN  
KAMPUS: Jl. Kaliurang Km. 14,5 Telp (0274) 898471, 898472, 896440, 898583, 898585; Fax: 895330  
Email: dekanat.ftsp@uii.ac.id, Yogyakarta Kode Pos 55584

Kepada

Yth Pelaksana Jalan Nasional Provinsi Jambi

Di Jambi

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dalam rangka penelitian tugas akhir dengan judul "ANALISIS KOMPONEN MANAJEMEN KONSTRUKSI TERHADAP CAPAIAN MUTU PADA PERKERASAN KAKU DENGAN STANDAR ISO 9001:2008", diperlukan data penelitian untuk penyusunan tugas akhir ini.

Sehubungan dengan penelitian ini, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dalam menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Seluruh jawaban yang diperoleh digunakan untuk tujuan akademis dan dijamin kerahasiaan informasi yang diberikan sesuai dengan kode etik penelitian ilmiah.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, April 2018

Hormat saya,

Noor Annisa Herfiasha

NIM: 14511062

## Lampiran 4 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 2

### I. PENGANTAR

Dalam menghadapi persaingan di era globalisasi maka tantangan terbesar dalam dunia industri maupun konstruksi adalah menjamin kepuasan pelanggan baik dari segi pelayanan maupun infrastruktur penunjangnya. Mutu merupakan salah satu penunjang yang dapat menghasilkan produk atau jasa yang sesuai kebutuhan pelanggan. Jaminan mutu yang baik dapat dilakukan melalui proses berdasarkan kriteria material atau kerja dengan ketetapan yang sesuai dengan standar mutu terhadap produk akhir. Faktor-faktor komponen manajemen harus dapat dikelola dengan baik agar tercapai mutu pekerjaan yang diinginkan. Faktor-faktor tersebut memiliki karakteristik yang berbeda yang dipengaruhi oleh indikator-indikator yang berperan penting pada capaian mutu, sehingga manajemen konstruksi dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan tentang "Analisis Pengaruh Komponen Manajemen Konstruksi Terhadap Capaian Mutu Pada Perkerasan Kaku Dengan Standar ISO 9001:2008", maka untuk mendapatkan data yang diperlukan saya memohon kesediaan responden untuk menjawab pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner ini.

### II. TUJUAN

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui penerapan standar mutu ISO 9001:2008 pada pelaksanaan proyek jalan nasional di Provinsi Jambi.
2. Mengetahui komponen manajemen konstruksi yang mempengaruhi capaian mutu pada pelaksanaan proyek jalan nasional di Provinsi Jambi.
3. Mengetahui faktor-faktor yang menjadi kendala dalam penerapan standar mutu ISO 9001:2008 pada pelaksanaan proyek jalan nasional di Provinsi Jambi.

### III. PANDUAN PENGISIAN

1. Kuisisioner ini diisi oleh responden tanpa diwakili.
2. Publikasi identitas responden tidak akan dikenali. Identitas hanya diperlukan untuk klarifikasi jawaban.



#### Lampiran 4 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 2

3. Lengkapilah identitas diri Anda pada bagian awal kuisisioner ini.
4. Responden diminta untuk memberikan penilaian suatu indikator terhadap capaian mutu pembangunan yang diinginkan pada skor 1 (satu) sampai 5 (lima).
5. Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Anda paling tepat untuk setiap pertanyaan yang diberikan. Berikan tanda (X) pada kolom yang tersedia.

**Contoh:**

1 = Buruk Sekali 2 = Buruk 3 = Sedang 4 = Baik 5 = Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Penetapan jadwal proyek yang tepat	1	2	3	4	<del>5</del>
2	Rencana urutan kerja yang tidak seksama	1	2	<del>3</del>	4	5

**Lampiran 4 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 2**

**DATA RESPONDEN**

- 1. Nama : In. Bermand T.
- 2. Jabatan/Posisi : SE
- 3. Instansi : Konsultan
- 4. Wilayah Kerja : PJN Wil. 1
- 5. Email/Telp : .....

**KUESIONER**

**1. Ukuran Capaian Mutu Pelaksanaan Perkerasan Kaku**

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator pelaksanaan pekerjaan terhadap pengaruh capaian mutu?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Pekerjaan tanah				<del>4</del>	5
2	Pekerjaan pemasangan bekisting	1	2	<del>3</del>	4	5
3	Pekerjaan pemasangan tulangan	1	2	3	<del>4</del>	5
4	Pekerjaan pengecoran	1	2	3	<del>4</del>	5
5	Pekerjaan pembentukan tekstur permukaan	1	2	3	4	<del>5</del>

**2. Faktor-Faktor Komponen Manajemen Konstruksi Terhadap Capaian Mutu**

**a. Faktor Pejabat Pembuat Komitmen (PPK)**

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

#### Lampiran 4 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 2

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Kualifikasi dan keahlian staf pendukung PPK					<del>5</del>
2	Pengetahuan PPK tentang teknik pelaksanaan pada perkerasan kaku				<del>4</del>	5
3	Kemampuan manajerial PPK					<del>5</del>
4	Ketegasan PPK dalam melaksanakan pekerjaan				<del>4</del>	5
5	Sikap sadar mutu PPK					<del>5</del>

#### b. Faktor Tenaga Kerja Kontraktor

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor tenaga kerja kontraktor terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

#### Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Sertifikat keterampilan tenaga kerja				<del>4</del>	5
2	Pengalaman tenaga kerja dalam menangani pekerjaan konstruksi				<del>4</del>	5
3	Produktivitas tenaga kerja				<del>4</del>	5
4	Pengetahuan tenaga kerja tentang pelaksanaan pada perkerasan kaku				<del>4</del>	5
5	Pemahaman tenaga kerja mengenai spesifikasi teknis				<del>4</del>	5

### Lampiran 4 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 2

#### c. Faktor Personil Konsultan Pengawas

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor personil konsultan pengawas terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Sertifikat keahlian personil					<del>X</del>
2	Pengalaman personil dalam menangani pekerjaan konstruksi					<del>X</del> 5
3	Kemampuan manajerial					<del>X</del> 5
4	Produktivitas personil konsultan					<del>X</del> 5
5	Pemahaman personil konsultan mengenai spesifikasi teknis					<del>X</del> 5

#### d. Faktor Peralatan

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor peralatan terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Jumlah alat				<del>X</del>	5
2	Sertifikat uji kelayakan peralatan				<del>X</del>	5
3	Kondisi peralatan				<del>X</del>	5
4	Produktivitas peralatan				<del>X</del>	5
5	Mobilisasi peralatan				4	<del>X</del>

### Lampiran 4 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 2

#### e. Faktor Material

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor material terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Mutu material				<del>4</del>	
2	Harga bahan baku material				<del>4</del>	
3	Mobilisasi material				<del>4</del>	
4	Kondisi penyimpanan material			<del>3</del>		
5	Ketersediaan material					<del>5</del>

#### f. Faktor Lingkungan

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan indikator faktor lingkungan terhadap pengaruh capaian mutu pelaksanaan pada perkerasan kaku?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Pengaruh terhadap Capaian Mutu Perkerasan Kaku				
		1	2	3	4	5
1	Pengaruh sosial budaya masyarakat setempat				<del>4</del>	
2	Pengaruh iklim			<del>3</del>		
3	Pengaruh terhadap kualitas air dan udara di lokasi			<del>3</del>		
4	Pengaruh terhadap muka air tanah				<del>4</del>	
5	Ketertiban dan keamanan lokasi				<del>4</del>	

### Lampiran 4 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 2

#### 3. Sasaran Mutu Dalam ISO 9001:2008

Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, seberapa besar kecenderungan sasaran mutu dalam ISO 9001:2008?

Keterangan Pilihan Jawaban

1= Buruk sekali    2= Buruk    3= Sedang    4= Baik    5= Baik Sekali

No.	Indikator Penilaian	Sasaran Mutu Dalam ISO 9001:2008				
		1	2	3	4	5
<b>A. Klausul Sistem Manajemen Kualitas</b>						
1	Pernyataan terdokumentasi dari kebijakan mutu dan sasaran mutu	1	2	3	<del>4</del>	5
2	Uraian dan interaksi antara proses-proses sistem manajemen mutu	1	2	<del>3</del>	4	5
3	Peninjauan dan pemutakhiran untuk menyetujui ulang dokumen	1	2	3	<del>4</del>	5
4	Mernastikan bahwa perubahan dan status revisi terkini dari dokumen ditunjukkan	1	2	3	<del>4</del>	5
5	Memastikan dokumen selalu dapat dibaca dan mudah dikenali	1	2	3	<del>4</del>	5
<b>B. Klausul Tanggung Jawab Manajemen</b>						
1	Pimpinan mengkomunikasikan pentingnya memenuhi persyaratan pelanggan dan peraturan perundang-undangan	1	2	3	4	<del>5</del>
2	Pimpinan memastikan tersedianya sumber daya	1	2	3	<del>4</del>	5
3	Pimpinan memastikan bahwa persyaratan pelanggan ditetapkan dan dipenuhi dengan sasaran untuk meningkatkan kepuasan pelanggan	1	2	3	4	<del>5</del>

**Lampiran 4 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 2**

No.	Indikator Penilaian	Sasaran Mutu Dalam ISO				
		9001:2008				
4	Pimpinan memastikan bahwa tanggung jawab dan wewenang ditetapkan dan dikomunikasikan dalam organisasi	1	2	3	4	<del>5</del>
5	Pimpinan memastikan bahwa sasaran mutu untuk memenuhi persyaratan produk	1	2	3	<del>4</del>	5
<b>C. Klausul Manajemen Sumber Daya</b>						
1	Mengidentifikasi kebutuhan kompetensi yang diperlukan personil yang melaksanakan pekerjaan	1	2	3	<del>4</del>	5
2	Melakukan evaluasi terhadap keefektifan tindakan yang dilakukan	1	2	3	4	<del>5</del>
3	Memelihara rekaman yang sesuai tentang pendidikan, pelatihan, keterampilan dan pengalaman	1	2	3	<del>4</del>	5
4	Menetapkan, menyediakan dan memelihara prasarana yang diperlukan untuk mencapai kesesuaian pada persyaratan produk	1	2	3	<del>4</del>	5
5	Mengelola lingkungan kerja yang diperlukan untuk mencapai kesesuaian pada persyaratan produk	1	2	3	4	<del>5</del>
<b>D. Klausul Realisasi Produk</b>						
1	Realisasi produk sudah dengan tepat mengikuti tahapan proses perencanaan	1	2	3	4	<del>5</del>

**Lampiran 4 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 2**

No.	Indikator Penilaian	Sasaran Mutu Dalam ISO 9001:2008				
		1	2	3	4	5
2	Komunikasi dengan pelanggan sesuai dengan informasi dan kontrak yang ada				<del>4</del>	5
3	Merencanakan dan mengontrol desain dan pengembangan produk				4	<del>5</del>
4	Pengendalian operasi dan jasa melalui proses monitoring dan petunjuk perusahaan				4	<del>5</del>
5	Pengendalian produk mengikuti proses verifikasi, proteksi dan pemeliharaan				<del>4</del>	5
<b>E. Klausul Pengukuran, Analisis dan Peningkatan</b>						
1	Rencana audit ditinjau pada interval waktu tertentu				<del>4</del>	5
2	Proses audit internal dilakukan secara obyektif sesuai syarat dan standar sistem manajemen mutu				4	<del>5</del>
3	Manajemen mengambil tindakan koreksi tepat waktu tentang ketidakefisienan yang ditemukan selama audit				4	<del>5</del>
4	Menetapkan tingkat kesesuaian untuk mengukur dan memonitor karakteristik produk				<del>4</del>	5
5	Melakukan penanganan atas produk yang tidak sesuai				4	<del>5</del>



**Lampiran 4 : Kuesioner Hasil Pengisian Responden 2****Saran Responden**

Mohon agar Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memberi masukan untuk penyempurnaan dan sebagai bahan masukan bagi penelitian di masa yang akan datang.

..... Semoga bermanfaat & sukses  
.....  
.....  
.....