

### PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, Agustus  
2018



Cindy Isminanda  
14522395



# SOGAN BATIK REJODANI

Jalan Asrama UKDW. Perum Griya Citra Prima No.9, Seturan, Condongcatur,  
Depok, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281  
Telepon : 0274 - 2800859

Surat Keterangan Selesai Penelitian  
Nomor : SOGAN/Ket-PNLTN/01/V/2018

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risthia Vika Vilanti, S.T.  
Jabatan : HRD  
Alamat : Karangbendo, Gg.Celung No.188 Banguntapan, Bantul, DIY 55198

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Cindy Isminanda  
NIM : 14522395  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknologi Industri  
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Indonesia

Bahwa nama yang tersebut diatas benar telah menyelesaikan penelitian di perusahaan kami Sogan Batik Rejodani selama 1 (satu) bulan terhitung dari tanggal 31 Maret 2018 sampai dengan tanggal 30 April 2018.

Selama kerja praktik, yang bersangkutan telah mempelajari *e-satisfaction* dan *e-loyalty* dalam proses bisnis di Sogan Batik Rejodani. Dan pada saat surat ini dikeluarkan, yang bersangkutan telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik.

Demikian surat keterangan ini diberikan dan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 10 Mei 2018  
Eblie Stock Indonesia

Risthia Vika Vilanti, S.T.  
HRD

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**  
**DESAIN MODEL HUBUNGAN *E-SERQUAL*, *E-SATISFACTION***  
**DAN *E-LOYALTY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi kasus Sogan Batik Yogyakarta)



**TUGAS AKHIR**

Oleh

Nama : Cindy Isminanda

No. Mahasiswa : 14 522 395

Yogyakarta, Oktober 2018

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Chairul Saleh', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

**Prof. Ir. R. Chairul Saleh, M.Sc., Ph.D.**

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

DESAIN MODEL HUBUNGAN *E-SERQUAL*, *E-SATISFACTION*  
DAN *E-LOYALTY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(Studi kasus Sogan Batik Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Oleh

Nama : Cindy Isminanda

No. Mahasiswa : 14 522 395

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

Yogyakarta, Oktober 2018

Tim Penguji

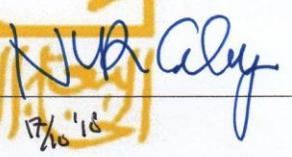
Prof. Ir. R. Chairul Saleh, M.Sc., Ph.D

Ketua



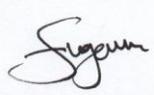
Winda Nur Cahyo, S.T., M.M

Anggota I



Muchamad Sugarindra, S.T., M.T.I

Anggota II



Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Universitas Islam Indonesia



Dr. Taqim Immawan, S.T., M.M.

