

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
TRANSLITERASI ARAB – LATIN	xxii
KATA PENGANTAR	xxiv
DAFTAR ISI.....	xxvi
DAFTAR TABEL	xxvii
DAFTAR GAMBAR	1
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Landasan Teori	13
1. Kompetensi	13
2. Karyawan	24
3. Kinerja	25
4. Perusahaan	33
5. Kinerja Perusahaan	33
C. Hipotesis	34
D. Kerangka Berfikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Desain Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian	35
C. Waktu Pelaksanaan Penelitian	35
D. Objek Penelitian	35

E. Populasi dan Sampel	35
F. Sumber Data	36
G. Teknik Pengumpulan Data	37
H. Definisi Konseptual dan Operasional	37
I. Instrumen Penelitian	38
J. Teknik Analisis Data	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Perusahaan	62
1. Sejarah Singkat	62
2. Visi dan Misi	63
B. Gambaran Umum Responden	64
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan ...	67
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan .	67
C. Analisis Deskriptif Variabel	68
D. Uji Asumsi Klasik	73
1. Uji Normalitas Data	73
2. Uji Multikolinearitas	74
3. Uji Heteroskedastisitas	75
E. Hasil Regresi Linear Berganda	76
F. Uji Hipotesis	77
1. Uji Parsial dengan t-Test	77
2. Uji Simultan (F Test)	78
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
G. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh Variabel Pengetahuan Terhadap Kinerja Perusahaan	80
2. Pengaruh Variabel Kemampuan Terhadap Kinerja Perusahaan	81
3. Pengaruh Variabel Sikap Terhadap Kinerja Perusahaan	82
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1. Instrumen Penelitian	38
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas	40
Tabel 3.3. Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	67
Tabel 4.6. Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan	68
Tabel 4.7. Deskriptif Variabel	68
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengetahuan	69
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemampuan	70
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Terhadap Variable Sikap	71
Tabel 4.11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	72
Tabel 4.13. Uji Heterokedastitas	74
Tabel 4.14. Hasil Regresi Linear Berganda	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	34
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas	74